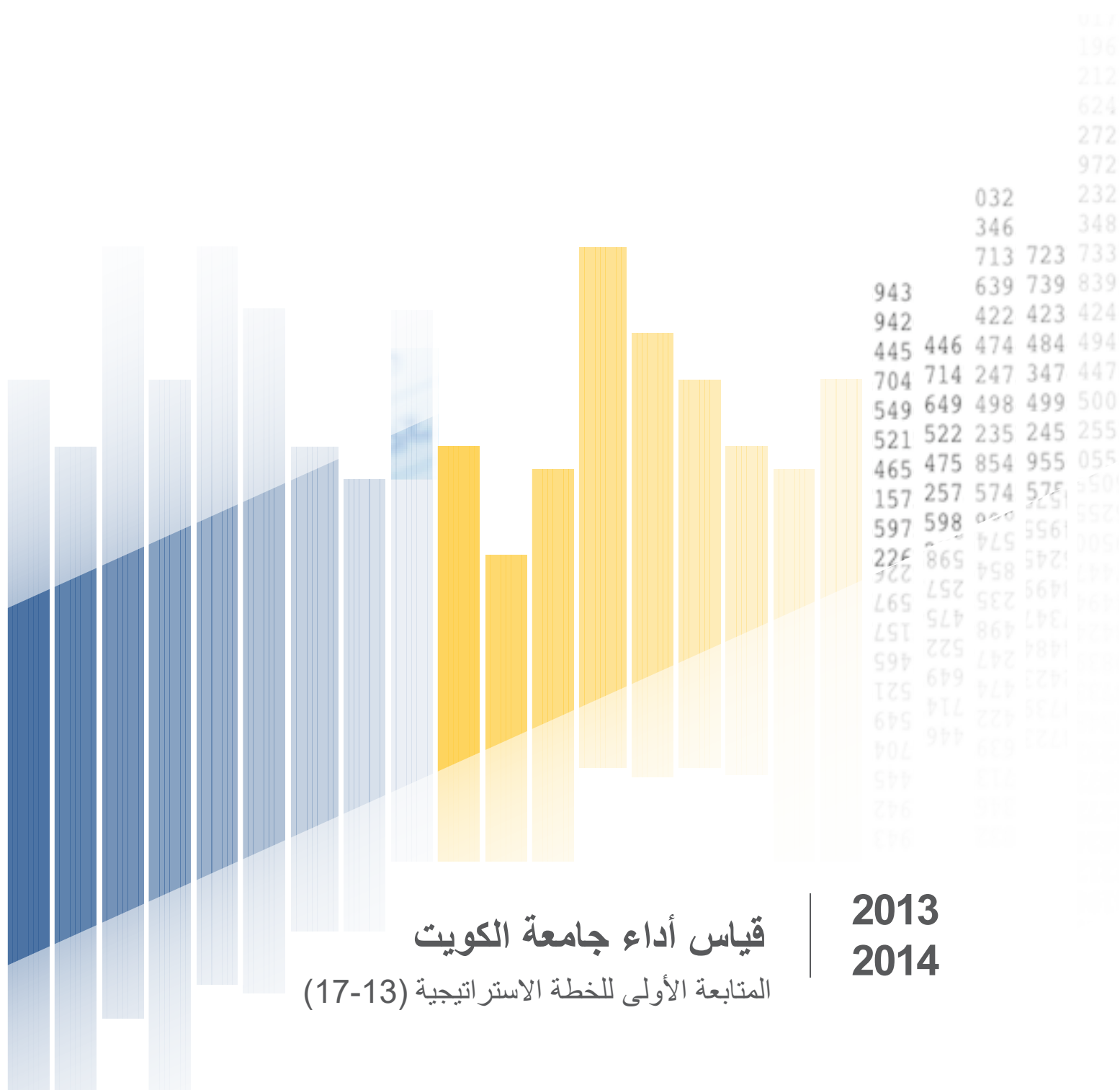






قياس أداء جامعة الكويت المتابعة الأولى للخطة الاستراتيجية (13-17)

2013
2014

م. خلود وليد الجاسم
م. أسماء ناصر المطيري

فريق العمل

د. عماد عبدالعزيز خورشيد
مساعد نائب مدير الجامعة للتخطيط
الموارد البشرية والمالية

إشراف

ص.ب 5969 الصفاة 13060 الكويت
vp.planning@kuniv.edu
هاتف 24983911 - 24985133
فاكس 24836054 - 24849762

© 2015 جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة
جامعة الكويت - مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط
يجوز الاقتباس منه بعد الإشارة إلى المصدر

قائمة المحتويات

01	المقدمة
02	نظام قياس الأداء في جامعة الكويت
03	الأبعاد الأربعة لنظام قياس الأداء
05	الرسالة والرؤية والأهداف الإستراتيجية لجامعة الكويت
07	أولاً: محور التعليم (مرحلة البكالوريوس)
39	ثانياً: محور التعليم (دراسات عليا)
59	ثالثاً: محور البحث العلمي
81	رابعاً: محور تنمية مهارات الطالب
101	خامساً: محور خدمة المجتمع
117	سادساً: محور الشؤون الإدارية والمالية
135	سابعاً: محور المشاريع الإنشائية
151	النتائج والمبادرات المقترحة
161	الخلاصة

المقدمة

في إطار سعى جامعة الكويت الدائم نحو تحقيق التميز والرقي في جميع نواحيها الأكاديمية والبحثية والإدارية، قامت الجامعة بتسخير كل ما تمتلكه من موارد بشرية ومادية وإمكانات علمية بالمضي قدما نحو تحسين جودة المخرجات في ظل معايير وضوابط عالمية معتمدة.

ومن هذا المنطلق اعتمد مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط في ظل مسؤوليته تطبيق نظام قياس أداء الجامعة سنويا، بهدف متابعة سير الخطه الاستراتيجية (13-17)، وقياس نسبة النجاح في تحقيق الأهداف المرحلية، وإبراز أهم مقومات النجاح واكتشاف مواطن الضعف التي كانت سببا في عرقلة سير تحقيق الأهداف المنشودة، ومن ثم تقديم الحلول والتوصيات المقترحة لتجاوز العراقيل.

ويتضمن تقرير قياس الأداء على منظومة متكاملة تعمل على تقييم كل ما تقوم به جامعة الكويت من مهام ووظائف مختلفة، عن طريق تحديد مؤشرات قياس دقيقة تأتي ضمن معايير دولية تقيس أداء الجامعة بدرجة عالية من الشفافية والمصداقية من خلال مقارنة النتائج الحالية بالسنوات السابقة، ولتنظيم عملية القياس وربطها مباشرة بأهداف الخطه الاستراتيجية تم تقسيم مهام الجامعة إلى سبعة محاور رئيسية وهي:

- محور التعليم الجامعي (بكالوريوس).
- محور التعليم الجامعي (دراسات عليا).
- محور الإنتاج البحثي.
- محور تنمية مهارات الطالب.
- محور خدمة المجتمع.
- محور الشؤون الإدارية والمالية.
- محور المشاريع الإنشائية.

ويهدف تقسيم المحاور إلى إمكانية تشخيص كل محور على حده باعتباره منظومة متكاملة يتم تحديد مدخلاتها وقياس مخرجاتها بصورة دقيقة لتحديد مدى فعالية الجامعة نحو تحقيق أهدافها، وقياس كفاءتها وحسن استخدامها لمواردها، لرفع المستوى العام للجودة، وتم ربط تلك المؤشرات بأهداف جامعة الكويت الاستراتيجية وتوجهات الدولة التنموية سعيا للارتقاء بجامعة الكويت لأرفع الدرجات العلمية والأكاديمية والبحثية لتصبح ضمن مصاف أفضل الجامعات في المنطقة، ومركزا علميا يحتذى به.

نظام قياس الأداء في جامعة الكويت

تعريف نظام قياس الأداء

هو نظام يعمل على تشخيص وتقييم كل ما تقوم به الجهة من مهام، ويقاس نسبة النجاح في تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تحديد مؤشرات قياس تأتي ضمن معايير دقيقة تقوم على قياس أداء المؤسسة والعمل على تحسين إنتاجية وكفاءة عملها وتحقيق أهدافها بفعالية.

قياس الأداء لتحقيق رؤية الجامعة

يهدف نظام قياس الأداء في جامعة الكويت إلى وضع نظام موحد للمتابعة وتقييم الأداء لكافة أجهزة الجامعة المختلفة وربطها جميعاً بمدى تحقيق خطة الجامعة الاستراتيجية 2013-2017 التي بدورها تسعى نحو تحقيق الرؤية المستقبلية للدولة.

الهدف من تطبيق نظام قياس الأداء

- ترجمة مخرجات جامعة الكويت إلى مخرجات كمية يمكن تقييمها وقياسها بشكل دوري.
- الاستغلال الأمثل لموارد الجامعة (البشرية / المالية) بكفاءة لتحقيق النتائج المطلوبة.
- زيادة الإنتاجية في العمل.
- قياس نسبة رضا المستفيدين من جودة مخرجات جامعة الكويت.
- قياس مدى فعالية الجامعة في تحقيق أهداف خطتها الاستراتيجية.

منهجية تطبيق النظام تقوم على الخطوات التالية:

1. تحديد مؤشرات الأداء لمتابعة وتقييم أداء كل محور.
2. جمع البيانات الخاصة بالكليات ومراكز العمل والتقارير والدراسات والإحصائيات الخاصة بالعام الحالي لكل مؤشر، ومقارنة الأداء الفعلي بالمخطط لتحديد نسب الإنجاز.
3. تحديد مستوى أداء كل مؤشر، وكل محور ومن ثم الأداء العام للجامعة حسب التصنيف التالي:

مستوى الأداء	4	3	2	1	0
نتيجة المؤشر	90% - 100%	80% - 89%	70% - 79%	30% - 69%	0 - 29%
حقق الهدف/ قريب جداً	قريب من الهدف	بعيد نوعاً ما عن الهدف	بعيد كلياً عن الهدف	لم يتم تحقيق الهدف	

الأبعاد الأربعة لنظام قياس الأداء

يقوم نظام قياس الأداء على أربع أنواع من المؤشرات تتميز بأنها متكاملة وتقيس أداء الجامعة من زوايا مختلفة، حيث تمثل مؤشرات الكفاءة والإنتاجية العلاقة بين المدخلات والمخرجات، أما مؤشرات الجودة والفعالية فهي تتعلق بمواصفات المخرجات ومدى تحقيقها للأهداف المرجوة، وتعرف الأبعاد الأربعة كالآتي:

1. الكفاءة

مدى القدرة على الاستغلال الأمثل للمدخلات وتحقيق المخرجات بأقل الموارد الممكنة (الوقت – التكلفة – الموارد البشرية) دون التأثير سلباً على جودة المخرج، ويمكن قياس مؤشر الكفاءة بالمعادلة التالية:

$$\text{الكفاءة} = \frac{\text{المدخلات}}{\text{المخرجات}}$$

2. الإنتاجية

كمية المخرجات التي تنتجها المدخلات من الموارد المالية أو البشرية خلال مدة معينة، أي مدى قدرة عناصر الإنتاج في الجامعة على الإنتاج أو تقديم الخدمات، ويمكن قياس مؤشر الإنتاجية بالمعادلة التالية:

$$\text{الإنتاجية} = \frac{\text{المخرجات}}{\text{المدخلات}}$$

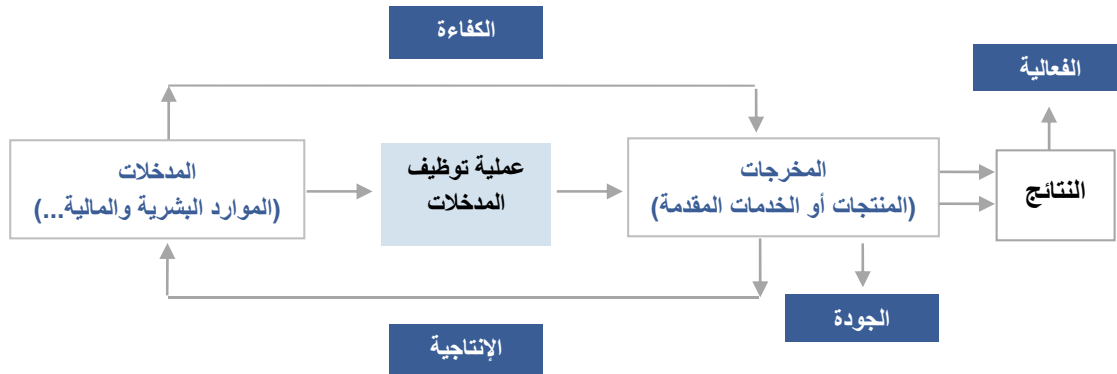
3. الجودة

هي مدى ملائمة المواصفات النوعية للمخرج (النتائج الأولى) من منظور متلقي الخدمة (المستفيد) أو وفقاً لمعايير الجودة العالمية، ويمكن قياسها عن طريق حساب النسبة المئوية لمدى مطابقة مواصفات الناتج الفعلية عن المتوقعة من العميل أو من المعايير العالمية للجودة.

4. الفعالية

هي نسبة ما تم إنجازه من الأهداف المحددة التي تسعى الجهة إلى تحقيقها، ويمكن قياسها بالمعادلة التالية:

$$\text{الفعالية} = \frac{\text{ماتم تحقيقه فعلياً في المخرجات}}{\text{الأهداف المرجوة (المستهدفات)}}$$



الشكل: مخطط لنظام قياس الأداء رباعي الأبعاد

الرسالة والرؤية والغايات الاستراتيجية لجامعة الكويت

الرسالة

إعداد ثروة بشرية متميزة بمعرفتها، تفي باحتياجات الدولة التنموية وتواكب متطلبات العصر الحديث من خلال الجودة في التعليم العالي، والتميز في البحث العلمي، والارتقاء في خدمة المجتمع.

الرؤية

جامعة الكويت جامعة وطنية رائدة متميزة في مجال التعليم العالي والبحث العلمي.

الغايات الاستراتيجية لخطة جامعة الكويت (2013-2017) حسب المحاور الرئيسية:

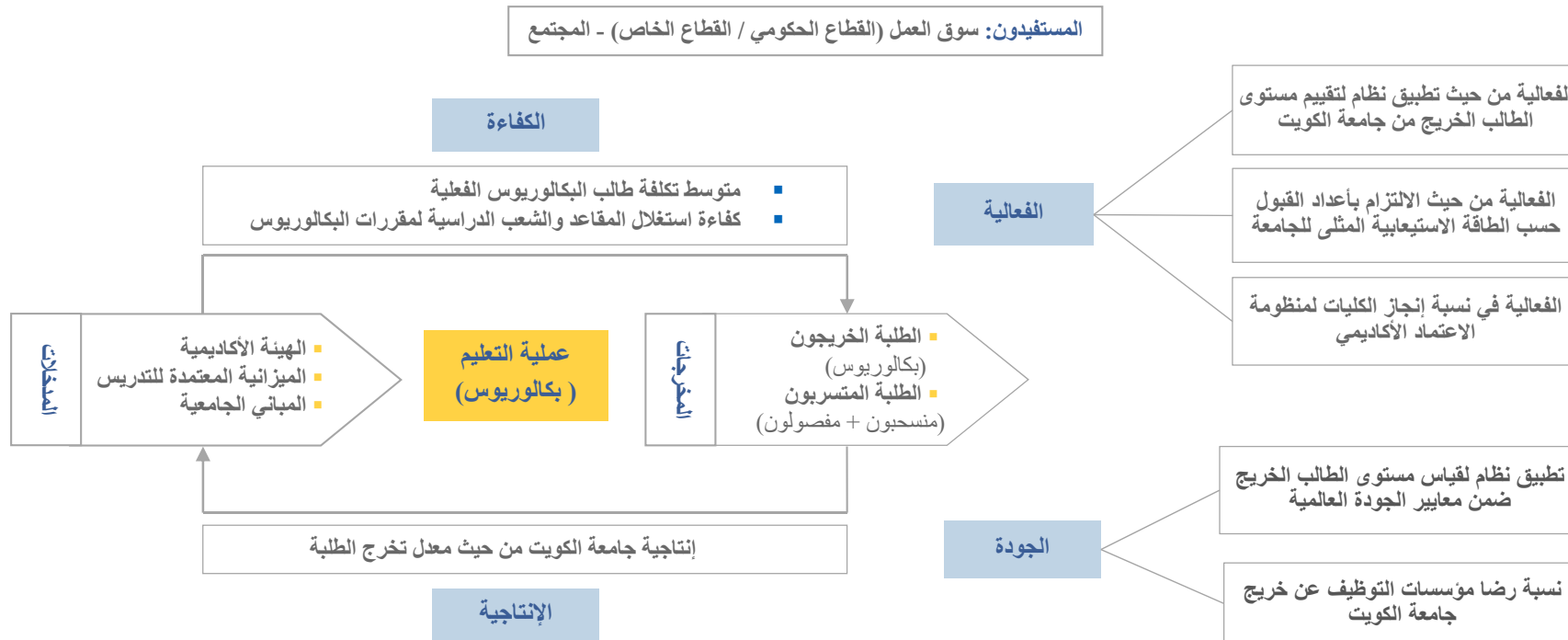
المشاريع الإنشائية	الشؤون الإدارية والمالية	خدمة المجتمع	تنمية مهارات الطالب	البحث العلمي	التعليم (دراسات عليا)	التعليم (بكالوريوس)
1. تصميم وتنفيذ وتشغيل مدينة صباح السالم الجامعية 2. التأثيث والتجهيز والانتقال للحرم الرئيسي في مدينة صباح السالم الجامعية 3. تطوير مواقع الجامعة الحالية لمواكبة التغيرات الحديثة	1. رفع كفاءة استغلال الموارد المالية والبشرية المتوفرة في جامعة الكويت محور المشاريع الإنشائية 2. التوسع في ميكنة العمل الإداري والمالي 3. الارتقاء بجامعة الكويت لتكون بيئة أكثر جذبا للكفاءات الإدارية المتميزة 4. رفع مستوى كفاءة الموظفين واكتسابهم معارف جديدة وتعزيز مهاراتهم	1. تقديم دورات تدريبية وخدمات استشارية عالية الجودة في مختلف الميادين 2. نشر الثقافة العامة بين أفراد المجتمع 3. تدعيم وتوثيق التواصل والتفاعل بين الجامعة والمجتمع الخليجي والعربي والدولي	1. تعزيز ثقافة أهمية مشاركة الطالب بالأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية) 2. التوسع والتنوع بالأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية) 3. تحقيق التواجد المحلي والإقليمي لجامعة الكويت في مجال الأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)	1. الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت 2. توظيف مخرجات البحث العلمي والاستفادة منها 3. الوصول بجامعة الكويت بحثيا الى مستوى مرموق من الحضور والتواجد العالمي 4. تطوير أساليب التعاون البحثي	1. رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا 2. التوسع والتنوع في برامج الدراسات العليا مع ضمان مستوى الجودة 3. ربط برامج الدراسات العليا بأبحاثها بأهم القضايا الحيوية بالمجتمع	1. إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علميا، ومؤهلا مهنيًا، مواكبا لمتطلبات العصر الحديث 2. رفع مستوى جودة البرامج التعليمية والمناهج الدراسية المقدمة ومواكبتها لاحتياجات سوق العمل 3. الارتقاء بالهيئة الأكاديمية لتحقيق التميز في مجالات التدريس 4. خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية

محور التعليم الجامعي (بكالوريوس)



المنظور العام للتعليم الجامعي مرحلة البكالوريوس

بناء على نظام الأداء رباعي الأبعاد تم تمثيل عملية التعليم الجامعي (مرحلة البكالوريوس) مع توضيح لمؤشرات القياس الأساسية لكل بعد من الأبعاد ،كما هو موضح بالشكل التالي:



(1) محور التعليم الجامعي - مرحلة البكالوريوس

الغاية الرابعة: خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية	الغاية الثالثة: الارتقاء بالهيئة الأكاديمية لتحقيق التميز في مجالات التدريس	الغاية الثانية: رفع مستوى جودة البرامج التعليمية والمناهج الدراسية المقدمة ومواكبتها لاحتياجات سوق العمل	الغاية الأولى: إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علمياً، ومؤهلاً مهنيًا، مواكباً لمتطلبات العصر الحديث
الهدف (1): تحقيق المعيار المناسب (لمؤشر الطاقة الاستيعابية- ومؤشر نسبة الأستاذ إلى الطلبة) بما يتناسب مع طبيعة كل كلية الأهداف الكمية: 1. الالتزام بأعداد القبول حسب الطاقة الاستيعابية المثلى للجامعة بنسبة 100% سنوياً. 2. زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتميزين للوصول الى الوضع الأمثل للتدريس بنسبة 100% لاستعادة التوازن بين نسب اعداد الطلبة و اعضاء هيئة التدريس حسب التخصص.	الهدف (1): تفعيل دور مركز التدريس وذلك بإنشاء ورش تدريبية تعمل على تطوير القدرات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة الأكاديمية المساندة الأهداف الكمية: 1. أن يكون 60% من أعضاء هيئة التدريس على الأقل من الحاصلين على شهادات حضور ورش العمل لتطوير مهارات التدريس بحلول عام 2018/2017. الهدف (2): تطوير معايير التقييم والقياس لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والأكاديميين المساندين الأهداف الكمية: 1. تطوير أساليب التقييم والقياس لأداء الهيئة الأكاديمية وفقاً للمعايير العالمية بنسبة 50% بحلول عام 2018/2017.	الهدف (1): تطوير أساليب القياس لتقييم أداء البرامج الأكاديمية الأهداف الكمية: 1. أن لا تقل نسب التقييم الدوري الخارجي للبرامج عن 75%. 2. رفع نسبة البرامج التعليمية المعتمدة بنسبة 80% من إجمالي البرامج في الكليات بحلول 2018/2017. الهدف (2): استحداث البرامج وتطويرها باستمرار بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل الأهداف الكمية: 1. زيادة نسبة البرامج العلمية الجديدة بنسبة 4% بحلول عام 2018/2017.	الهدف (1): الجودة في مخرجات التعليم وفقاً لمعايير القياس الأكاديمية الأهداف الكمية: 1. تطبيق نظام تقييم مستوى الطالب بنسبة 30% بحلول عام 2018/2017. 2. زيادة نسبة رضا مؤسسات التوظيف (الحكومية والأهلية) عن مستوى خريج جامعة الكويت بحيث لا تقل عن 75% بحلول عام 2018/2017.
الهدف (2): تطوير آلية تصميم الجدول الدراسي لتحقيق أعلى نسبة استغلال للقاعات الدراسية والمقاعد ضمن الفترات الدراسية المتاحة الأهداف الكمية: 1. اعتماد منهجية التصميم المركزي للجدول الدراسي بنسبة 100% على مستوى الكليات بحلول عام 2018/2017 2. تحقيق أعلى نسب استغلال لكل من القاعات الدراسية بنسبة لا تقل عن 70% والمقاعد بنسبة لا تقل عن 66% خلال الفترات الدراسية المتاحة.	الهدف (3): الارتقاء بنظام ابتعاث الطلبة المتميزين إلى أفضل الجامعات المرموقة عالمياً الأهداف الكمية: 1. أن يكون 80% من الطلبة المبتعثين على الأقل إلى أرقى (100) جامعة (أمريكية – كندية – أوروبية – عربية) ، لتشمل كافة التخصصات المختلفة. الهدف (4): استقطاب أعضاء هيئة التدريس ذوي السمعة العالمية المتميزة الأهداف الكمية: 1. أن يكون الأساتذة المعيّنين الجدد والمندوبين من أرقى (100) جامعة عالمية وذلك حسب التخصصات المختلفة بنسبة لا تقل عن 90% بحلول عام 2018/2017.	الهدف (2): الربط بين مخرجات الجامعة وحاجة السوق المحلي من خلال توجيه الطلبة لتلك البرامج المطلوبة الأهداف الكمية: 1. زيادة عدد الطلبة في التخصصات ذات الإعداد المتدنية من الطلبة والمطلوبة في سوق العمل بنسبة سنوية لا تقل عن 10% مما كانت عليه في كافة التخصصات بحلول عام 2018/2017. 2. تحقيق التوزيع النسبي للخريجين بمعدل 35% للكليات العلمية – 45% للكليات المهنية – 20% للكليات النظرية وذلك حسب دراسة احتياج سوق العمل.	الهدف (2): الربط بين مخرجات الجامعة وحاجة السوق المحلي من خلال توجيه الطلبة لتلك البرامج المطلوبة الأهداف الكمية: 1. زيادة عدد الطلبة في التخصصات ذات الإعداد المتدنية من الطلبة والمطلوبة في سوق العمل بنسبة سنوية لا تقل عن 10% مما كانت عليه في كافة التخصصات بحلول عام 2018/2017. 2. تحقيق التوزيع النسبي للخريجين بمعدل 35% للكليات العلمية – 45% للكليات المهنية – 20% للكليات النظرية وذلك حسب دراسة احتياج سوق العمل.
الهدف (5): تطوير نظام ترقيات أعضاء هيئة التدريس بما يتناسب مع توجهات الخطة الاستراتيجية للجامعة الأهداف الكمية: 1. استحداث نظام الترقيات بما يتناسب مع رؤية الخطة الإستراتيجية (الدراسات العليا- الأبحاث) بحلول 2018/2017.	الهدف (5): تطوير نظام ترقيات أعضاء هيئة التدريس بما يتناسب مع توجهات الخطة الاستراتيجية للجامعة الأهداف الكمية: 1. استحداث نظام الترقيات بما يتناسب مع رؤية الخطة الإستراتيجية (الدراسات العليا- الأبحاث) بحلول 2018/2017.	الهدف (3): مواكبة التطور التكنولوجي في العالم وتوفير كل ما يخدم الطالب تكنولوجيا الأهداف الكمية: 1. إنشاء عدد 10 فصول ذكية حتى حلول عام 2018/2017. 2. تطوير نظام المكتبات. 3. إنشاء المختبرات وتحديثها.	الهدف (3): مواكبة التطور التكنولوجي في العالم وتوفير كل ما يخدم الطالب تكنولوجيا الأهداف الكمية: 1. إنشاء عدد 10 فصول ذكية حتى حلول عام 2018/2017. 2. تطوير نظام المكتبات. 3. إنشاء المختبرات وتحديثها.
الهدف (6): تطوير إجراءات التعيينات للهيئة الأكاديمية الأهداف الكمية: 1. أن لا تستغرق إجراءات التعيين أكثر من (6) شهور لأعضاء هيئة التدريس والهيئة الأكاديمية المساندة.	الهدف (6): تطوير إجراءات التعيينات للهيئة الأكاديمية الأهداف الكمية: 1. أن لا تستغرق إجراءات التعيين أكثر من (6) شهور لأعضاء هيئة التدريس والهيئة الأكاديمية المساندة.		

■ مستوى الأداء لمؤشرات محور التعليم الجامعي (مرحلة البكالوريوس)

المؤشر	الأداء الفعلي	المخطط	نسبة الإنجاز (الفعلي/المخطط)	مستوى أداء المؤشر
1. نسبة رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت	88%	75%	117%	0 1 2 3 4
2. نسبة الطلبة المتفوقين من إجمالي الخريجين	10%	≥10%	100%	0 1 2 3 4
3. متوسط تكلفة طالب البكالوريوس بجامعة الكويت (د.ك)	8,874	6,181	144%	0 1 2 3 4
4. التطور السنوي لعدد الطلبة المسجلين بالتخصصات النادرة (13-14) سنة الأساس	---	+10%	20%	0 1 2 3 4
5. تحقيق التوزيع النسبي للخريجين حسب حاجة سوق العمل	33% 26% 41%	20% 35% 45%	35% 74% 91%	0 1 2 3 4
6. نسبة خريجي جامعة الكويت إلى احتياج سوق العمل المحلي (طلبة)	47%	60%	78%	0 1 2 3 4
7. نسبة التوظيف خلال العام الأول من الخريجين الكويتيين (طلبة)	73%	≥70%	104%	0 1 2 3 4
8. فعالية الجامعة في مواكبة التطور التكنولوجي للطلاب	21% 100% 33% 100%	0 4 1 4	0 4 1 4	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
9. الفعالية في نسبة إنجاز الكليات لمنظومة الاعتماد الأكاديمي (أقسام)	24	30	80%	0 1 2 3 4
10. نسبة رضا الطلبة عن البرامج التعليمية	81%	--	81%	0 1 2 3 4
11. استحداث الكليات للبرامج العلمية الجديدة (البرامج)	90	92 (17-18)	100%	0 1 2 3 4
12. نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادات تطوير القدرات التدريسية	0%	10%	0%	0 1 2 3 4
13. نسبة رضا الطلبة عن الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	83%	--	83%	0 1 2 3 4
14. نسبة الطلبة المبتعثين إلى أفضل 100 جامعة عالمية من إجمالي المبتعثين	100%	80%	125%	0 1 2 3 4
15. نسبة ما تم إنجازه من تقليص الفترة اللازمة لتعيينات الأساتذة الجدد	9 (شهر)	6 (شهر)	50%	0 1 2 3 4
16. نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	24	20	120%	0 1 2 3 4
17. معدل التسرب من الطلبة المقبولين	14%	20% >		0 1 2 3 4
18. معدل بقاء الطالب في جامعة الكويت	107%	100%	107%	0 1 2 3 4
19. إنتاجية جامعة الكويت من حيث معدل تخرج الطلبة	2403	6068	40%	0 1 2 3 4
20. العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	9	9	100%	0 1 2 3 4
21. كفاءة استغلال المقاعد والقاعات الدراسية لمقررات البكالوريوس	50%	69%	72%	0 1 2 3 4

متوسط الأداء العام لمحور التعليم (بكالوريوس)	4	3	2.3	1	0
	حقق الهدف/ قريب جدا	قريب من الهدف	بعيد نوعا ما عن الهدف	بعيد كليا عن الهدف	لم يتم تحقيق الهدف
مؤشرات ذات ارتباط مباشر بالخطة وتدخل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
مؤشرات ذات ارتباط غير مباشر بالخطة ولا تدخل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
ملحوظة: هناك بعض الأهداف الكمية المذكورة بالخطة ولم يتم ذكرها بالتقرير بسبب عدم دخولها ضمن خطة (13-14) أو لعدم توفر البيانات.					

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(1) نسبة رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الغاية الأولى	الهدف (1)	الهدف الكمي (2)
إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علمياً، ومؤهلاً مهنيًا، مواكباً لمتطلبات العصر الحديث	الجودة في مخرجات التعليم وفقاً لمعايير القياس الأكاديمية	زيادة نسبة رضا مؤسسات التوظيف عن مستوى خريج جامعة الكويت بحيث لا تقل عن 75% بحلول عام (2017-2018)
مؤشر جودة	آلية القياس	
يقيس مدى رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت بالنسبة للمعايير الأساسية للخريج، والذي يمثل إحدى جوانب تقييم مخرجات الجامعة	مخاطبة مؤسسات التوظيف بالدولة بقطاعيها الحكومي والخاص لتعبئة الاستبيان للإفادة بأرائهم	

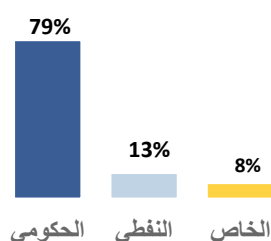
منهجية العمل

باعتبار مؤسسات التوظيف المستقطب المباشر لمخرجات جامعة الكويت، والتي بدورها تتوقع خريج ذا كفاءة علمية وعملية عالية، فإن الوقوف على مدى رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت يعتبر مؤشراً تُبنى عليه قرارات من شأنها تطوير العملية التعليمية بمناهجها وبرامجها العلمية. لذا قام مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط بالتنسيق مع مؤسسات التوظيف المتمثلة بجهات العمل الأساسية من خلال التواصل المباشر معها لاستنباط آرائها حول مدى كفاءة خريج جامعة الكويت بما يتناسب مع تطلعاتها المستقبلية بشكل عام كمرحلة مبدئية، وسيتم في العام القادم وضع استبيانات تشمل أسئلة لمعايير أكثر دقة تتناسب مع طبيعة خريجي كل كلية على حدة.

البيانات الإحصائية

- بيان تفصيلي عن عدد الاستبيانات مقسمة حسب القطاع:

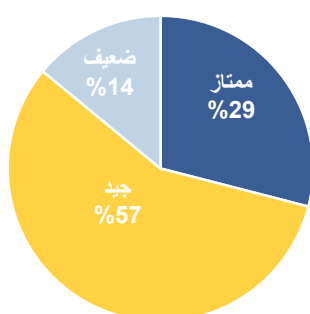
التوزيع النسبي للردود حسب نوع القطاع



القطاعات	عدد الردود
مؤسسات القطاع الحكومي تشمل: الوزارات- الهيئات المستقلة- المؤسسات الحكومية	353
مؤسسات القطاع النفطي تشمل: وزارة النفط – مؤسسات البترول الكويتية	56
مؤسسات القطاع الخاص تشمل: بنوك- شركات استثمارية- شركات تأمين- شركات خاصة	36
الإجمالي	445

المعدل العام لنسبة رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت

لقد تم حساب معدل الرضا العام لجميع بنود أسئلة الاستبيان لتوضيح نسبة الرضا بشكل عام والموضح لاحقاً بالتفصيل حسب بنود الأسئلة.



مصدر البيانات :

دراسة التقييم النوعي لمخرجات جامعة الكويت من منظور مؤسسات التوظيف في الدولة – مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط " نوفمبر 2013 "

* مستوى الأداء :

نسبة الرضا = نسبة الممتاز + نسبة الجيد = 88%

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

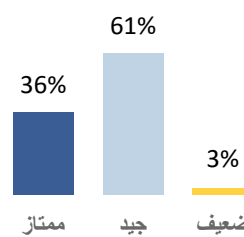
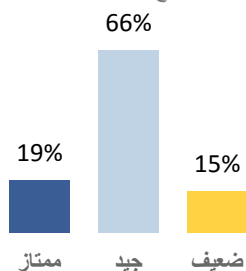
تابع:(2) نسبة رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت

نتائج بنود الاستبيان

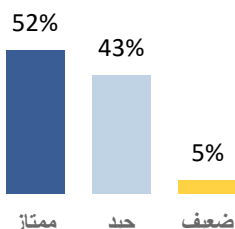
يعكس أهم الجوانب المراد تقييمها بخريج جامعة الكويت

درجة إلمام خريج جامعة الكويت بالمواد العلمية الخاصة بمجاله

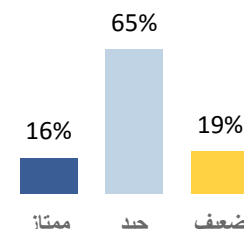
مدى تطابق البرامج العلمية الحاصل عليها خريج جامعة الكويت مع طبيعة احتياجات سوق العمل



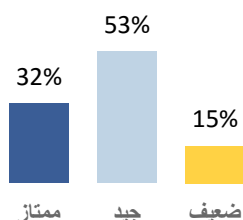
إجادة خريج جامعة الكويت لاستخدام برامج الكمبيوتر المختلفة والانترنت



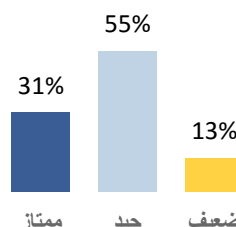
إجادة خريج جامعة الكويت للغات الأجنبية



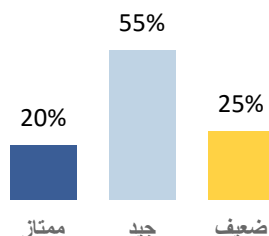
إجادة خريج جامعة الكويت لمهارات العمل ضمن فريق عمل واحد



إجادة خريج جامعة الكويت لمهارات التواصل والعلاقات العامة



إجادة خريج جامعة الكويت لمهارات العرض المرئي والقدرة على التحاور



محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

تابع: (2) نسبة رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت

نتائج البنود الخاصة بمقترحات مؤسسات التوظيف:

مقترحات مؤسسات التوظيف للتحسين من مستوى الخريج: أهم المقترحات التي من شأنها المساهمة في الارتقاء بخريجين جامعة الكويت من وجهة نظر مؤسسات التوظيف، وتم تلخيص أهم المقترحات المذكورة لدى أغلب المؤسسات كالاتي:	المهارات الإضافية التي تود جهات العمل توافرها بالخريج: يتطلب من مؤسسات التوظيف كتابة مهارات أو جوانب إضافية تود توافرها بالخريج، وتم تلخيص أهم المتطلبات التي ذكرت لدى أغلب المؤسسات كالاتي:
■ التكتيف من مقررات التدريب الميداني قبل التخرج لدى جميع التخصصات. ■ تطبيق اختبار قياس نهائي (Exit exam) لأخذ نتائج الاختبار كأحد العوامل المساهمة بتطوير العملية التعليمية وتحسين جودتها. ■ ضرورة تكتيف المواد المتعلقة بأخلاقيات العمل، والمواد المتعلقة بمكافحة الفساد الإداري وكيفية الإصلاح الوظيفي. ■ تحديد معايير عالمية ودعمها بأفضل التجارب العالمية الناجحة تتبناها جامعة الكويت وذلك للارتقاء بالمستوى العام. ■ تحديث المناهج وأساليب التدريس بما يتناسب مع التطورات الجديدة والسريعة للإيفاء بمتطلبات سوق العمل.	■ التكتيف في مهارات العرض المرئي والقدرة على النقاش ضمن حلقات نقاشية. ■ التكتيف في مهارات العمل الاحترافي والتعامل مع الأجهزة إلى جانب الدراسة النظرية. ■ القدرة على تطبيق المنهاج النظري بالواقع العملي. ■ تطوير مهارة العمل ضمن فريق واحد. ■ إجادة المحادثة باللغات الأجنبية. ■ إجادة كتابة التقارير بمنهجية علمية صحيحة باللغة العربية والأجنبية. ■ القدرة على تحديد المشاكل وكيفية الاختيار بين البدائل المتوفرة واستنتاج الحلول المناسبة، ومعرفة كيفية طرح النتائج بأسلوب علمي مدعم بالأدلة.

مصدر البيانات:

دراسة التقييم النوعي لمخرجات جامعة الكويت من منظور مؤسسات التوظيف في الدولة – مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط " نوفمبر 2013 "

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(3) نسبة الطلبة المتفوقين إلى إجمالي الخريجين

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

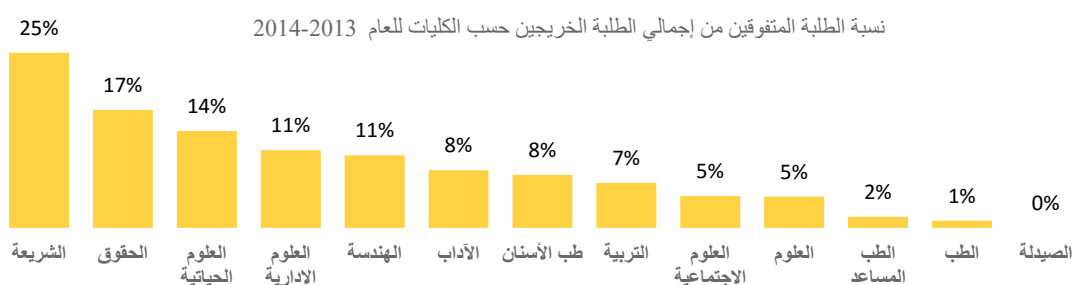
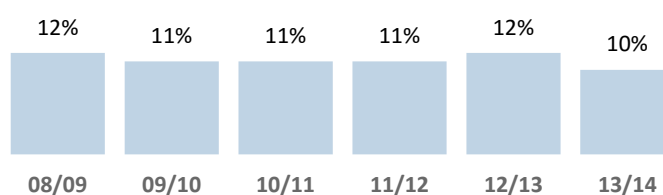
الهدف الكمي أن لا تقل نسبة إجمالي الطلبة المتفوقين عن (10%)	الهدف (1) الجودة في مخرجات التعليم وفقا لمعايير القياس الأكاديمية	الغاية الأولى إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علميا، ومؤهل مهنيًا، مواكبا لمتطلبات العصر الحديث
--	--	---

مؤشر جودة
يوضح عدد الطلبة المتفوقين (الحاصلين على معدل عام 3.5 نقطة فما فوق) إلى إجمالي الطلبة الخريجين.

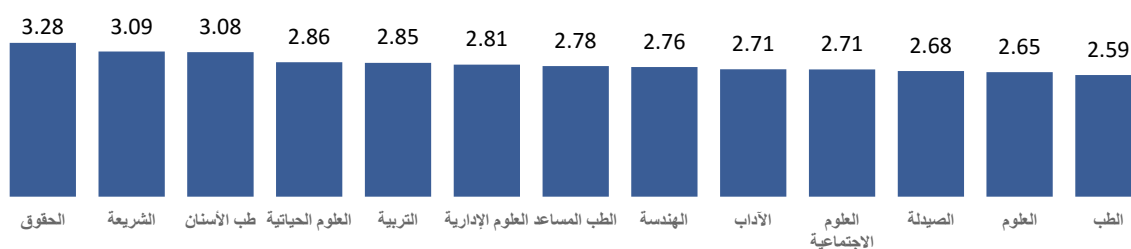
معادلة القياس
عدد الطلبة المتفوقين = إجمالي الطلبة الخريجين

نتائج المؤشر

■ نسبة الطلبة المتفوقين إلى إجمالي خريجي جامعة الكويت حسب الأعوام



■ متوسط معدلات الطلبة الخريجين حسب الكليات للعام 2013-2014



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(4) متوسط تكلفة طالب البكالوريوس بجامعة الكويت

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي الوصول لمعدل الصرف المثالي على الطالب بنسبة %100	الهدف (1) الجودة في مخرجات التعليم وفقا لمعايير القياس الأكاديمية	الغاية الأولى إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علميا، ومؤهل مهنيا، مواكبا لمتطلبات العصر الحديث
---	--	--

مؤشر كفاءة
يقيس معدل الصرف السنوي على طالب (البكالوريوس) حسب إجمالي الميزانية المصروفة لجامعة الكويت.

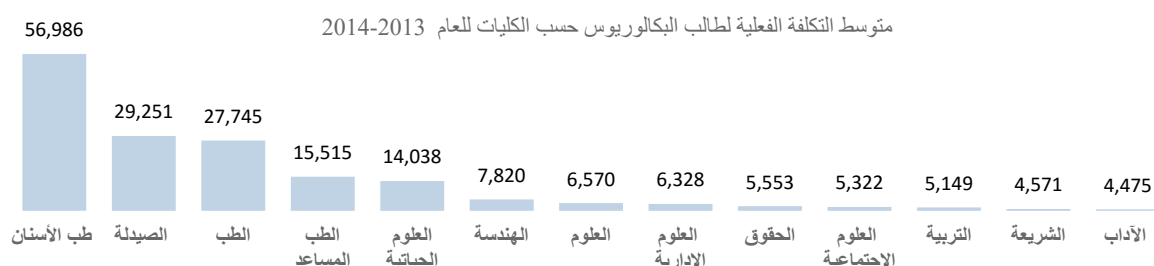
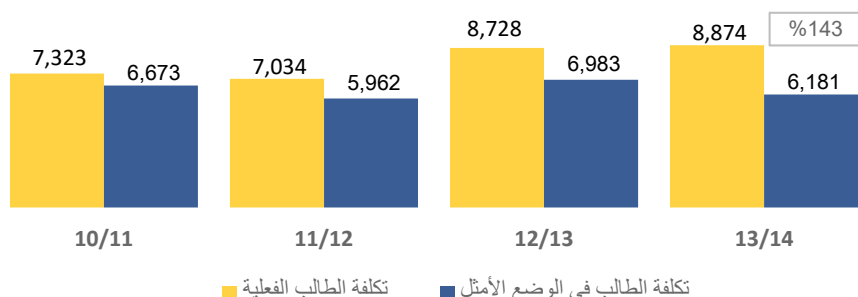
معادلة القياس
مجموع مصاريف الجامعة حسب الأيواب
إجمالي عدد الطلبة المسجلين المكافئ

أسس حساب معدل الصرف الفعلي والمثالي على الطالب

معدل التكلفة الفعلية	معدل الصرف المثالي
يتم حساب معدل التكلفة لكل طالب على أساس حساب تكلفة الحصص للميزانية السنوية المصروفة لجامعة الكويت بين الكليات، حيث تتضمن الميزانية السنوية لجامعة الكويت على الإنفاق السنوي (الأبواب الأول، الثاني، الثالث والخامس) والإنفاق الرأسمالي (الباب الرابع).	تم استخدام آلية حساب معدل الصرف الفعلي للطالب المذكورة مسبقاً، مع تحديد بعض العوامل لحساب معدل الصرف المثالي وبيانها كالتالي: - استثناء مكافآت الطلبة الشهرية . - استثناء ميزانية مدينة صباح السالم الجامعية من الباب الرابع. - استثناء الميزانية المخصصة للبعثات . - استثناء ميزانية دورات خدمة المجتمع. - فرض الوضع الأمثل للموظفين الإداريين في جامعة الكويت بنسبة (1 إداري : 20 طالب). - فرض الوضع الأمثل لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت بنسبة (20 طالب : 1 عضو هيئة تدريس) والنسبة تختلف حسب كل كلية *، والعبء التدريسي المثالي.

نتائج المؤشر

■ مقارنة تكلفة الطالب الفعلية مع التكلفة في الوضع الأمثل حسب الأعوام:



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط - "دراسة معدل الصرف الفعلي والمثالي لطالب جامعة الكويت (2014).
* مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية (الوضع الأمثل للطلبة : عضو هيئة تدريس) حسب كل كلية.

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(5) التطور السنوي لعدد الطلبة المسجلين بالتخصصات النادرة

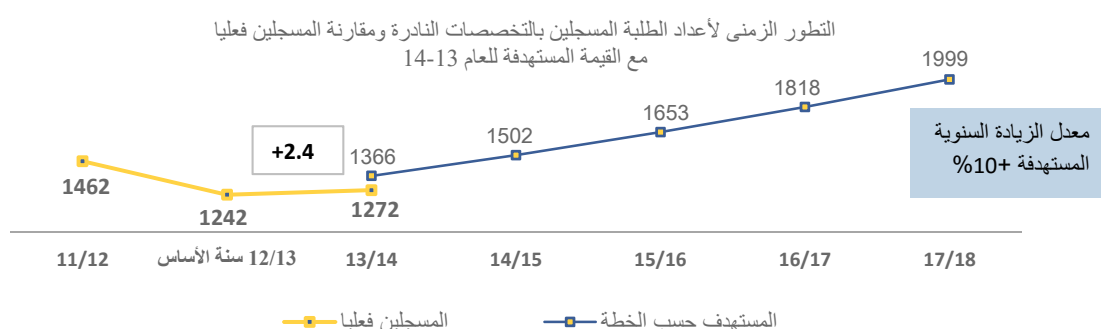
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) زيادة عدد الطلبة في التخصصات ذات الاعداد المتدنية من الطلبة والمطلوبة في سوق العمل بنسبة سنوية لا تقل عن 10% مما كانت عليه في كافة التخصصات بحلول عام 2017-2018	الهدف (2) الربط بين مخرجات الجامعة وحاجة السوق المحلي من خلال توجيه الطلبة لتلك البرامج المطلوبة	الغاية الأولى إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علمياً، ومؤهلاً مهنيًا، مواكباً لمتطلبات العصر الحديث
--	---	---

مؤشر فعالية
يوضح معدل الزيادة في تسجيل الطلبة في التخصصات ذات الإقبال المتدني للطلبة والمطلوبة في سوق العمل، ومقارنتها بالقيمة المستهدفة.

معادلة القياس
= $\frac{\text{العدد الفعلي للطلبة المسجلين بالتخصصات النادرة}}{\text{القيمة المستهدفة للطلبة المسجلين}}$

نتائج المؤشر:



الطلبة المسجلين في التخصصات النادرة * حسب كل كلية

المسجلين 14-13	المسجلين 13-12	المسجلين 12-11	التخصص	الكلية
6	10	10	الفيزياء	العلوم
18	15	11	الرياضيات	
67	57	69	الكيمياء	
23	21	27	النبات	
131	129	133	الجيولوجيا	
15	10	13	الطب النووي	العلوم الطبية المساعدة
120	127	133	العلاج الطبيعي	
145	143	134	علوم المختبرات الطبية	
86	72	85	اللغة الانجليزية ابتدائي	التربية
70	80	124	الرياضيات م ث	
251	326	380	اللغة العربية م ث	
173	117	157	اللغة الانجليزية م ث	
9	4	9	الفيزياء م ث	
57	33	44	الكيمياء م ث	
78	75	111	البيولوجيا م ث	
23	23	22	الجيولوجيا م ث	

الملاحظات:

* **التخصص النادر:** هو التخصص الذي يتسم بالنُدرة من حيث قلة إقبال الطلبة على التسجيل به رغم حاجة سوق العمل لخريجي التخصص، وذلك حسب التعريف الوارد بالقانون الخاص بمكافآت الطلبة بالجامعات ومعاهد التعليم العالي (قانون رقم (10) للعام 1995).

مصدر البيانات:

- إحصائيات قطاع التخطيط (بالنسبة للطلبة المسجلين)

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(6) تحقيق التوزيع النسبي للخريجين حسب حاجة سوق العمل

0	1	2	3	4	مستوى الأداء*
---	---	---	---	---	---------------

الهدف الكمي (2)
تحقيق التوزيع النسبي للخريجين بمعدل 35% للكليات العلمية - 45% للكليات المهنية - 20% للكليات النظرية وذلك حسب دراسة احتياج سوق العمل.

الهدف (2)
الربط بين مخرجات الجامعة وحاجة السوق المحلي من خلال توجيه الطلبة لتلك البرامج المطلوبة

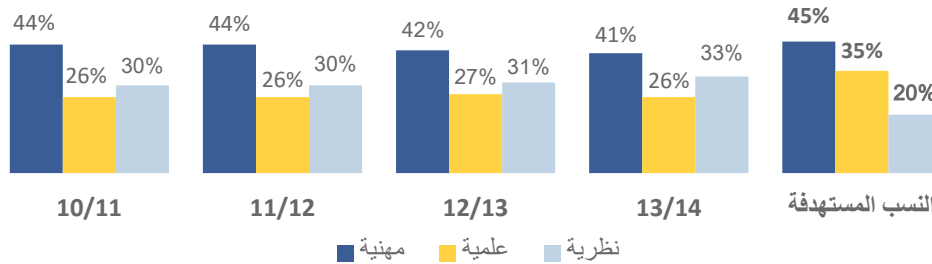
الغاية الأولى
إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علمياً، ومؤهلاً مهنيًا، مواكباً لمتطلبات العصر الحديث

مؤشر فعالية
يقيس أعداد الطلبة الخريجين من الكليات ومدى تحقيق التوزيع النسبي المطلوب لأعداد الخريجين حسب دراسة احتياجات سوق العمل الكويتي

معادلة القياس
= $\frac{\text{عدد الطلبة الخريجين من الكلية (حسب التصنيف)}}{\text{إجمالي الطلبة الخريجين}}$

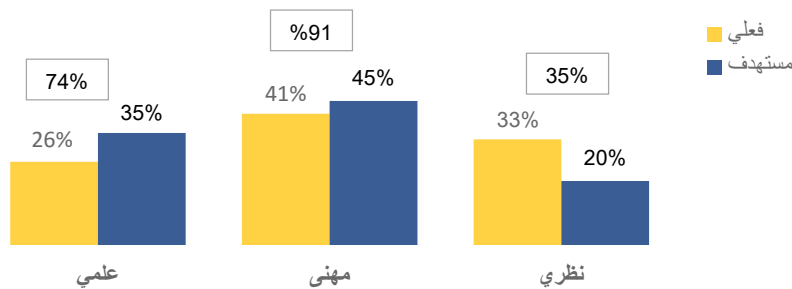
نتائج المؤشر

التوزيع النسبي للطلبة الخريجين الفعلي حسب تصنيف الكليات ومقارنته بالنسب المستهدفة



الكليات النظرية	الكليات المهنية	الكليات العلمية
- كلية الآداب - كلية العلوم الاجتماعية - كلية الشريعة	- الحقوق - كلية العلوم الإدارية - كلية التربية - كلية العمارة - كلية العلوم الحياتية	- كلية العلوم - كلية الهندسة - كلية علوم وهندسة الحاسوب - كلية الطب - كلية طب الأسنان - كلية الصيدلة - كلية الطب المساعد

نسب الإنجاز من المخطط للخريجين حسب تصنيف الكليات



*مستوى الأداء:

- متوسط الأداء الكلي للتصنيفات الثلاثة = (2.3) ويساوي تقريباً (2)
حيث أداء الكليات العلمية (2) ، الكليات المهنية (4) ، الكليات النظرية (1)

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط
- "دراسة التطور الكمي المتوقع لحملة البكالوريوس بين احتياج السوق ومخرجات جامعة الكويت للسنوات 2012-2016"

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(7) نسبة خريجي جامعة الكويت إلى احتياج سوق العمل المحلي

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن لا تقل نسبة تغطية الجامعة لاحتياجات السوق المحلي بما هو متوفر من تخصصات في جامعة الكويت عن (60%) حتى حلول عام 2017-2018	الهدف (2) الربط بين مخرجات الجامعة وحاجة السوق المحلي من خلال توجيه الطلبة لتلك البرامج المطلوبة	الغاية الأولى إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علمياً، ومؤهل مهنيًا، مواكباً لمتطلبات العصر الحديث
--	--	--

مؤشر فعالية

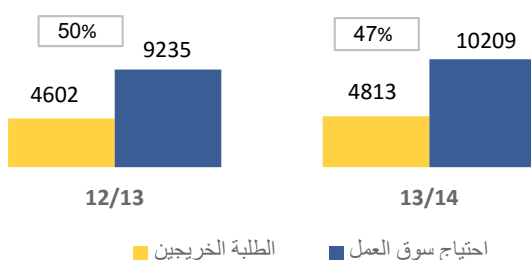
يوضح نسبة تغطية جامعة الكويت لاحتياج سوق العمل الكويتي بما هو متوفر من تخصصات بالجامعة.

معادلة القياس

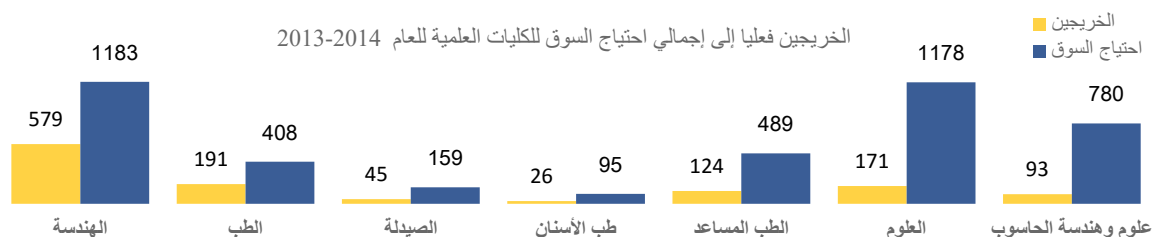
$$\text{إجمالي الطلبة الخريجين في العام} = \text{احتياج سوق العمل}$$

نتائج المؤشر

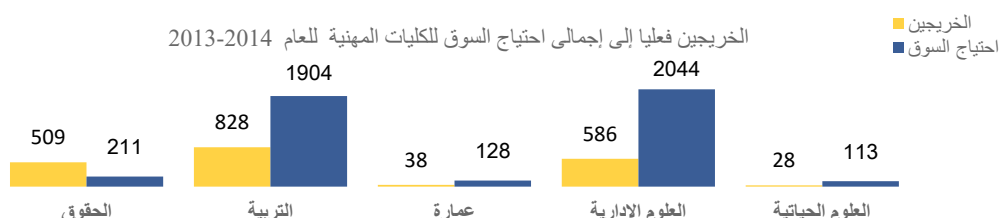
نسبة تغطية جامعة الكويت لاحتياج سوق العمل المحلي من الطلبة الخريجين حسب الأعوام الأكاديمية



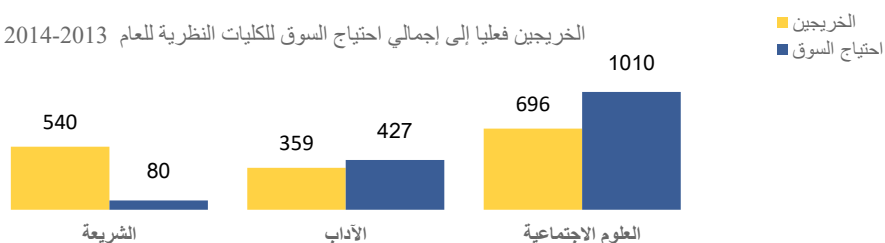
■ نسب الخريجين إلى إجمالي احتياج سوق العمل للعام الأكاديمي 2014-2013 مرتين تتازليا حسب إحصائيات الدراسة الأخيرة لاحتياج السوق، حيث تم حصر الاحتياج بدقة أكبر وزيادة شريحة السوق لتشمل جميع الجهات الحكومية ومعظم مؤسسات القطاع الخاص، وقد تبين من الجدول أن بعض الكليات تخرج أعداد تفوق احتياج سوق العمل والبعض لم يغطي حاجة السوق، علما بأن الدراسة التفصيلية قد بينت حاجة السوق من ناحية الفائض والنقص حسب القسم العلمي والتخصص لكل كلية.



الخريجين فعليا إلى إجمالي احتياج السوق للكليات المهنية للعام 2013-2014



الخريجين فعليا إلى إجمالي احتياج السوق للكليات النظرية للعام 2014-2013



الملاحظات :

* تم تحديد احتياج السوق لبرامج كلية العمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب والخريجين بشكل منفصل فقط لتوضيح الاحتياج، ولكن ما زالت تحسب أعداد الطلبة الخريجين لهذه التخصصات على كلياتهم الأصلية وهي (كلية الهندسة - كلية العلوم الحياتية - كلية العلوم) في المؤشرات الأخرى.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط - "دراسة التطور الكمي المتوقع لحملة البكالوريوس بين احتياج السوق ومخرجات جامعة الكويت للسنوات 2016-2012"

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(8) نسبة التوظيف خلال العام الأول من التخرج

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن لا تقل نسب توظيف الطلبة الخريجين خلال العام الأول عن (70%)	الهدف (2) الربط بين مخرجات الجامعة وحاجة السوق المحلي من خلال توجيه الطلبة لتلك البرامج المطلوبة	الغاية الأولى إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علمياً، ومؤهلاً مهنيًا، مواكباً لمتطلبات العصر الحديث
--	---	---

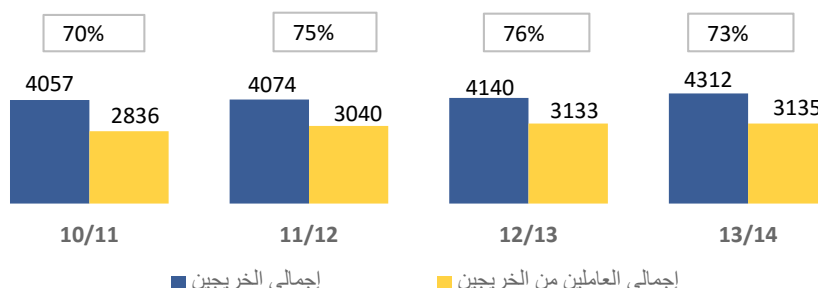
مؤشر جودة
يوضح نسبة توظيف الطلبة الخريجين الكويتيين* خلال العام الأول في سوق العمل الكويتي للقطاعين الحكومي والخاص.

معادلة القياس
= $\frac{\text{عدد الطلبة المعيّنين خلال العام الأول من التخرج}}{\text{إجمالي الطلبة الخريجين}}$

نتائج المؤشر

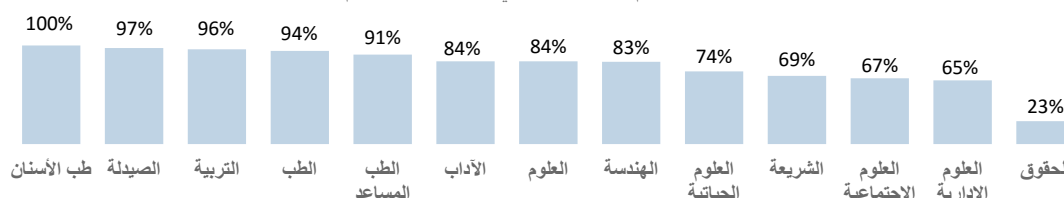
■ نسبة إجمالي التوظيف خلال العام الأول إلى إجمالي الخريجين الكويتيين* حسب السنوات

نسبة المعيّنين خلال العام الأول من التخرج لخريجي جامعة الكويت (الكويتيين) حسب السنوات



■ نسبة التوظيف من إجمالي الخريجين الكويتيين حسب الكليات

نسبة التوظيف خلال العام الأول من خريجي 2013-2014 مقسم حسب الكليات



ملاحظات:

- نلاحظ انخفاض نسب توظيف خريجي كلية الحقوق في العام الأول وذلك للأسباب التالية:

1. اشتراطات التوظيف لخريجي كلية الحقوق أغلبها للذكور خاصة في المجال القضائي، والخريجين الذكور نسبتهم قليلة بالنسبة للخريجين الإناث حيث تصل نسبة الخريجين الإناث تصل إلى (64%) والذكور (36%)، وذلك قبل صدور القرار في عام 2014 بالسماح لقبول الإناث في المجال القضائي.
2. كلية الحقوق من الكليات التي يتوظف خريجيها بمجال يطابق المؤهل العلمي، والدليل على ذلك ارتفاع مؤشر المواءمة** ليصل إلى (99%) والمقصود به أن (99%) من الخريجين تم تعيينهم بوظائف مطابقة لمؤهلاتهم العلمية، بينما قد نلاحظ بعض التخصصات الأخرى رغم قلة الاحتياج في سوق العمل إلا أن مؤشر التوظيف عالي ويرجع السبب أن خريج الكلية يعمل بمسميات وظيفية تختلف عن مجال المؤهل العلمي.

مصدر البيانات:

- نظام ديوان الخدمة المدنية + مؤسسة التأمينات الاجتماعية
- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط "دراسة مواءمة مخرجات جامعة الكويت مع احتياجات سوق العمل الكويتي (2007-2011)"

ملحوظة:

- * تم حساب المؤشر للخريجين الكويتيين فقط نظراً لعدم توفر بيانات عمل الخريجين غير الكويتيين في قاعدة بيانات ديوان الخدمة المدنية ومؤسسة التأمينات الاجتماعية والعمل.
- ** تعريف مؤشر المواءمة بين المؤهل العلمي والمسمى الوظيفي: احتساب النسبة المئوية للخريجين الذين يشغلون مسميات وظيفية ملائمة للمؤهل إلى إجمالي خريجي الكلية المعيّنين، وذلك طبقاً لأول تعيين تم عن طريق ديوان الخدمة المدنية.

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(9) فعالية الجامعة في مواكبة التطور التكنولوجي للطلاب

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (3) 1. إنشاء الفصول الذكية 2. تطوير نظام المكتبات 3. إنشاء المختبرات وتحديثها	الهدف (3) مواكبة التطور التكنولوجي في العالم وتوفير كل ما يخدم الطالب تكنولوجيا	الغاية الأولى إعداد خريج ذو جودة عالية متميز علميا، ومؤهل مهنيًا، مواكبا لمتطلبات العصر الحديث
---	---	--

مؤشر فعالية يقيس نسبة إنجاز الجامعة من التطور التكنولوجي وتوفير كل ما يخدم الطالب من حيث توفير الفصول الذكية وتحديث المختبرات وتطوير نظام المكتبات.	معادلة القياس $\frac{\text{الإنجاز الفعلي}}{\text{المخطط}} =$
---	---

نتائج المؤشر

- إنشاء الفصول الذكية بالنسبة للمستهدف للعام 2014-2013 حسب الكليات

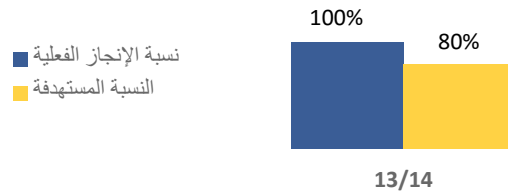
المعوقات	المخطط	العدد الفعلي	الكلية
طول الدورة المستندية	1	---	التربية
	---	2	الحقوق *
	2	---	العلوم
عدم توفر موقع دائم للكلية	1	---	العمارة
	---	1	الآداب *
	1	---	الصيدلة
	---	4	الطب *
		21%	نسبة الفعلي : المخطط

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

- تطوير نظام المكتبات بالنسبة للمشروع المستهدف للعام 2014-2013

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

نسبة الإنجاز الفعلية لمشروع "إتاحة البحث الآلي في قواعد المعلومات النصية والبيبلوجرافية من خارج الجامعة"



■ نسبة الإنجاز الفعلية
■ النسبة المستهدفة

- إنشاء وتحديث المختبرات العلمية بالنسبة للمستهدف للعام 2014-2013

0	1	2.5	3	4	مستوى الأداء = 2.5
---	---	-----	---	---	--------------------

المعوقات	المخطط	العدد الفعلي	الكلية
2	7	---	حقوق
2	3	---	علوم اجتماعية *
---	4	---	الصيدلة
		1	الهندسة
		2	عدم توفر مساحات لإنشاء مساحات جديدة + عدم رد الجامعة لتعيين فنيين ومهندسين مختبر
		33%	نسبة الفعلي : المخطط
		183%	نسبة الفعلي : المخطط
		مستوى الأداء = (4)	

جدول إنشاء المختبرات الجديدة

ملاحظات:

* تم حساب نسبة الإنجاز لكليات (الحقوق- الآداب- العلوم الاجتماعية- الطب- وعلوم وهندسة الحاسوب) = 50% وذلك لعدم وجود مخطط للكليات

مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخطة التنفيذية لإدارة المكتبات (14-13)
- نموذج متابعة الخطة التنفيذية للكليات (14-13)

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(10) الفعالية في نسبة إنجاز الكليات لمنظومة الاعتماد الأكاديمي

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الغاية الثانية

رفع مستوى جودة البرامج التعليمية والمناهج الدراسية المقدمة ومواكبتها لاحتياجات سوق العمل

الهدف (1)

تطوير أساليب القياس لتقييم أداء البرامج الأكاديمية

الهدف الكمي (2)

رفع نسبة البرامج التعليمية المعتمدة بنسبة 80% من إجمالي البرامج في الكليات بحلول عام 2018/2017

مؤشر فعالية

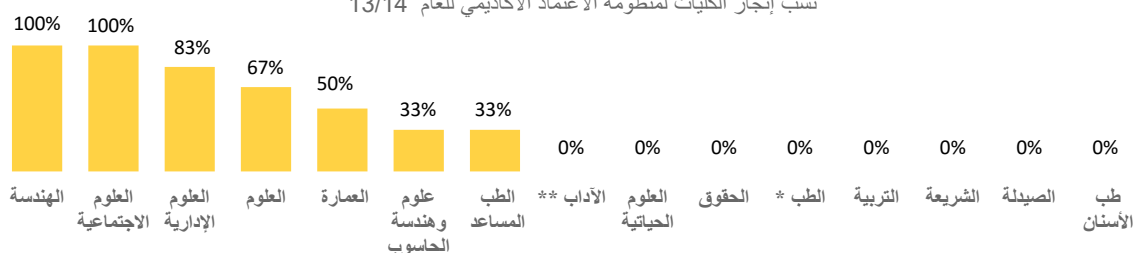
يقيس نسبة إنجاز الكليات من حيث تطبيق منظومة الاعتماد الأكاديمي على البرامج العلمية.

معادلة القياس

= عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الأكاديمي / إجمالي عدد البرامج بكل كلية

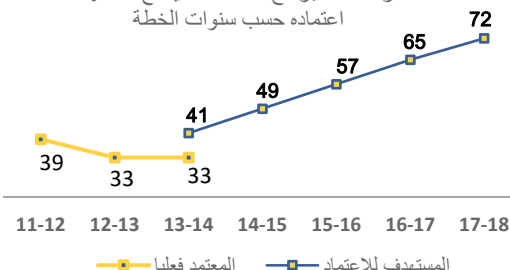
نتائج المؤشر

نسب إنجاز الكليات لمنظومة الاعتماد الأكاديمي للعام 13/14

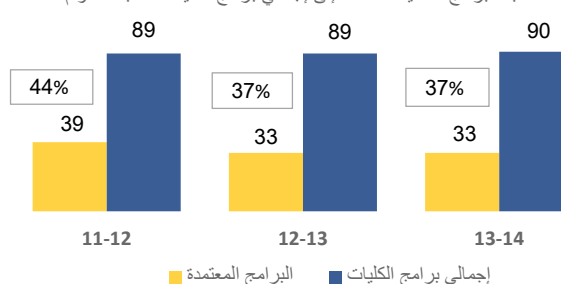


الكلية	البرامج المعتمدة	البرامج العلمية المعتمدة 12-11	البرامج العلمية المعتمدة 13-12	البرامج العلمية المعتمدة 14-13	إجمالي البرامج العلمية بالكلية
الآداب**	جميع البرامج معتمدة حتى (2012) / ما عدا الإعلام	5	---	---	6
الهندسة	جميع برامج كلية الهندسة	6	6	6	6
العلوم	جميع البرامج معتمدة / ما عدا العلوم البيولوجية وعلوم الأرض والبيئة	10	10	10	18
العلوم الإدارية	الكلية معتمدة بالكامل/ ما عدا برنامج الإدارة العامة (جديد 14/13)	7	7	7	8
العلوم الاجتماعية	الكلية معتمدة بالكامل	6	6	6	6
العمارة	برنامج العمارة	1	1	1	3
علوم وهندسة الحاسوب	هندسة الكمبيوتر - علوم المعلومات (حتى 2012)	2	1	1	3
الطب المساعد	علوم مختبرات طبية- العلاج المهني	2	2	2	6
	الإجمالي	39	33	33	

مقارنة عدد البرامج المعتمدة فعلياً مع المستهدف اعتماداً حسب سنوات الخطة



نسبة البرامج العلمية المعتمدة إلى إجمالي برامج الكليات حسب الأعوام



الملاحظات:

* كلية الطب: تُقَيَّم من قبل منظمة الصحة العالمية، أما مؤسسات الاعتماد الأكاديمي أشارت إلى أن آلية الاعتماد تستوجب وجود منظومه في منطقة الخليج وحتى يتم ذلك يجب أن يكون وفق ميزانيه مخصصه.

** كلية الآداب: متوقف لعدم توفير مخصصات مالية لتكاليف مؤسسات الاعتماد الخارجية.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(11) نسبة رضا الطلبة عن البرامج التعليمية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن لا تقل نسبة الرضا العام عن البرامج التعليمية عن (80%).	الهدف (1) تطوير أساليب القياس لتقييم أداء البرامج الأكاديمية	الغاية الثابتة رفع مستوى جودة البرامج التعليمية والمناهج الدراسية المقدمة ومواكبتها لاحتياجات سوق العمل
--	---	--

مؤشر جودة يقيس نسبة رضا طلبة جامعة الكويت عن البرامج التعليمية المتبعة بجامعة الكويت
معادلة القياس = نتائج استبيان تقييم المقرر

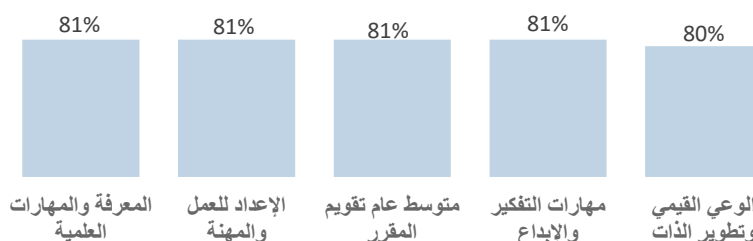
الفرضيات:

- نتائج التقييم تم استلامها من مركز التقييم والقياس والشريحة التي تم تقييمها موضحة كالآتي:

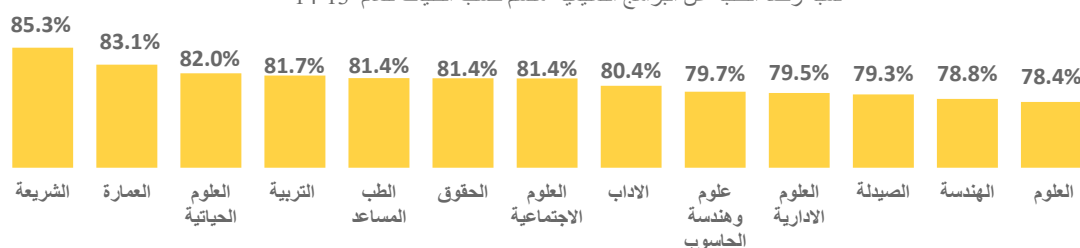
2014-2013	
7864	عدد الشعب التي تم تقييمها (الفصل الأول + الفصل الثاني)
10505	إجمالي الشعب المطروحة (الفصل الأول + الفصل الثاني)
75%	نسب الشعب المشاركة بالتقييم / إجمالي الشعب المطروحة

نتائج المؤشر

نسبة رضا الطلبة عن البرامج التعليمية حسب بنود الاستبيان للعام 14-13



نسبة رضا الطلبة عن البرامج التعليمية مقسم حسب الكليات للعام 14-13



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية - مركز التقييم والقياس

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(12) استحداث الكليات للبرامج العلمية الجديدة *

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) زيادة نسبة البرامج العلمية الجديدة بنسبة 4% بحلول عام 2018/2017.	الهدف (2) استحداث البرامج وتطويرها باستمرار بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل	الغاية الثانية رفع مستوى جودة البرامج التعليمية والمناهج الدراسية المقدمة ومواكبتها لاحتياجات سوق العمل
---	--	--

مؤشر فعالية

يقيس نسبة إنجاز الكليات من حيث استحداث البرامج العلمية الجديدة حسب حاجة سوق العمل

معادلة القياس

$$= \frac{\text{العدد الفعلي للبرامج المستحدثة}}{\text{العدد المستهدف للبرامج المراد استحداثها}}$$

نتائج المؤشر

التطور السنوي لعدد البرامج العلمية الجديدة



11-12 13-12 الأساس 13-14 14-15 15-16 16-17 17-18

الفعلي المخطط في عام 18-17

الكلية	إجمالي عدد البرامج 12-11	إجمالي عدد البرامج 13-12	إجمالي عدد البرامج 14-13
الحقوق	1	1	1
الآداب	6	6	6
العلوم	15	16	17
الطب	2	2	2
الهندسة	6	6	6
العلوم الطبية المساعدة	6	6	6
التربية	22	22	22
الشريعة	2	4	4
العلوم الإدارية	7	7	8
الصيدلة	2	2	2
طب الأسنان	1	1	1
العلوم الاجتماعية	5	5	5
العلوم الحياتية	8	4	4
عمارة	--	3	3
علوم وهندسة الحاسوب	--	3	3
الإجمالي	85	88	90

مصدر البيانات:

الملاحظات:

* يتم استحداث البرامج الجديدة بعد دراسة احتياج سوق العمل المحلي.

- الكليات

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

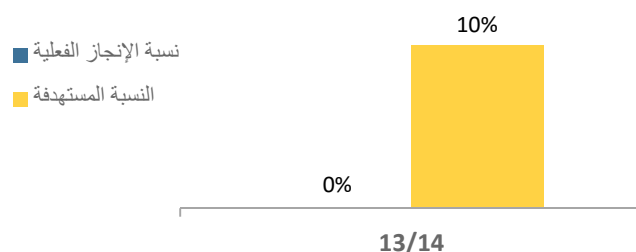
(13) نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادات تطوير القدرات التدريسية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) أن يكون 60% من أعضاء هيئة التدريس على الأقل من الحاصلين على شهادات حضور ورش العمل لتطوير مهارات التدريس بحلول عام 2018/2017	الهدف (1) تفعيل دور مركز التدريس وذلك بإنشاء ورش تدريبية تعمل على تطوير القدرات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة الأكاديمية المساندة	الغاية الثالثة الارتقاء بالهيئة الأكاديمية لتحقيق التميز في مجالات التدريس
معادلة القياس عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادات إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس	مؤشر جودة يقيس نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادات حضور ورش عمل لتطوير مهارات التدريس وذلك لرفع مستوى جودة التدريس	

نتائج المؤشر

نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة تطوير القدرات الدراسية للعام 13-14 ومقارنتها بالمستهدف



ملاحظات الإنجاز :

- عدم تفعيل دور مركز التدريس المتميز لأعضاء هيئة التدريس حتى عام (2013-2014).
- عدم القيام بورش عمل، وذلك حسب ما ورد بنموذج متابعة الخطة التنفيذية (13-14) لمكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية.
- عدم تفعيل الاتفاقيات الدولية مع الجامعات الخارجية حول هذا الهدف.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(14) نسبة رضا الطلبة عن الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن لا تقل نسبة الرضا العام عن الأداء التدريسي في الكليات عن (80%).	الهدف (2) تطوير معايير التقييم والقياس لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والأكاديميين المساندين	الغاية الثالثة الارتقاء بالهيئة الأكاديمية لتحقيق التميز في مجالات التدريس
---	---	---

مؤشر جودة
يقيس نسبة رضا طلبة جامعة الكويت عن أداء أعضاء هيئة التدريس لكل كلية

معادلة القياس
= نتائج استبيان الطلبة عن الأداء التدريسي

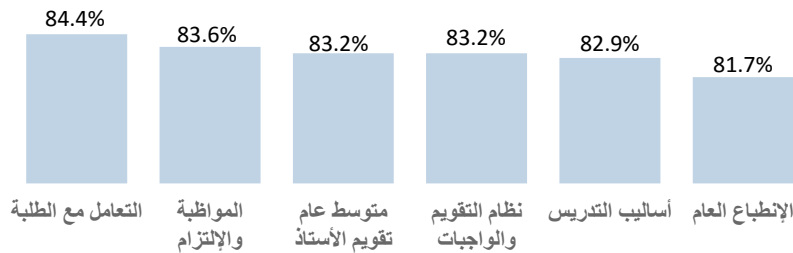
الفرضيات:

- نتائج التقييم تم استلامها من مركز التقييم والقياس والشريحة التي تم تقييمها موضحة كالآتي:

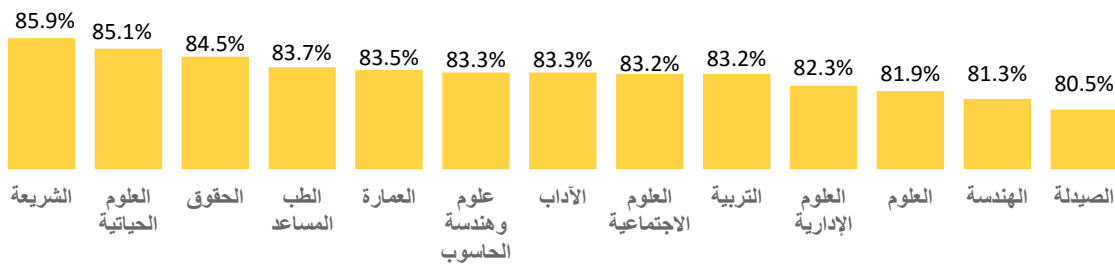
14-13	
7864	عدد الشعب التي تم تقييمها (الفصل الأول + الثاني)
10505	إجمالي الشعب المطروحة (الفصل الأول + الثاني)
75%	نسب الشعب المشاركة بالتقييم / إجمالي الشعب المطروحة

نتائج المؤشر

نسبة رضا الطلبة عن الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس حسب بنود الاستبيان للعام 14-13



نسبة رضا الطلبة عن الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس مقسمة حسب الكليات للعام 14-13



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية - مركز التقييم والقياس

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

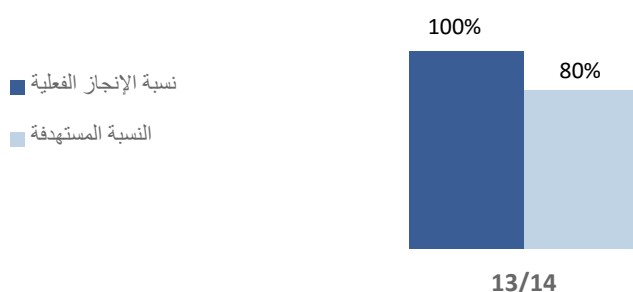
(15) نسبة الطلبة المبتعثين إلى أفضل 100 جامعة عالمية من إجمالي المبتعثين

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

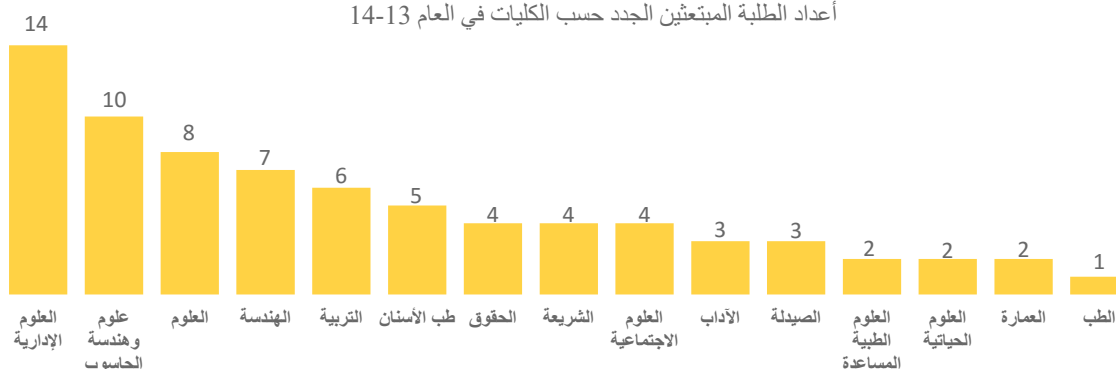
الهدف الكمي (1) أن يكون 80% من الطلبة المبتعثين على الأقل إلى أرقى (100) جامعة (أمريكية – كندية – أوروبية – عربية) ، لتشمل كافة التخصصات المختلفة	الهدف (3) الارتقاء بنظام ابتعاث الطلبة المتميزين إلى أفضل الجامعات المرموقة عالمياً	الغاية الثالثة الارتقاء بالهيئة الأكاديمية لتحقيق التميز في مجالات التدريس
معادلة القياس عدد المبتعثين ضمن أفضل 100 جامعة إجمالي المبتعثين	مؤشر جودة يقيس نسبة الطلبة المبتعثين إلى أفضل 100 جامعة عالمية من إجمالي الطلبة المبتعثين لضمان جودة أعضاء هيئة التدريس بجملة الكويت	

نتائج المؤشر

نسبة الطلبة المبتعثين إلى أفضل 100 جامعة عالمية للعام 13-14 ومقارنتها بالمستهدف



أعداد الطلبة المبتعثين الجدد حسب الكليات في العام 13-14



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

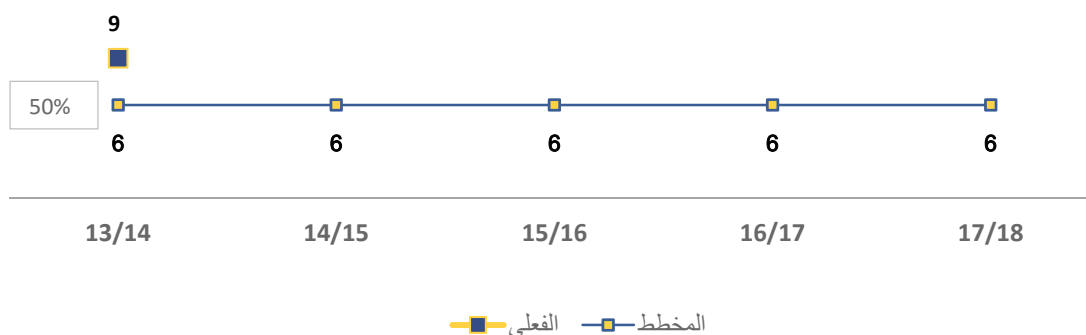
(16) نسبة ما تم إنجازه من تقليص الفترة اللازمة لتعيينات الأساتذة الجدد

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) أن لا تستغرق إجراءات التعيين أكثر من (6) شهور لأعضاء هيئة التدريس والهيئة الأكاديمية المساندة	الهدف (6) تطوير إجراءات التعيينات للهيئة الأكاديمية	الغاية الثالثة الارتقاء بالهيئة الأكاديمية لتحقيق التميز في مجالات التدريس
معدلة القياس = المدة الفعلية اللازمة لإنهاء إجراءات التعيين المدة المستهدفة	مؤشر كفاءة يقيس الوقت الفعلي اللازم لإنهاء الدورة المستندية الكاملة لتعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة الأكاديمية ويتابع نسبة ما تم إنجازه لتقليص تلك المدة.	

نتائج المؤشر

المدة الفعلية اللازمة لإنهاء إجراءات التعيينات (بالأشهر) ومقارنتها مع المدة المستهدفة



مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخطة التنفيذية- الشؤون العلمية (14-13)

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(17) نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

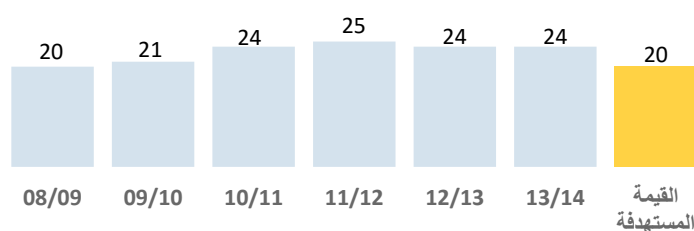
الهدف الكمي أن لا تزيد نسبة الطلبة إلى عضو هيئة التدريس عن (1:20) حتى حلول عام 2018/2017	الهدف (1) تحقيق المعيار المناسب (للمؤشر الطاقة الاستيعابية ومؤشر نصيب عضو هيئة التدريس من الطلبة) بما يتناسب مع طبيعة كل كلية	الغاية الرابعة خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية
--	---	---

$$\text{معادلة القياس} = \frac{\text{العدد المكافئ للطلبة المسجلين}}{\text{العدد المكافئ لأعضاء هيئة التدريس}}$$

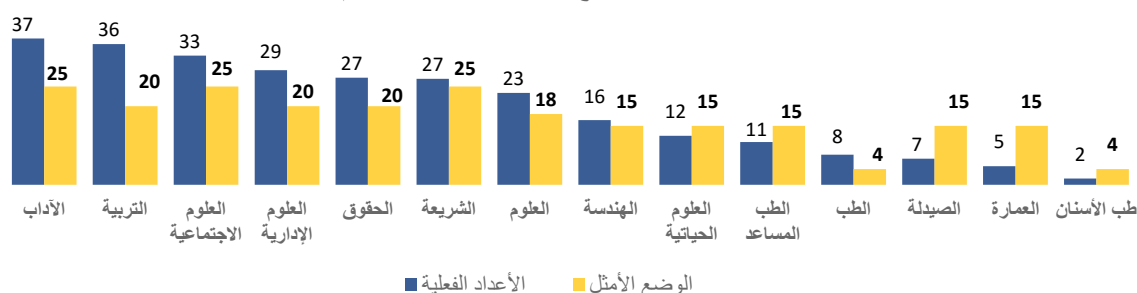
مؤشر جودة
يوضح عدد الطلبة المقابل لكل عضو هيئة تدريس في جامعة الكويت

نتائج المؤشر

نسبة الطلبة إلى عضو هيئة التدريس ومقارنتها بالقيمة المستهدفة



نسبة الطلبة إلى عضو هيئة التدريس والمقارنة بالوضع الأمثل حسب الكليات خلال عام 2013-2014



وترجع أسباب انخفاض نسبة الطلبة عضو هيئة التدريس في العامين 13/12 و14/13 عن العام 12/11 بالرغم من تزايد الطلبة إلى :

- زيادة أعداد أعضاء هيئة التدريس المنتدبين في بعض الكليات أدى إلى الزيادة في مكافئ أعضاء هيئة التدريس.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط (الأعداد الفعلية)
 - مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية (الوضع الأمثل)

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

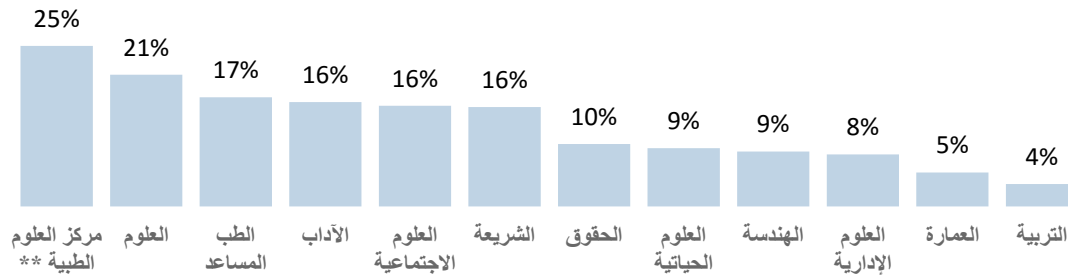
(18) معدل التسرب من الطلبة المقبولين

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

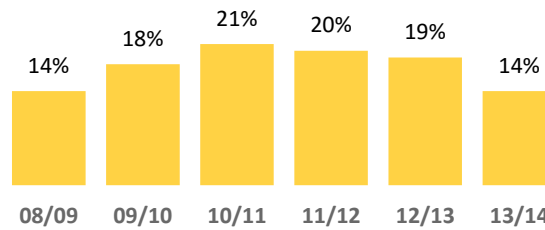
الهدف الكمي أن لا يزيد معدل التسرب العام للطلبة عن (20%) من دفعة القبول	الهدف (1) تحقيق المعيار المناسب (المؤشر الطاقة الاستيعابية- ومؤشر نصيب عضو هيئة التدريس من الطلبة) بما يتناسب مع طبيعة كل كلية	الغاية الرابعة خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية
معادلة القياس $= \frac{\text{عدد الطلبة المتسربين}}{\text{عدد الطلبة المقبولين}}$		مؤشر فعالية يعكس عدد الطلبة المتسربين* من دفعة القبول حسب الكليات

نتائج المؤشر

نسب الطلبة المتسربين من المقبولين للعام 2013-2014 موزع حسب الكليات



نسبة الطلبة المتسربين من دفعة القبول



الرسم البياني الأخير :

يوضح نسب تسرب الطلبة منذ أعوام القبول المذكورة حتى العام الحالي لإصدار التقرير (2014-2015)، لذا نلاحظ أن نسبة التسرب للعام (2014-2013) هي الأقل لحدثة دفعة القبول حيث سنلاحظ ارتفاع النسبة في العامين القادمين كحد أقصى، وما بعد ذلك يكون معدل الزيادة طفيف جدا.

ملحوظة:

* تعريف الطلبة المتسربين: مجموع الطلبة المنسحبين كلياً من الجامعة والمفصولين من دفعة القبول.
 ** ارتفاع معدل التسرب في مركز العلوم الطبية خلال السنة الأولى من المقبولين في (كلية الطب – طب الأسنان – الصيدلة) لعد إمكانية التحويل إلى كليات أخرى.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(19) معدل بقاء الطالب في جامعة الكويت

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

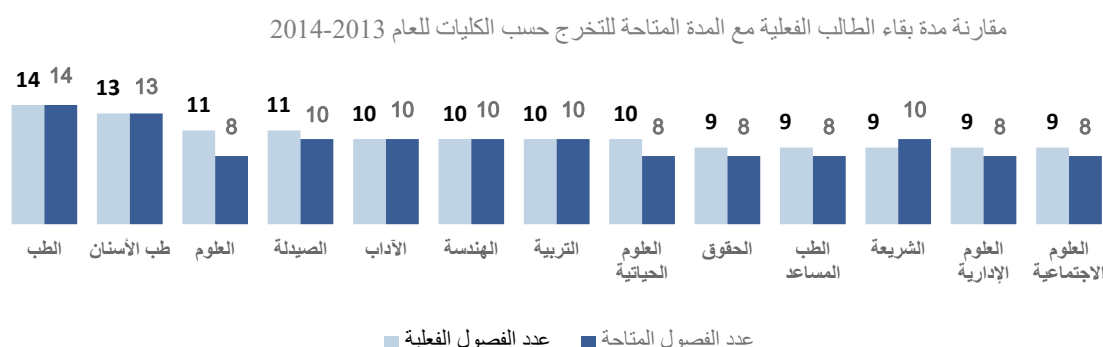
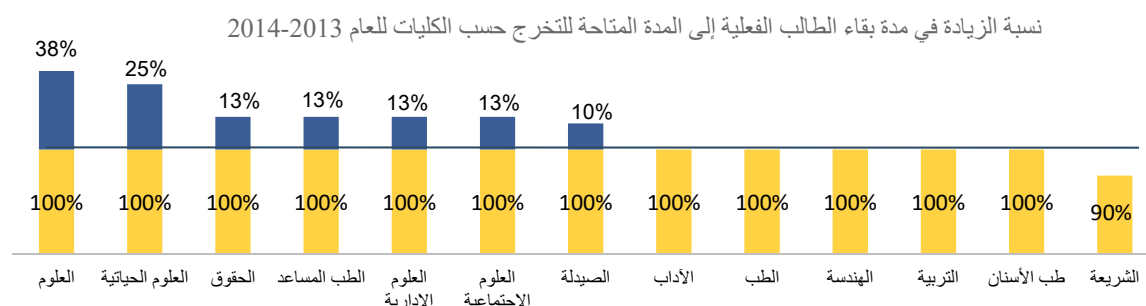
الهدف الكمي الحصول على نسبة (100% أو أقل) عند مقارنة مدة بقاء الطلبة الفعلية مع المدة المتاحة اللازمة للتخرج	الهدف (1) تحقيق المعيار المناسب (لمؤشر الطاقة الاستيعابية- ومؤشر نصيب عضو هيئة التدريس من الطلبة) بما يتناسب مع طبيعة كل كلية	الغاية الرابعة خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية
--	---	---

مؤشر كفاءة
يقيس الكفاءة الزمنية الفعلية لبقاء الطالب في الجامعة ومقارنتها مع المدة المتاحة اللازمة للتخرج من حيث عدد الفصول حسب لوائح عمادة القبول والتسجيل لجامعة الكويت

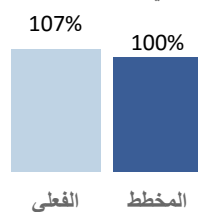
معادلة القياس

$$\text{معدل البقاء الفعلية للطلّاب (عدد الفصول)} = \frac{\text{مدة البقاء الفعلية للطلّاب (عدد الفصول)}}{\text{مدة البقاء المتاحة للطلّاب (عدد الفصول)}} \times 100\%$$

نتائج المؤشر



معدل البقاء الفعلي مقارنة بالمخطط للعام 13-14



التعريفات:

* مدة البقاء الفعلية للطلّاب: هي المدة الفعلية للطلّاب في الجامعة منذ تقييده إلى أن يتخرج.
** مدة البقاء المتاحة للطلّاب: هي أقصى مدة مسموحة لبقاء الطالب في الجامعة، وتختلف باختلاف طبيعة الكلية.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(20) إنتاجية جامعة الكويت من حيث معدل تخرج الطلبة

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن يصل معدل تخرج الطلبة ضمن المدة الاعتيادية لكل كلية إلى (100%)	الهدف (1) تحقيق المعيار المناسب (لمؤشر الطاقة الاستيعابية ومؤشر نصيب عضو هيئة التدريس من الطلبة) بما يتناسب مع طبيعة كل كلية	الغاية الرابعة خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية
---	---	--

مؤشر إنتاجية يوضح نسبة الطلبة الذين تخرجوا من كل كلية بالنسبة لإجمالي المقبولين حسب المدة الاعتيادية لكل كلية	معادلة القياس = إجمالي الطلبة الخريجين خلال المدة الاعتيادية (إجمالي الطلبة المقبولين- عدد الطلبة المتسربين من الدفعة)
--	---

■ إنتاجية الكليات من حيث معدل تخرج الطلبة حسب المدة الاعتيادية لكل كلية:

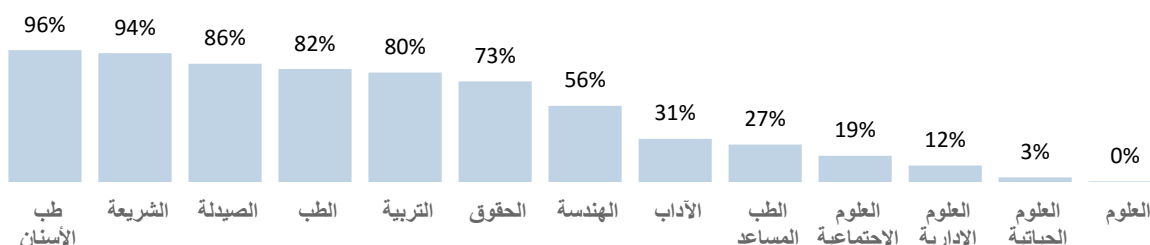
فرضيات حساب المؤشر

تم تحديد عدد السنوات اللازمة للتخرج لكل كلية كما هو موضح بالجدول أدناه حسب لائحة نظام المقررات لجامعة الكويت * :

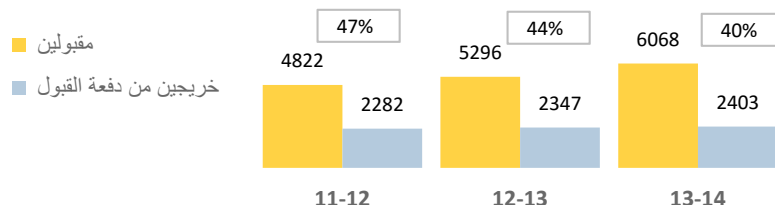
الكلية	الحقوق	الاداب	العلوم	الطب	الهندسة	الطب المساعد	التربية	الشرعية	العلوم الإدارية	الصيدلة	طب الأسنان	علوم اجتماعية	علوم حياتية
المدة الاعتيادية للتخرج (بالسنوات)	4	5	4	7	5	4	5	5	4	5	6.5	4	4

نتائج المؤشر

نسبة الطلبة الخريجين من المقبولين خلال المدة الاعتيادية لكل كلية للعام الأكاديمي 2013-2014



نسبة الخريجين من المقبولين حسب السنوات



الملاحظات:

* يتم تحديد المدة الاعتيادية للتخرج في الكليات حسب "لائحة نظام المقررات لجامعة الكويت"، وبالنسبة للكليات الطبية حسب "لائحة النظام الدراسي في كليات مركز العلوم الطبية".

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(22) العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

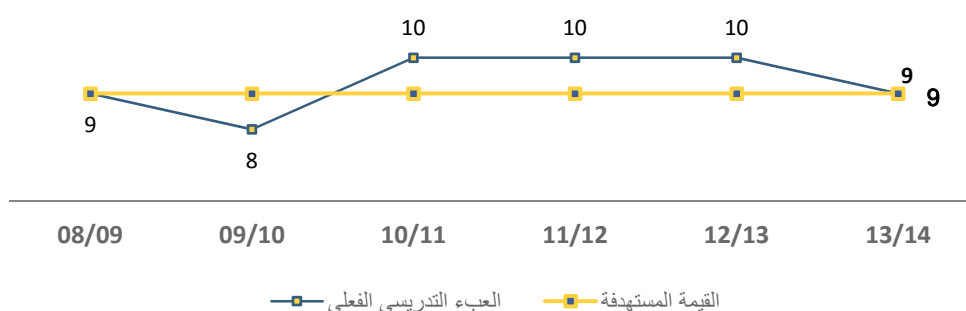
الهدف الكمي أن لا يزيد متوسط العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس عن (9) وحدات دراسية في الفصل الدراسي الواحد	الهدف (1) تحقيق المعيار المناسب (لمؤشر الطاقة الاستيعابية) ومؤشر نصيب عضو هيئة التدريس من الطلبة) بما يتناسب مع طبيعة كل كلية	الغاية الرابعة خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية
--	--	--

مؤشر إنتاجية
يوضح معدل عدد الوحدات التدريسية لكل عضو هيئة تدريس في الفصل الدراسي الواحد

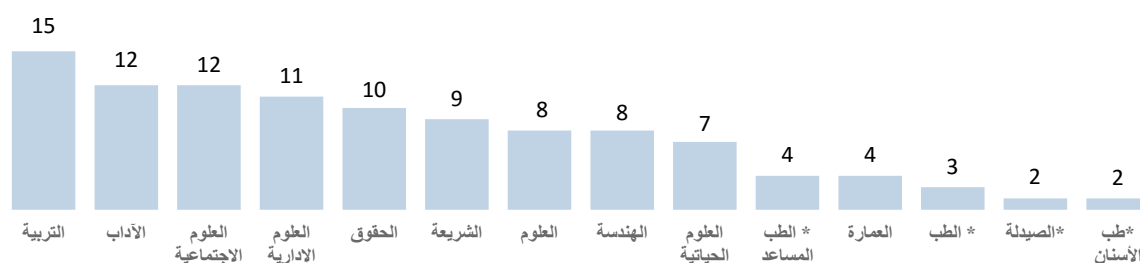
معادلة القياس
= إجمالي عدد الوحدات التدريسية
العدد المكافئ لأعضاء هيئة التدريس

نتائج المؤشر

متوسط العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت ومقارنته بالقيمة المستهدفة



العبء التدريسي الفعلي لأعضاء هيئة التدريس حسب الكليات للعام 2014-2013



أسباب انخفاض العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في العام (13-14) :

ارتفاع معدل أعضاء هيئة التدريس المنتدبين في جامعة الكويت ساهم في طرح شعب تدريسية في الكليات ذات الكثافة، مع الأخذ بعين الاعتبار العبء الإضافي، وطرح شعب الإشراف لدى بعض الكليات.

الملاحظات:

* نلاحظ أن الكليات الطبية لديها عبء تدريسي منخفض وذلك لاختلاف طبيعة التدريس لدى الكليات الطبية، حيث أن المقرر الواحد يقوم بتدريسه أكثر من عضو هيئة التدريس.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط
- مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية

محور التعليم الجامعي- مرحلة البكالوريوس

(23) كفاءة استغلال المقاعد والقاعات الدراسية لمقررات البكالوريوس

0	1	2	3	4	مستوى الأداء*
---	---	---	---	---	---------------

الهدف الكمي (2)
تحقيق أعلى نسب استغلال لكل من القاعات الدراسية بنسبة لا تقل عن 70% والمقاعد بنسبة لا تقل عن 66% خلال الفترات الدراسية المتاحة

الهدف (2)
تطوير آلية تصميم الجدول الدراسي لتحقيق أعلى نسبة استغلال للقاعات الدراسية والمقاعد ضمن الفترات الدراسية المتاحة

الغاية الرابعة
خلق بيئة أكاديمية توازن بين تنامي أعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية

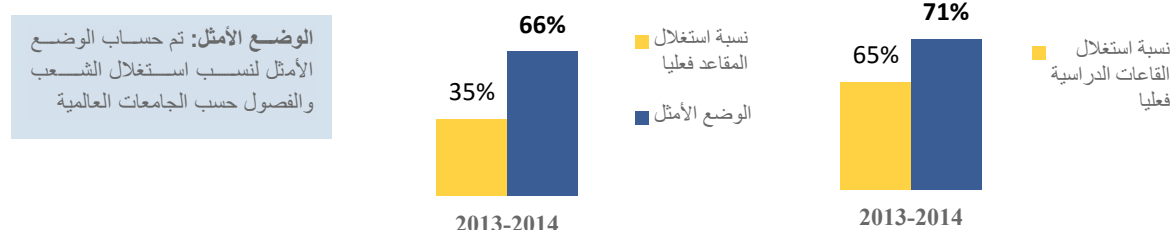
مؤشر كفاءة
يقيس نسبة الكفاءة في استغلال المقاعد والقاعات الدراسية لفصول مقررات البكالوريوس في كليات جامعة الكويت

معادلة القياس
نسبة الاستغلال الفعلية لكل من المقاعد والقاعات الدراسية = النسبة المثلى لاستغلال المقاعد والقاعات الدراسية

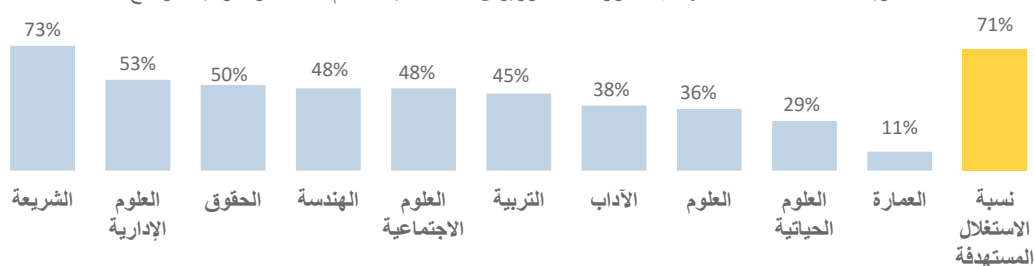
نتائج المؤشر

نسبة استغلال المقاعد لفصول البكالوريوس ومقارنتها بالوضع الأمثل

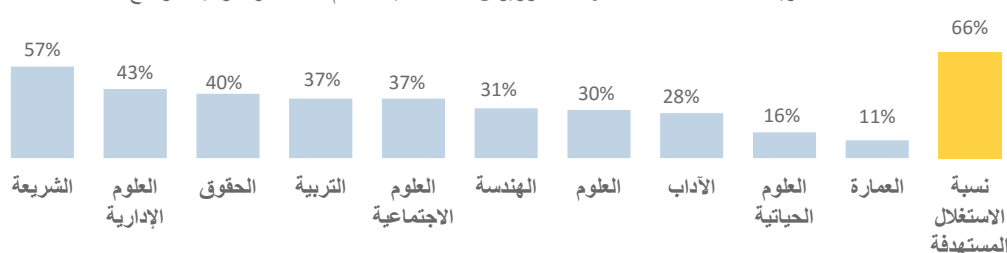
نسبة استغلال قاعات البكالوريوس ومقارنتها بالوضع الأمثل



النسب المئوية لاستغلال القاعات الدراسية لمقررات البكالوريوس حسب الكليات للعام 13-14 ومقارنتها بالوضع الأمثل



النسب المئوية لاستغلال المقاعد لفصول البكالوريوس حسب الكليات للعام 13-14 ومقارنتها بالوضع الأمثل



ملحوظة:

- نظرا لطبيعة الكليات الطبية المختلفة لم يتم حساب نسب استغلال المقاعد والقاعات ضمن قائمة الكليات.
- بالنسبة لكليات علوم وهندسة الحاسوب تطرح شعبهم ضمن كلية العلوم والهندسة والعلوم الحياتية.
* مستوى الأداء: متوسط نسبة الإنجاز من المخطط لاستغلال المقاعد والقاعات.

مصدر البيانات:

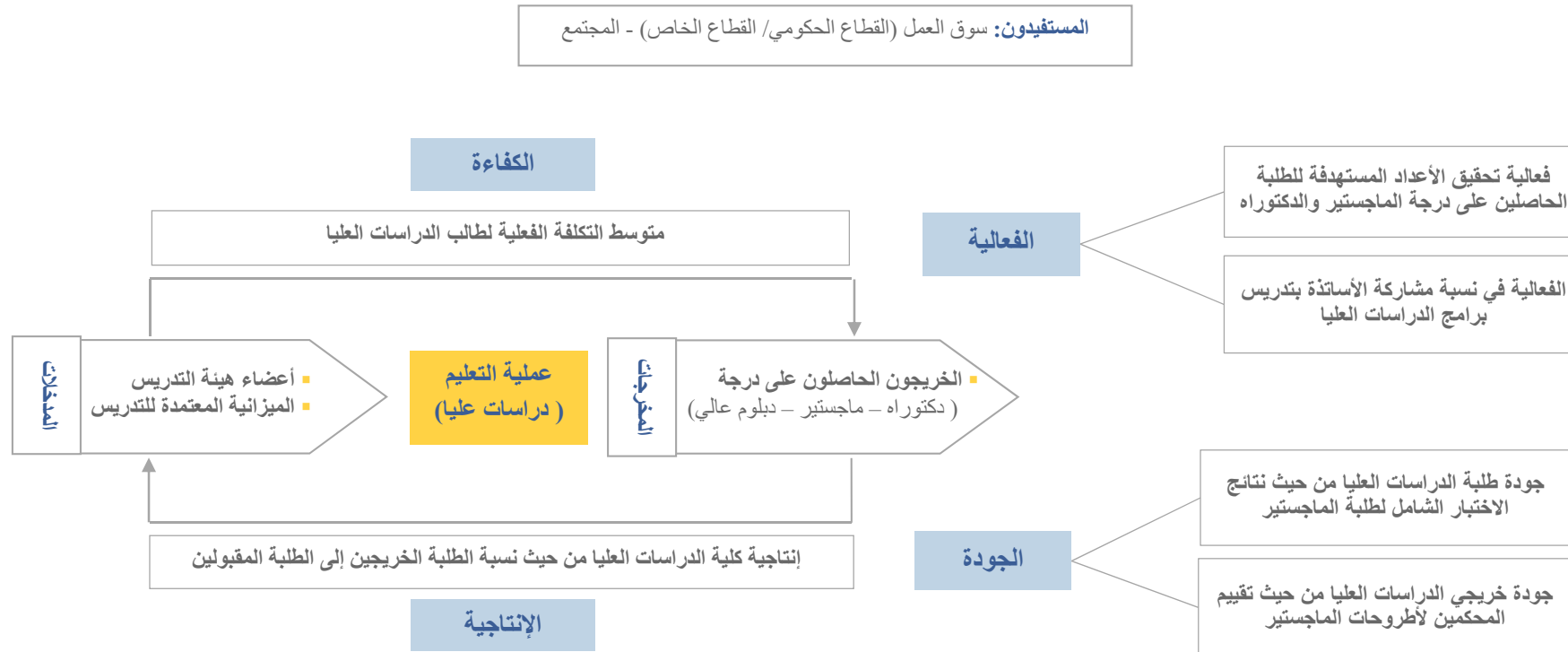
- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي
(دراسات عليا)

2

المنظور العام للتعليم الجامعي (دراسات عليا)

بناء على نظام الأداء رباعي الأبعاد تم تمثيل عملية التعليم الجامعي (دراسات عليا) مع توضيح لمؤشرات القياس الأساسية لكل بعد من الأبعاد، كما هو موضح بالشكل التالي:



(2) محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

الغاية الأولى: رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا

الهدف (1): وضع معايير لتحسين جودة مخرجات الدراسات العليا

الأهداف الكمية:

1. وضع معايير لتقييم مخرجات الدراسات العليا خلال السنة الأولى من الخطة.

الهدف (2): جعل جامعة الكويت جاذبة للمتميزين للارتقاء بمستوى الأداء العام للطالب

الأهداف الكمية:

1. زيادة أعداد طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت على أن تكون نسبتهم 30% من إجمالي الطلبة حتى حلول 2018/2017.

الهدف (3): توجيه الطلبة نحو التخصصات المطلوبة في سوق العمل

الأهداف الكمية:

1. أن لا تقل نسبة الخريجين من التخصصات المطلوبة عن 65% من إجمالي الخريجين بحلول 2018/2017.

الهدف (4): تحقيق التنوع في النسيج الطلابي عن طريق السماح للطلبة الأجانب بالتسجيل، لتكوين قاعدة متميزة ومختلفة الثقافات بين طلبة الدراسات العليا

الأهداف الكمية:

2. زيادة نسبة الطلبة الأجانب لتصل إلى 20% كحد أدنى سنويا من إجمالي الطلبة المقبولين بحلول عام 2018/2017 من خلال المنح الدراسية.

الغاية الثانية: التوسع والتنوع في برامج الدراسات العليا مع ضمان مستوى الجودة

الهدف (1): استحداث برامج (ماجستير ودكتوراه) تتناسب مع متطلبات سوق العمل

الأهداف الكمية:

1. طرح (5) برامج دكتوراه جديدة بحلول عام 2018/2017.
2. استحداث برامج جديدة في الماجستير بواقع برنامجين كل عام بحلول 2018/2017.
3. زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بكلية الدراسات العليا بمقدار 30% من إجمالي أعضاء هيئة التدريس خلال العامين القادمين من الخطة.

الهدف (1): تطوير معايير لتقييم برامج الدراسات العليا لضمان جودتها

الأهداف الكمية:

1. الانتهاء بنسبة 100 % من وضع معايير لتقييم إعادة هيكلة البرامج الحالية حتى حلول 2018/2017.
2. إجراء تقييم دوري للبرامج كل (3) سنوات.
3. تنفيذ 70% من توصيات المقيمين خلال عامين من تاريخ التقييم .

الغاية الثالثة: ربط برامج الدراسات العليا وأبحاثها بأهم القضايا الحيوية بالمجتمع

الهدف (1): توجيه برامج الأطروحات نحو القضايا المعاصرة من خلال فتح قنوات الاتصال مع القطاعات الحيوية بالمجتمع

الأهداف الكمية:

1. زيادة عدد الأطروحات ذات العلاقة بأولويات البحث العلمي بالجامعة بحيث لا تقل عن 30% من إجمالي الأطروحات سنويا وذلك بحلول 2018/2017.

الهدف (2): إقامة مؤتمرات سنوية لعرض أبحاث طلبة الدراسات العليا وأطروحاتهم ذات العلاقة بقضايا المجتمع

الأهداف الكمية:

1. إقامة مؤتمر سنويا لطلبة الدراسات العليا لعرض آخر الأبحاث ذات العلاقة بقضايا دولة الكويت.

■ مستوى الأداء لمؤشرات محور التعليم الجامعي (مرحلة الدراسات العليا)

المؤشر	الأداء الفعلي	المخطط	نسبة الإنجاز (الفعلي/المخطط)	مستوى أداء المؤشر
1. متوسط التكلفة الفعلية لطلاب الدراسات العليا (د.ك)	6,645	6,181	108%	0 1 2 3 4
2. جودة طلبية الدراسات العليا من حيث نتائج الاختبار الشامل لطلبة الماجستير	87%	100%	87%	0 1 2 3 4
3. جودة خريجي الدراسات العليا من حيث تقييم المحكمين لأطروحات الماجستير	أنظر المؤشر (3) لمحور الدراسات العليا بالتفصيل			0 1 2 3 4
4. معدل الزيادة في قبول طلبية الدراسات العليا بجامعة الكويت (طلبة)	663	657	101%	0 1 2 3 4
5. فعالية تحقيق الأعداد المستهدفة للطلبة الحاصلين على درجة الماجستير والدكتوراه (طلبة)	ماجستير (266) دكتوراه (1)	ماجستير (300) دكتوراه (3)	ماجستير (89%) دكتوراه (33%)	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
6. نسبة طلبية الدراسات العليا الخريجين من المقبولين (طلبة)	45%	60%	75%	0 1 2 3 4
7. نسبة تسرب الطلبة من برامج الدراسات العليا إلى إجمالي الطلبة المقبولين	17%	أقل من 20%	كلما زاد معدل التسرب يقل مستوى الأداء	0 1 2 3 4
8. نسبة خريجي طلبية الدراسات العليا من التخصصات المطلوبة في سوق العمل	لا توجد دراسة حالياً			0 1 2 3 4
9. نسبة الطلبة المقبولين الأجانب إلى إجمالي طلبية الدراسات العليا	18%	20%	90%	0 1 2 3 4
10. نسبة برامج الدراسات العليا المستحدثة إلى المستهدف استحدثاته (برنامج)	ماجستير (4) دكتوراه (1)	ماجستير (4) دكتوراه (1)	100%	0 1 2 3 4
11. نسبة مشاركة الأساتذة بتدريس برامج الدراسات العليا	28%	30%	93%	0 1 2 3 4
12. نسبة الأطروحات ذات الأولوية البحثية إلى إجمالي الأطروحات	10%	30%	33%	0 1 2 3 4

0	1	2.7	3	4	متوسط الأداء العام لمحور التعليم (دراسات عليا)
لم يتم تحقيق الهدف	بعيد كلياً عن الهدف	بعيد نوعاً ما عن الهدف	قريب من الهدف	حقق الهدف/ قريب جداً	
مؤشرات ذات ارتباط مباشر بالخطة وتدخّل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
مؤشرات ذات ارتباط غير مباشر بالخطة ولا تدخّل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
ملحوظة: هناك بعض الأهداف الكمية المذكورة بالخطة ولم يتم ذكرها بالتقرير بسبب عدم دخولها ضمن خطة (14-13) أو لعدم توفر البيانات.					

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(1) متوسط التكلفة الفعلية لطالب الدراسات العليا

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي الوصول إلى معدل الصرف المثالي بنسبة %100	الهدف (1) وضع معايير لتحسين جودة مخرجات الدراسات العليا	الغاية الأولى رفع مستوى طالب الدراسات العليا علمياً ومهنياً
---	--	--

مؤشر كفاءة يقبض معدل الصرف السنوي على طالب (الدراسات العليا) حسب إجمالي الميزانية المصروفة لجامعة الكويت.

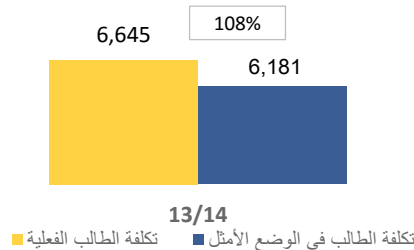
معادلة القياس = مجموع مصاريف الجامعة حسب الأبواب / إجمالي عدد الطلبة المسجلين المكافئ

أسس حساب معدل الصرف الفعلي والمثالي على الطالب

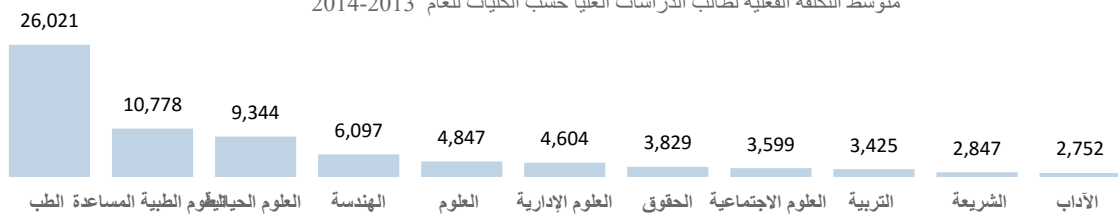
معدل الصرف المثالي	معدل التكلفة الفعلية
تم استخدام آلية حساب معدل الصرف الفعلي للطالب المذكورة مسبقاً، مع تحديد بعض العوامل لحساب معدل الصرف المثالي وبيانها كالتالي: - استثناء مكافآت الطلبة الشهرية . - استثناء ميزانية مدينة صباح السالم الجامعية من الباب الرابع. - استثناء الميزانية المخصصة للبعثات . - استثناء ميزانية دورات خدمة المجتمع. - فرض الوضع الأمثل للموظفين الإداريين في جامعة الكويت بمعدل (1 إداري : 20 طالب). - فرض الوضع الأمثل لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت بنسبة (20 طالب : 1 عضو هيئة تدريس) والنسبة تختلف حسب كل كلية *، والعبء التدريسي المثالي.	يتم حساب معدل التكلفة لكل طالب على أساس حساب تكلفة الحصص للميزانية السنوية المصروفة لجامعة الكويت بين الكليات، حيث تتضمن الميزانية السنوية لجامعة الكويت على الإنفاق السنوي (الأبواب الأولى، الثاني، الثالث والخامس) والإنفاق الرأسمالي (الباب الرابع).

نتائج المؤشر

■ تكلفة طالب الدراسات العليا الفعلية ومقارنتها بمعدل الصرف الأمثل للعام 2013-2014:



متوسط التكلفة الفعلية لطالب الدراسات العليا حسب الكليات للعام 2013-2014



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(2) جودة طلبة الدراسات العليا من حيث نتائج الاختبار الشامل لطلبة الماجستير

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن لا تقل نسبة الطلبة الناجحين بالاختبار عن (85%) من إجمالي المتقدمين	الهدف (1) وضع معايير لتحسين جودة مخرجات الدراسات العليا	الغاية الأولى رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا
---	---	--

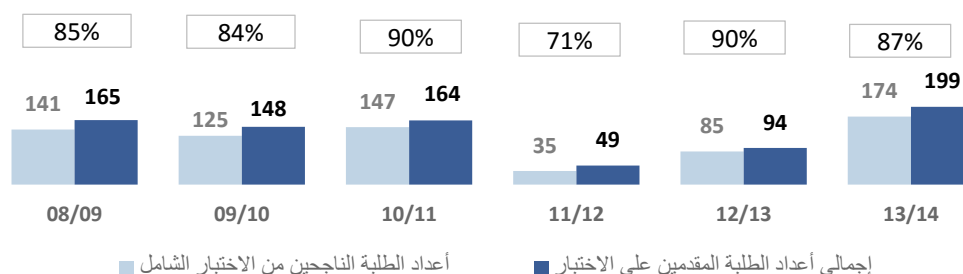
معادلة القياس

$$\text{معدل القياس} = \frac{\text{عدد الطلبة الناجحين بالاختبار}}{\text{إجمالي الطلبة المتقدمين على الاختبار}}$$

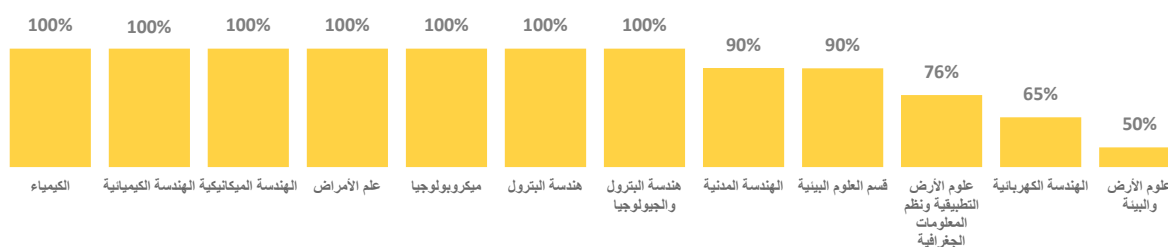
مؤشر جودة
 يوضح جودة خريجي طلبة الدراسات العليا من حيث نسبة الطلبة الناجحين في الاختبار الشامل* إلى إجمالي الطلبة المتقدمين على الاختبار.

نتائج المؤشر

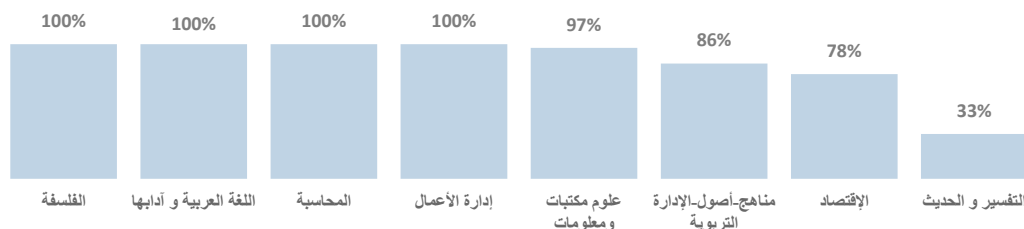
نسبة طلبة الدراسات العليا الناجحين بالاختبار الشامل إلى إجمالي الطلبة المتقدمين على الاختبار



نسبة الطلبة الناجحين إلى إجمالي المتقدمين على الاختبار للبرامج العلمية للعام 14-13



نسبة الطلبة الناجحين من إجمالي المتقدمين على الاختبار للبرامج المهنية والنظرية للعام 14-13



ملحوظة:

* تعريف الاختبار الشامل لطلبة الماجستير: هو اختبار يقدمه طلبة الماجستير (عدا أصحاب الأطروحات) قبل اجتياز (18) وحدة دراسية ويفصل الطالب أكاديميا من البرنامج إذا رسب في الامتحان الشامل مرتين.

مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخط التنفيذي لكلية الدراسات العليا (14-13)

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

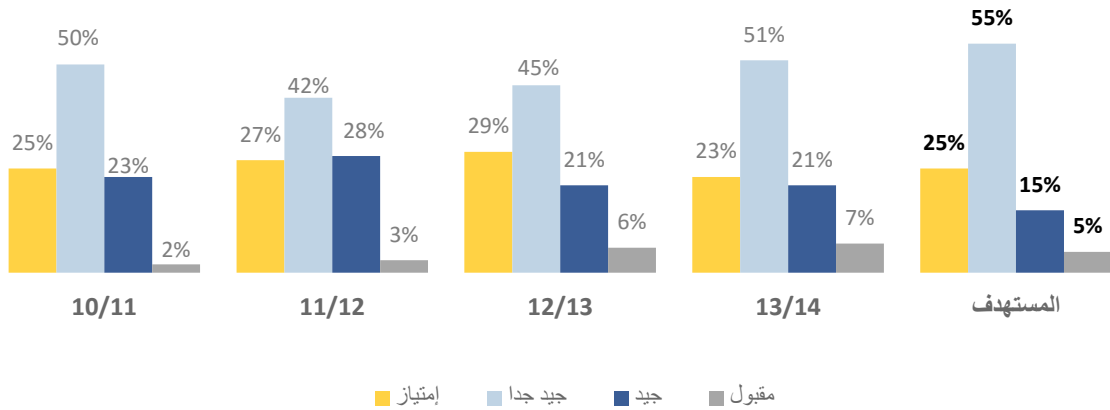
(3) جودة خريجي الدراسات العليا من حيث تقييم المحكمين لأطروحات الماجستير

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

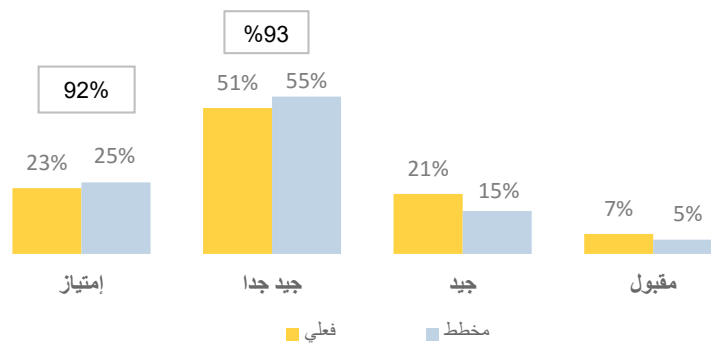
الهدف الكمي أن لا تقل نسبة الطلبة الحاصلين على امتياز عن (25%) والحاصلين على جيد جدا عن (55%)	الهدف (1) وضع معايير لتحسين جودة مخرجات الدراسات العليا	الغاية الأولى رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا
مؤشر جودة يقيس مستوى أداء طلبة الدراسات العليا من حيث نتائج التقييم لأطروحات الماجستير	معادلة القياس = نتائج تقييم الأطروحات	

نتائج المؤشر

التوزيع النسبي لنتائج تقييم المحكمين لأطروحات الماجستير



مقارنة التقييم الفعلي للمحكمين بالأداء المستهدف للعام 14-13



مصدر البيانات:
كلية الدراسات العليا

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(4) معدل الزيادة في قبول طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت

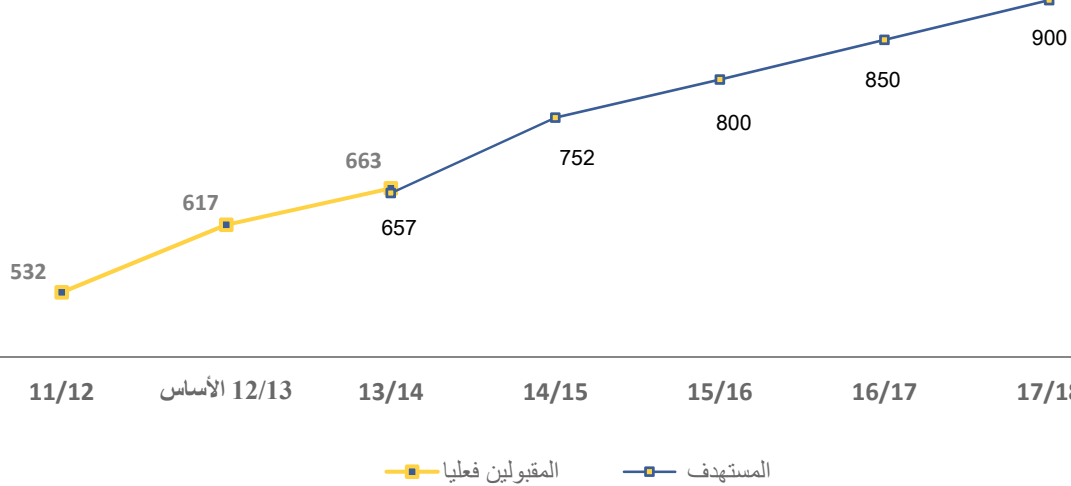
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) زيادة أعداد طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت على أن يصل معدل الزيادة إلى 30% بحلول عام 2018/2017	الهدف (2) جعل جامعة الكويت جاذبة للمتميزين للارتقاء بمستوى الأداء العام للطلاب	الغاية الأولى رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا
--	--	--

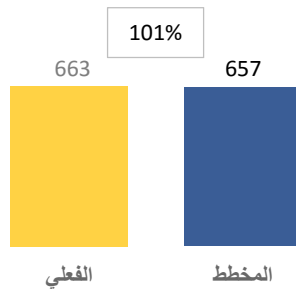
مؤشر فعالية يقيس عدد الطلبة المقبولين ببرامج الدراسات العليا سنويا ومقارنته بالمستهدف قبولهم	معادلة القياس المقبولين فعلياً المستهدف قبولهم
--	---

نتائج المؤشر

أعداد الطلبة المقبولين ببرامج دراسات العليا ومقارنتها بالمستهدف



العدد الفعلي الطلبة المقبولين ببرامج الدراسات العليا مقارنة بالمخطط للعام 14-13



مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخط التنفيذية لكلية الدراسات العليا (14-13)

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(5) فعالية تحقيق الأعداد المستهدفة للطلبة الحاصلين على درجة الماجستير والدكتوراه

0	1	2	3	4	مستوى الأداء (ماجستير)
0	1	2	3	4	مستوى الأداء (دكتوراه)

الهدف الكمي
أن لا يقل عدد الطلبة الحاصلين على درجة الماجستير عن (300) طالب، وعلى درجة الدكتوراه عن (3) طلاب في العام

الهدف (2)
جعل جامعة الكويت جاذبة للمتميزين للارتقاء بمستوى الأداء العام للطلاب

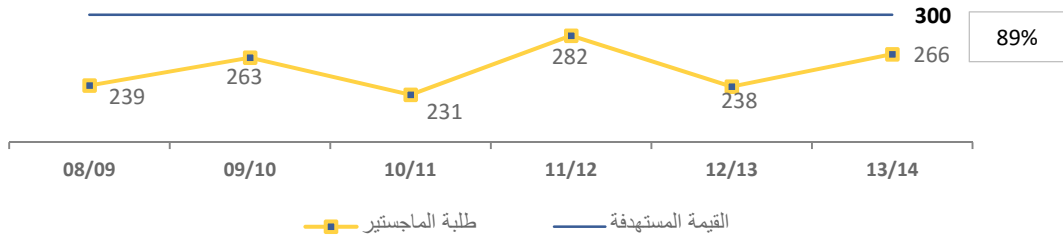
الغاية الأولى
رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا

معادلة القياس
= أعداد الطلبة الحاصلين على درجة الماجستير ودرجة الدكتوراه

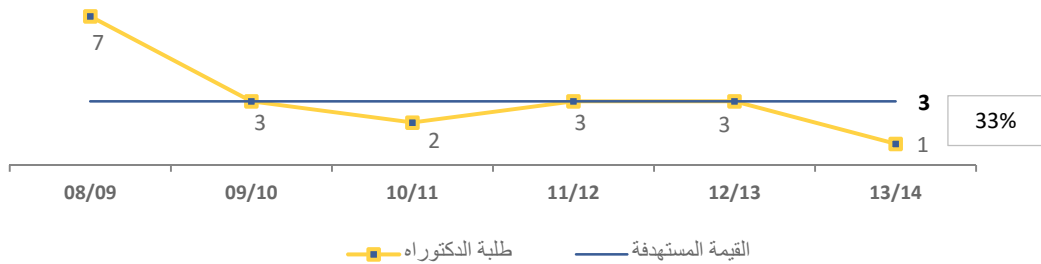
مؤشر فعالية
يقيس مدى فعالية كلية الدراسات العليا بتحقيق الأعداد المستهدفة للطلبة الحاصلين على درجات الماجستير والدكتوراه

نتائج المؤشر

التطور السنوي لعدد الطلبة الحاصلين على درجة الماجستير ومقارنته بالقيمة المستهدفة



التطور السنوي لعدد الطلبة الحاصلين على درجة الدكتوراه ومقارنته بالقيمة المستهدفة



مصدر البيانات:
كلية الدراسات العليا

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(6) نسبة طلبة الدراسات العليا الخريجين من المقبولين

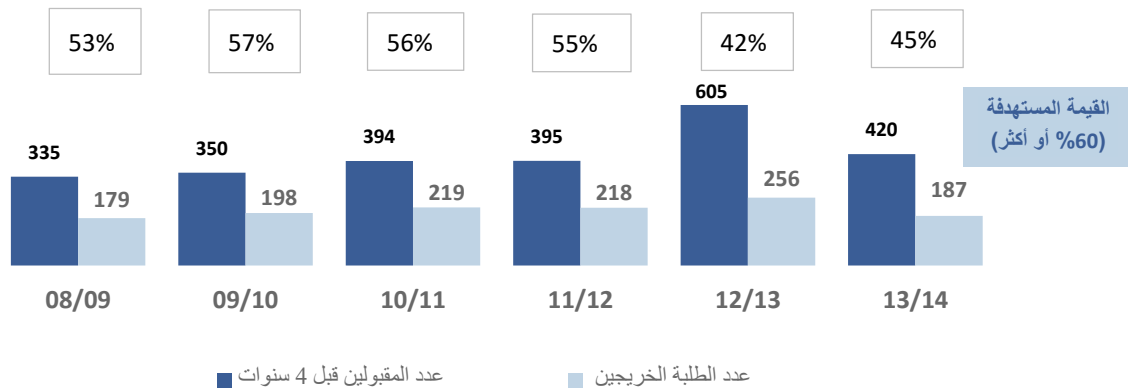
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن لا تقل نسبة تخرج الطلبة عن (60%) من إجمالي المقبولين قبل (4 سنوات)	الهدف (2) جعل جامعة الكويت جاذبة للمتميزين للارتقاء بمستوى الأداء العام للطلاب	الغاية الأولى رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا
---	--	--

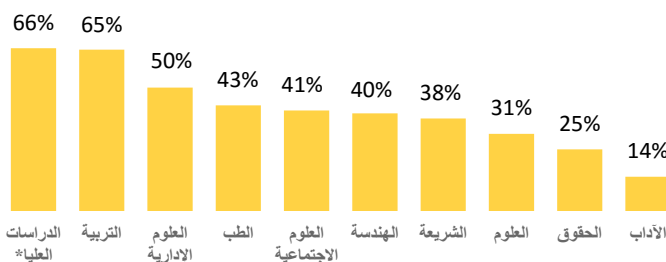
مؤشر إنتاجية يقيس إنتاجية كلية الدراسات العليا من حيث نسبة طلبة الدراسات العليا الخريجين من إجمالي المقبولين قبل (4 سنوات)	معادلة القياس = عدد الطلبة الخريجين في العام الحالي / إجمالي المقبولين قبل 4 سنوات
--	--

نتائج المؤشر

نسبة تخرج الطلبة المقبولين قبل 4 سنوات حسب السنوات



معدل تخرج الطلبة من مقررات الدراسات العليا حسب البرامج للعام 13/14



سبب انخفاض نسب تخرج الطلبة بعد 4 سنوات من القبول:

الحد الزمني الأدنى لاستكمال درجة الماجستير حسب ما ورد في "دليل كلية الدراسات العليا (13-14)" هي سنتين لطالب الدوام الكامل، و(3) سنوات لطالب الدوام الجزئي، بالإضافة إلى أن لائحة كلية الدراسات العليا تسمح للطالب كحد أقصى (4) سنوات لطلبة الدوام الكامل و(5) سنوات لطالب الدوام الجزئي، وانخفاض أعداد الطلبة الخريجين يعود إلى أن عدد طلبة الدوام الجزئي يفوق عدد طلبة الدوام الكامل بنسبة (110%).

ملحوظة:

* برامج الدراسات العليا: هي برامج ماجستير أو دبلوم عالي تكون مشتركة بين أكثر من كلية.

مصدر البيانات:

- كلية الدراسات العليا

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(7) نسبة تسرب الطلبة من برامج الدراسات العليا إلى إجمالي الطلبة المقبولين

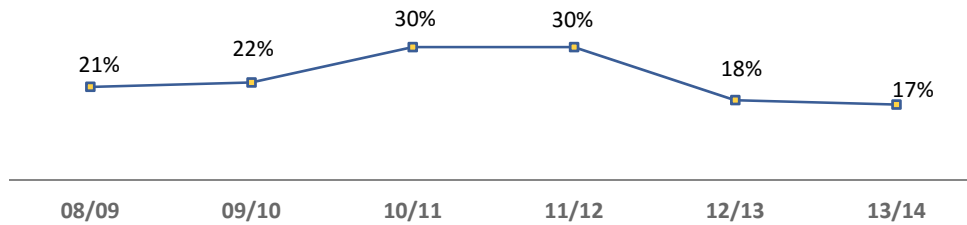
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي أن لا تزيد نسبة تسرب الطلبة عن (20%) من إجمالي المقبولين	الهدف (2) جعل جامعة الكويت جاذبة للمتميزين للارتقاء بمستوى الأداء العام للطلاب	الغاية الأولى رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيًا
--	--	--

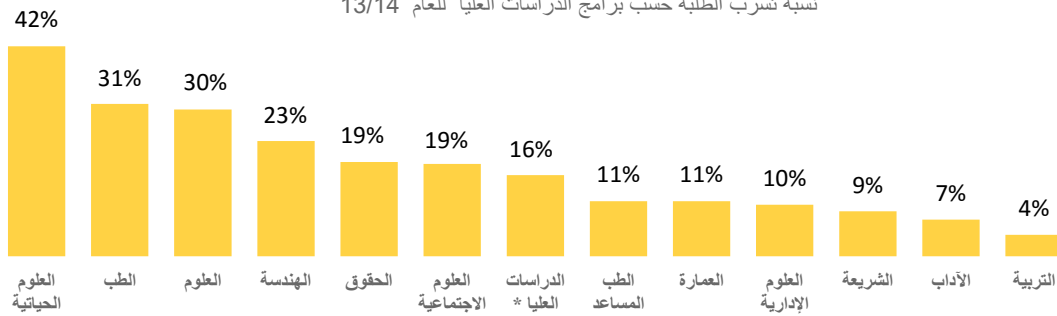
مؤشر فعالية يقيس مدى فعالية كلية الدراسات العليا في الحد من نسبة تسرب الطلبة من برامج الدراسات العليا والوصول إلى القيمة المستهدفة	معادلة القياس $\text{عدد الطلبة المتسربين} / \text{إجمالي المقبولين}$
--	---

نتائج المؤشر

نسبة تسرب طلبة الدراسات العليا من دفعة القبول حسب السنوات



نسبة تسرب الطلبة حسب برامج الدراسات العليا للعام 13/14



ملاحظات:

* برامج الدراسات العليا: هي برامج ماجستير أو دبلوم تكون مشتركة بين أكثر من كلية.

مصدر البيانات:

- كلية الدراسات العليا

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(8) نسبة خريجي طلبة الدراسات العليا من التخصصات المطلوبة في سوق العمل

مستوى الأداء	0	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---	---

الهدف الأولي رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيا	الهدف (3) توجيه الطلبة نحو التخصصات المطلوبة في سوق العمل	الهدف الكمي (1) أن لا تقل نسبة الخريجين من التخصصات المطلوبة عن 65% من إجمالي الخريجين بحلول 2018/2017
مؤشر فعالية يقيس عدد طلبة الدراسات العليا الخريجين من التخصصات المطلوبة * في سوق العمل إلى إجمالي الخريجين	معادلة القياس عدد الطلبة الخريجين من التخصصات المطلوبة في السوق إجمالي خريجي الدراسات العليا	

نتائج المؤشر

لا يوجد دراسة لحاجة سوق العمل من تخصصات برامج الدراسات العليا، ويصدد عمل دراسة من قبل مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط لتحديد التخصصات المطلوبة في السوق من حملة شهادات الماجستير والدكتوراة.

مصدر البيانات:

- كلية الدراسات العليا
- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

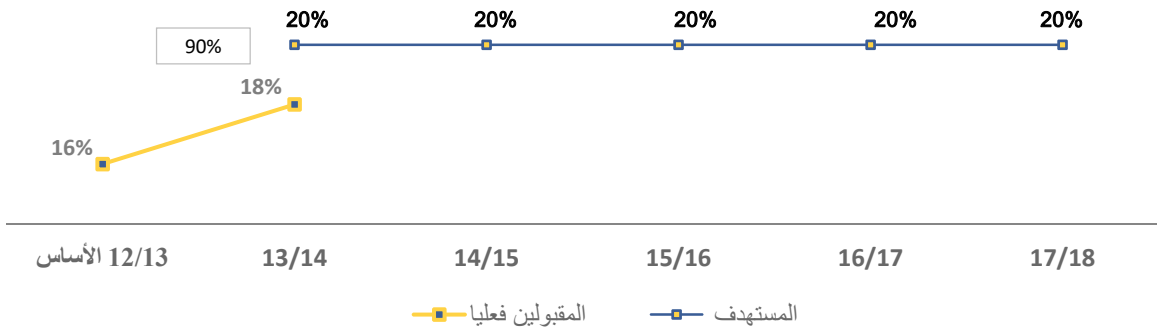
(9) نسبة الطلبة المقبولين الأجانب إلى إجمالي طلبة الدراسات العليا

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

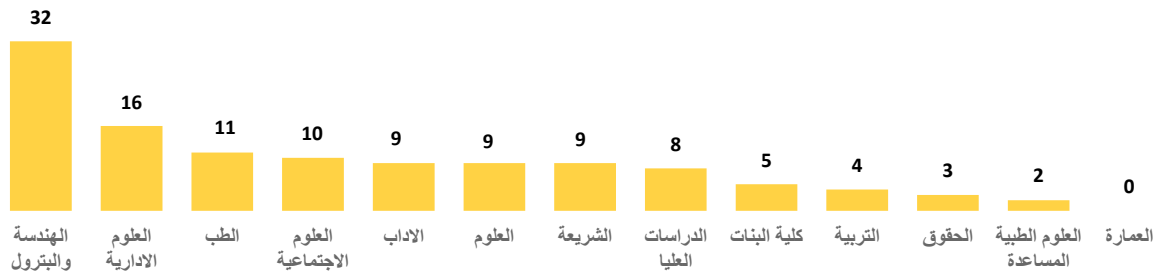
الهدف (1) الكمي زيادة نسبة الطلبة الأجانب لتصل إلى 20% كحد أدنى سنويا من إجمالي الطلبة المقبولين بحلول عام 2018/2017 من خلال المنح الدراسية	الهدف (4) تحقيق التنوع في النسيج الطلابي عن طريق السماح للطلبة الأجانب بالتسجيل لتكوين قاعدة متميزة ومختلفة الثقافات بين طلبة الدراسات العليا	الغاية الأولى رفع مستوى طالب الدراسات العليا علميا ومهنيا
مؤشر جودة يقيس عدد الطلبة الأجانب المقبولين إلى برامج الدراسات العليا بجامعة الكويت إلى إجمالي الطلبة المقبولين	معادلة القياس عدد الطلبة الأجانب المقبولين ببرامج الدراسات العليا إجمالي مقبولي الدراسات العليا	

نتائج المؤشر

نسبة الطلبة المقبولين الأجانب إلى إجمالي الطلبة المقبولين



أعداد الطلبة المقبولين الأجانب للعام 14-13 حسب الكليات



مصدر البيانات:

- إحصائيات مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

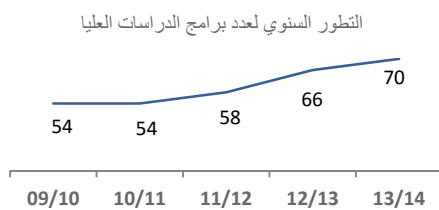
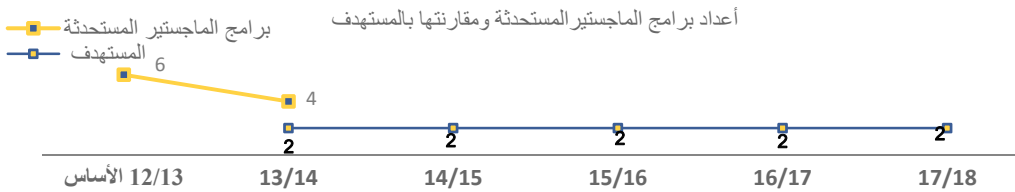
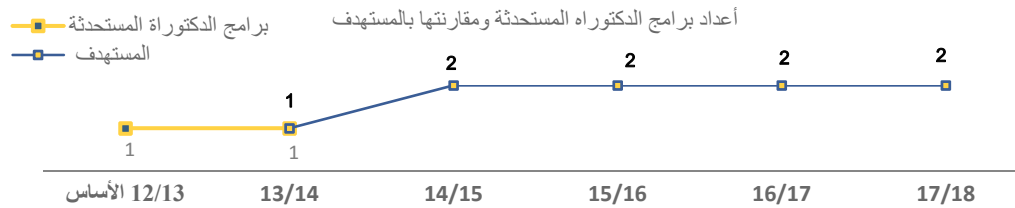
(10) نسبة برامج الدراسات العليا المستحدثة إلى المستهدف استحدثه

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

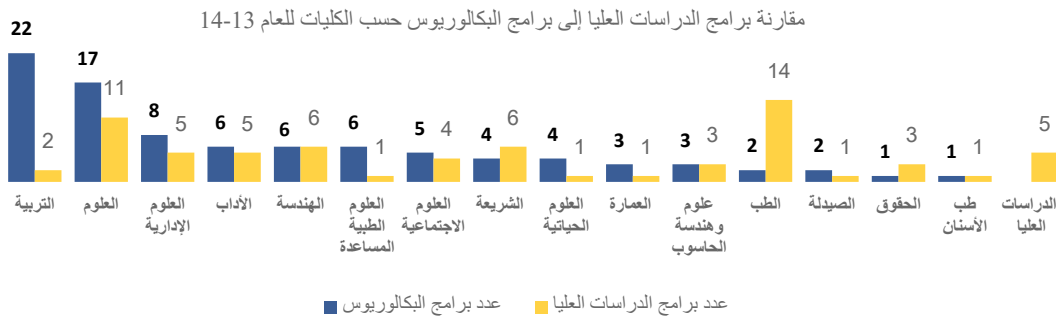
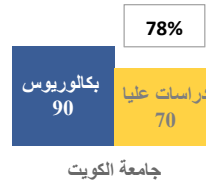
الهدف الكمي (1.2) 1. طرح (5) برامج دكتوراه جديدة بحلول عام 2018/2017 2. استحدثت برامج جديدة في الماجستير بواقع برنامجين كل عام بحلول 2018/2017	الهدف (1) استحدثت برامج (ماجستير ودكتوراه) تتناسب مع متطلبات سوق العمل	الغاية الثانية التوسع والتنوع في برامج الدراسات العليا مع ضمان مستوى الجودة
---	--	---

مؤشر فعالية يقيس عدد برامج الدراسات العليا (دكتوراه + ماجستير) المستحدثة حسب ما هو متوفر من تخصصات في برامج البكالوريوس وحسب رغبة سوق العمل	معادلة القياس عدد برامج الدراسات العليا الجديدة عدد برامج الدراسات العليا المستهدف استحدثها
---	--

نتائج المؤشر



نسبة برامج الدراسات العليا إلى البكالوريوس للعام 13/14



مصدر البيانات:

- نموذج متابعة كلية الدراسات العليا (2013-2014)

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

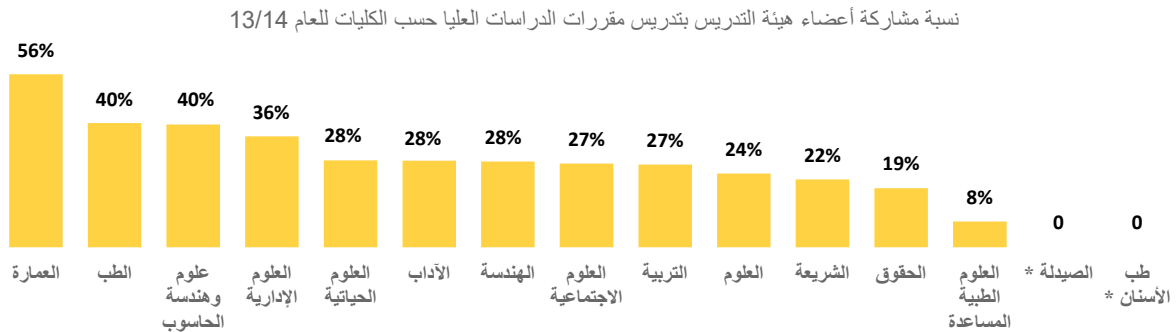
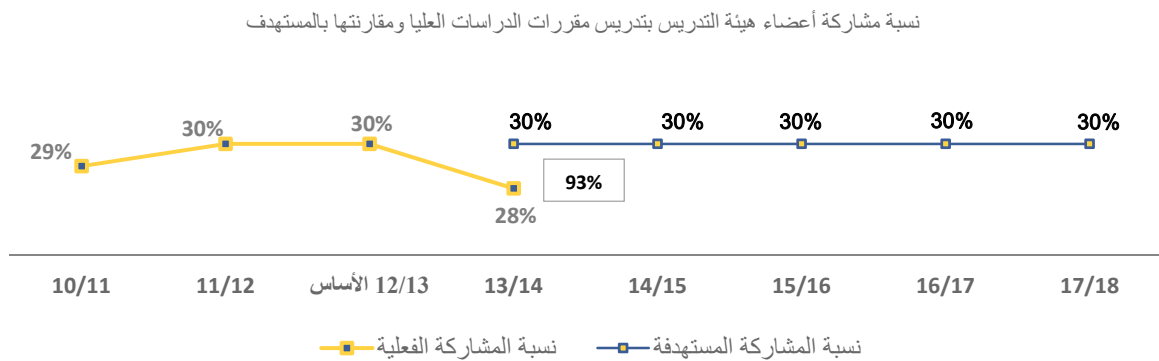
(11) نسبة مشاركة الأساتذة بتدريس برامج الدراسات العليا

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الثاني التوسع والتنوع في برامج الدراسات العليا مع ضمان مستوى الجودة	الهدف (1) استحداث برامج (ماجستير ودكتوراه) تتناسب مع متطلبات سوق العمل	الهدف الكمي (3) زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بكلية الدراسات العليا بمقدار 30% من إجمالي أعضاء هيئة التدريس خلال العامين القادمين من الخطة.
---	--	---

مؤشر كفاءة يقيس عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يشاركون بالتدريس لطلبة الدراسات العليا مقارنة بإجمالي عددهم بالجامعة وحسب كل كلية	معادلة القياس عدد أعضاء هيئة التدريس المساهمين بالدراسات العليا إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة
--	---

نتائج المؤشر



الملاحظات:

* عد وجود برامج دراسات عليا في هذه الكليات

مصدر البيانات:

- نماذج متابعة الخطة التنفيذية للكليات للعام 13-14

محور التعليم الجامعي- مرحلة الدراسات العليا

(12) نسبة الأطروحات ذات الأولوية البحثية إلى إجمالي الأطروحات

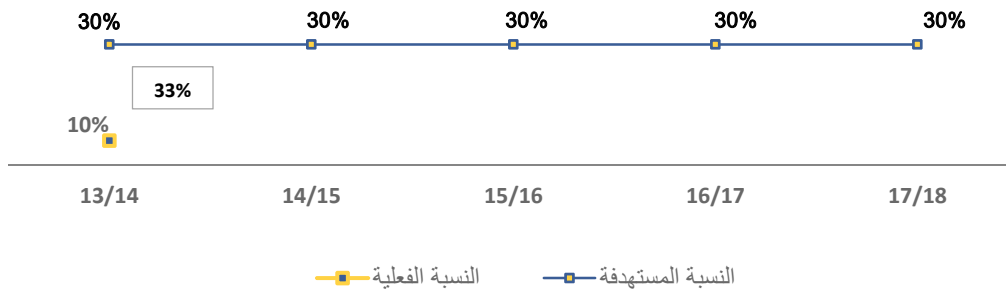
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) زيادة عدد الأطروحات ذات العلاقة بأولويات البحث العلمي بالجامعة بحيث لا تقل عن 30% من إجمالي الأطروحات سنويا حتى حلول 2018/2017	الهدف (2) توجيه برامج الأطروحات نحو القضايا المعاصرة من خلال فتح قنوات الاتصال مع القطاعات الحيوية بالمجتمع	الغاية الثالثة ربط برامج الدراسات العليا وأبحاثها بأهم القضايا الحيوية بالمجتمع
--	---	---

مؤشر فعالية يقيس عدد أطروحات طلبة الدراسات العليا التي تصنف كأبحاث ذات أولوية للمجتمع من إجمالي أطروحات طلبة الدراسات العليا	معادلة القياس $\frac{\text{عدد الأطروحات التي لها علاقة بأولويات البحث}}{\text{إجمالي عدد أطروحات الدراسات العليا للعام}}$
--	--

نتائج المؤشر

نسبة الأطروحات ذات الأولوية البحثية إلى إجمالي أطروحات طلبة الدراسات العليا ومقارنتها بالمستهدف

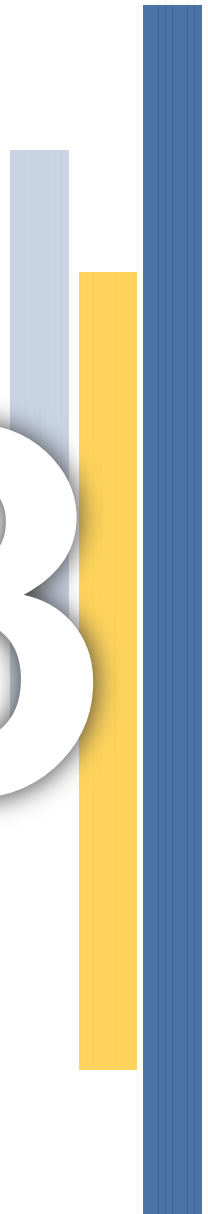


مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخطة التنفيذية لكلية الدراسات العليا 2013-2014

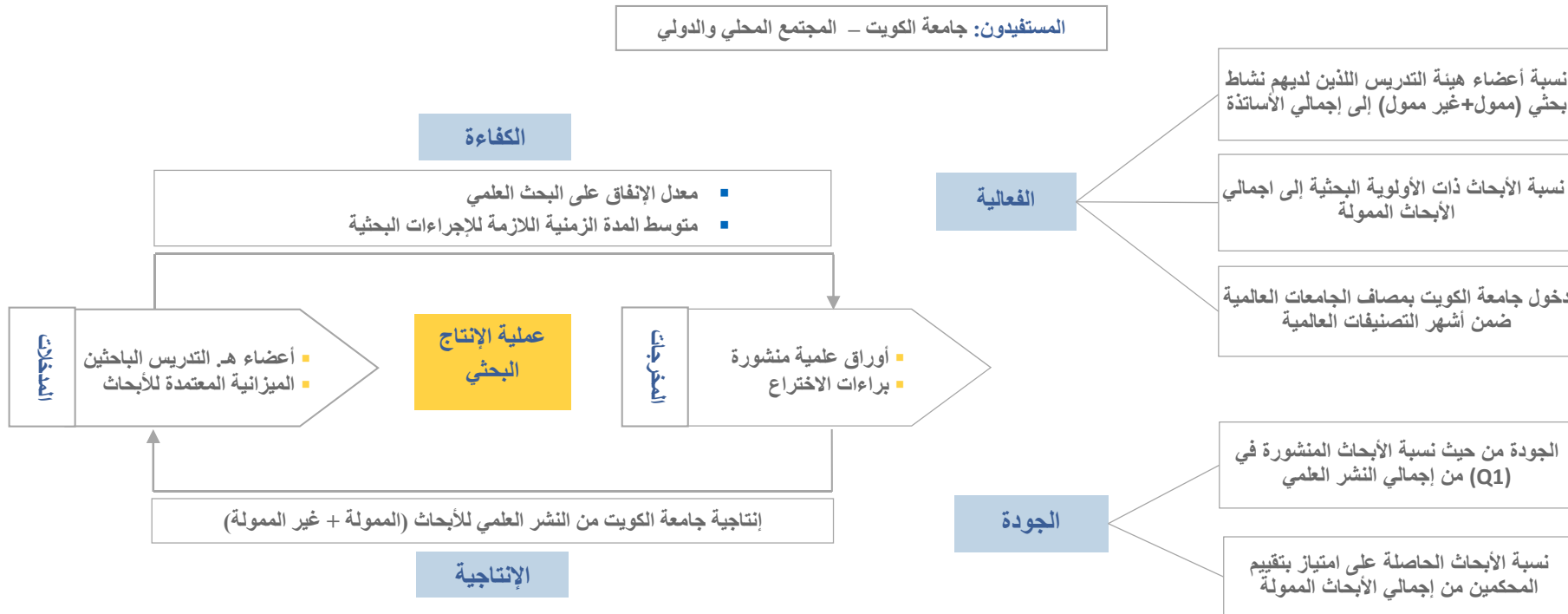
محور البحث العلمي

3



المنظور العام للإنتاج البحثي بجامعة الكويت

بناء على نظام الأداء رباعي الأبعاد تم تمثيل عملية الإنتاج البحثي بالجامعة مع توضيح لمؤشرات القياس الأساسية لكل بعد من الأبعاد، كما هو موضح بالشكل التالي:



(3) محور البحث العلمي

الغاية الرابعة: تطوير أساليب التعاون البحثي	الغاية الثالثة: الوصول بجامعة الكويت بحثيا الي مستوى مرموق من الحضور والتواجد العالمي	الغاية الثانية: توظيف مخرجات البحث العلمي والاستفادة منها	الغاية الأولى: الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
الهدف (1): توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الأبحاث المحلية والعالمية و الجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها بالدولة <u>الأهداف الكمية:</u> 1.زيادة نسبة المساهمات الخارجية لتمويل الأبحاث الي 20% من إجمالي ميزانية الأبحاث سنويا بحلول عام 2018/2017. 2. زيادة عدد أبحاث الشراكة بين جامعة الكويت والجامعات الأخرى إلى ما لا يقل عن 4 مشاريع بحثية مشتركة بحلول عام 2018/2017.	الهدف (1): زيادة نسبة نشر الأبحاث في المؤتمرات والمهمات العلمية <u>الأهداف الكمية:</u> 1.زيادة مشاركة الباحثين في المؤتمرات والمهمات العلمية بحيث لا تقل عن 25% سنويا. الهدف (2): التوسع في برامج براءات الاختراع المسجلة <u>الأهداف الكمية:</u> 1.تحقيق النمو في براءات الاختراع بنسبة 20% سنويا حتى عام 2018/2017.	الهدف (1): الاستفادة ونقل الخبرات البحثية إلى الجهات الاقتصادية والاجتماعية والصناعية وغيرها بالدولة لتطبيق الأبحاث بشكل عملي بمختلف الميادين <u>الأهداف الكمية:</u> 1. تسويق الأبحاث العلمية محليا ودوليا بحيث تصل إلى (4) مشاريع بحثية بحلول عام 2018/2017. 2. توظيف ما لا يقل عن (1) براءة اختراع بحلول عام 2018/2017.	الهدف (1): زيادة إنتاج البحث العلمي (الممول/غير الممول) بالجامعة <u>الأهداف الكمية:</u> 1.زيادة نسبة إنتاج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس الى 10% سنويا. 2.زيادة عدد أبحاث طلبة الدراسات العليا بنسبة 25% بحلول عام 2018/2017. الهدف (2): توجيه أعضاء هيئة التدريس للاستفادة من التمويل البحثي وتطوير ورفع أداء وكفاءة العمل في قطاع الأبحاث <u>الأهداف الكمية:</u> 1.زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المقيلين على التمويل البحثي بحيث لا تقل عن 25% بحلول عام 2018/2017. 2.زيادة ميزانية إدارة الأبحاث بنسبة 10% سنويا عن الوضع الحالي بحلول عام 2018/2017. 3.تقصير المدة الزمنية اللازمة للإجراءات البحثية بنسبة 30% من الفتره الحالية بحلول عام 2018/2017.
الهدف (2): تنظيم المؤتمرات والندوات واللقاءات العلمية المحلية والإقليمية <u>الأهداف الكمية:</u> 1.تنظيم ما لا يقل عن 30 مؤتمر سنويا لجميع الكليات ومراكز العمل حتى حلول عام 2018/2017.	الهدف (3): المشاركة بأشهر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي <u>الأهداف الكمية:</u> 1.دخول جامعة الكويت بمصاف أفضل 500 جامعة عالمية للأبحاث بحلول 2018/2017. الهدف (4): تفعيل الدور الإعلامي <u>الأهداف الكمية:</u> 1.تحقيق التواجد الإعلامي بجميع قنواته (الصحافية والتلفزيونية) بشكل شهري		الهدف (3): تحفيز الباحثين مع الإهتمام بالموضوعات ذات الأولوية للدولة <u>الأهداف الكمية:</u> 1.زيادة نسبة الأبحاث ذات الأولوية البحثية بنسبة لا تقل عن 30% من اجمالي الأبحاث الممولة بحلول عام 2018/2017.
			الهدف (4): تبني نظم ومعايير لتقييم جودة مخرجات البحث العلمي <u>الأهداف الكمية:</u> 1.رفع عدد الأبحاث الحاصلة على تقدير ممتاز إلى 35% بحلول عام 2018/2017. 2.زيادة الأبحاث العلمية المنشورة في Q1 بنسبة 25% بحلول عام 2018/2017. 3.زيادة الأبحاث الإنسانية المنشورة في قائمة أفضل المجلات الإنسانية بنسبة 25% بحلول عام 2018/2017.

■ مستوى الأداء لمؤشرات محور البحث العلمي

المؤشر	الأداء الفعلي	المخطط	نسبة الإنجاز (الفعلي/المخطط)	مستوى أداء المؤشر
1. معدل الزيادة في إنتاجية جامعة الكويت من النشر العلمي للأبحاث	-18%	+10%	0%	0 1 2 3 4
2. نسبة أعضاء هيئة التدريس اللذين لديهم نشاط بحثي من إجمالي الأساتذة	32%	40%	80%	0 1 2 3 4
3. نسبة أعضاء هيئة التدريس المقبلين على التمويل البحثي من إجمالي الباحثين	25%	25%	100%	0 1 2 3 4
4. معدل الزيادة في الإنفاق على البحث العلمي	+23%	+10%	230%	0 1 2 3 4
5. متوسط المدة الزمنية اللازمة للإجراءات البحثية (بالأشهر)	تم تقليص المدة بنسبة (11%)	مستهدف تقليص المدة بنسبة (6%)	183%	0 1 2 3 4
6. التطور السنوي لأعداد الأبحاث ذات الأولوية البحثية	5%	3%	166%	0 1 2 3 4
7. نسبة الأبحاث الحاصلة على امتياز بتقييم المحكمين من إجمالي الأبحاث الممولة المستكملة	28%	35%	80%	0 1 2 3 4
8. الجودة من حيث نسبة الأبحاث المنشورة في (Q1) من إجمالي النشر العلمي (أبحاث)	152	175	87%	0 1 2 3 4
9. نسبة مشاركة الباحثين في المؤتمرات والمهمات العلمية	15%	25%	60%	0 1 2 3 4
10. معدل الزيادة السنوية في براءات الاختراع	+50%	+20%	250%	0 1 2 3 4
11. دخول جامعة الكويت بمصاف الجامعات العالمية ضمن أشهر التصنيفات العالمية	701+	700+	100%	0 1 2 3 4
12. نسبة المساهمات الخارجية لتمويل الأبحاث من إجمالي ميزانية الجامعة للأبحاث	14%	20%	70%	0 1 2 3 4
13. فعالية جامعة الكويت من حيث تنظيم المؤتمرات واللقاءات العلمية	33	30	110%	0 1 2 3 4

متوسط الأداء العام لمحور البحث العلمي	4	3	2.6	1	0
	حقق الهدف/ قريب جدا	قريب من الهدف	بعيد نوعا ما عن الهدف	بعيد كلياً عن الهدف	لم يتم تحقيق الهدف
مؤشرات ذات ارتباط مباشر بالخطة وتدخل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
مؤشرات ذات ارتباط غير مباشر بالخطة ولا تدخل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
ملحوظة: هناك بعض الأهداف الكمية المذكورة بالخطة ولم يتم ذكرها بالتقرير بسبب عدم دخولها ضمن خطة (14-13) أو لعدم توفر البيانات.					

محور البحث العلمي

(1) معدل الزيادة في إنتاجية جامعة الكويت من النشر العلمي للأبحاث

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) زيادة نسبة إنتاج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس إلى 10% سنوياً	الهدف (1) زيادة إنتاج البحث العلمي (الممول/غير الممول) بالجامعة	الغاية الأولى الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
--	---	--

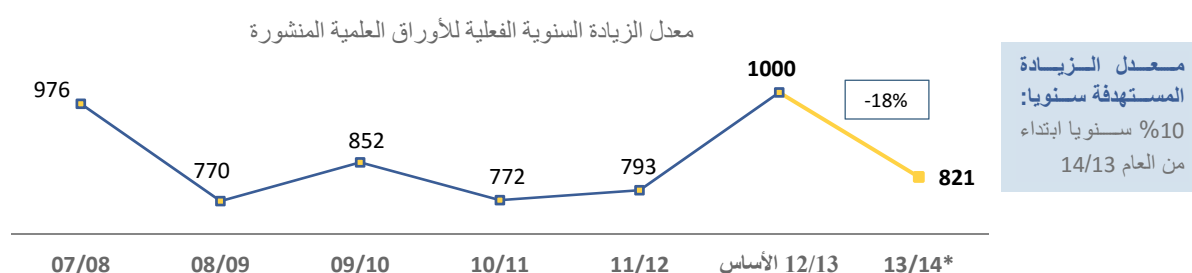
مؤشر إنتاجية

مؤشر يقيس مخرجات أعضاء هيئة التدريس من حيث النشر العلمي للأبحاث الممولة وغير الممولة

معادلة القياس

$$= \frac{\text{عدد أوراق النشر العلمي للعام الحالي} - \text{عدد الأوراق المنشورة العام الماضي}}{\text{عدد الأوراق المنشورة في العام الماضي}}$$

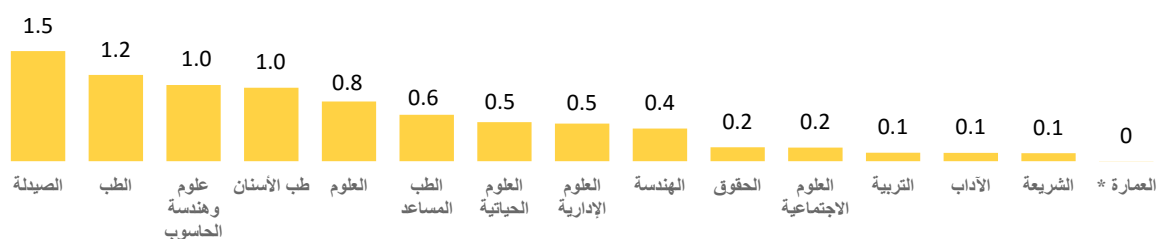
نتائج المؤشر



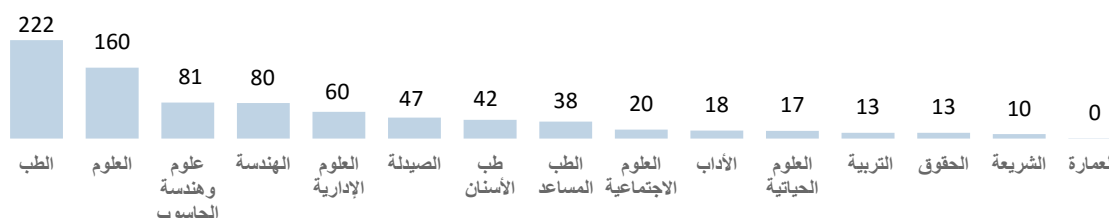
تحليل المؤشر:

من الملحوظ أن الإنتاج البحثي في جامعة الكويت للعام 2014-2013 شهد تراجعاً بنسبة 18% عن الأداء في العام السابق، وحسب ماورد من قطاع الأبحاث أن أهم تلك المعوقات كانت استحداث نظام العبء الإضافي للتدريس نتيجة لتزايد الطلبة المقبولين في العام الأكاديمي 2014-2013، مما أثر سلباً على إنتاجية عضو هيئة التدريس من الإنتاج البحثي.

إنتاجية عضو هيئة التدريس من النشر العلمي للعام 2014-2013 حسب الكليات (بحث/ عضو هيئة تدريس)



إنتاجية الكليات من النشر العلمي للعام (2014-2013) (بحث)



مصدر البيانات:

- نماذج متابعة الخطة التنفيذية للكليات 14-13
- مكتب نائب مدير الجامعة للأبحاث
- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط - التقرير السنوي 14-13

ملاحظات:

* كلية العمارة: لا يوجد أي بيانات لأبحاث ممولة أو غير ممولة لكلية العمارة للعام 14-13

محور البحث العلمي

(2) نسبة أعضاء هيئة التدريس اللذين لديهم نشر بحثي من إجمالي الأساتذة

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

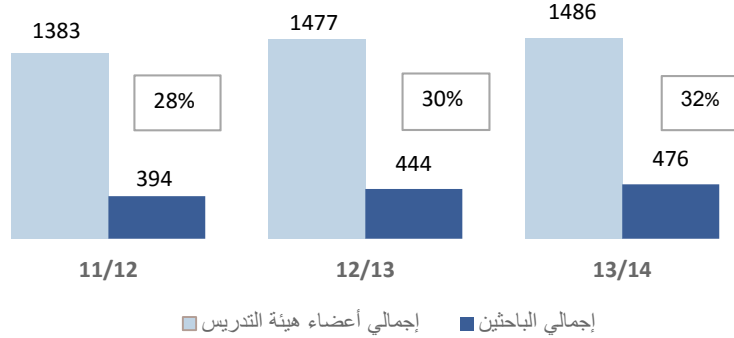
الهدف الكمي زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس اللذين لديهم نشر بحثي إلى (50%) من إجمالي الأساتذة حتى حلول 2018-2017	الهدف (1) زيادة إنتاج البحث العلمي (الممول/غير الممول) بالجامعة	الغاية الأولى الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
---	---	--

مؤشر فعالية يقيس نسبة أعضاء هيئة التدريس اللذين لديهم نشر بحثي من إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة	معادلة القياس $\frac{\text{عدد أعضاء هيئة التدريس اللذين لديهم نشر بحثي}}{\text{إجمالي أعضاء هيئة التدريس}}$
--	--

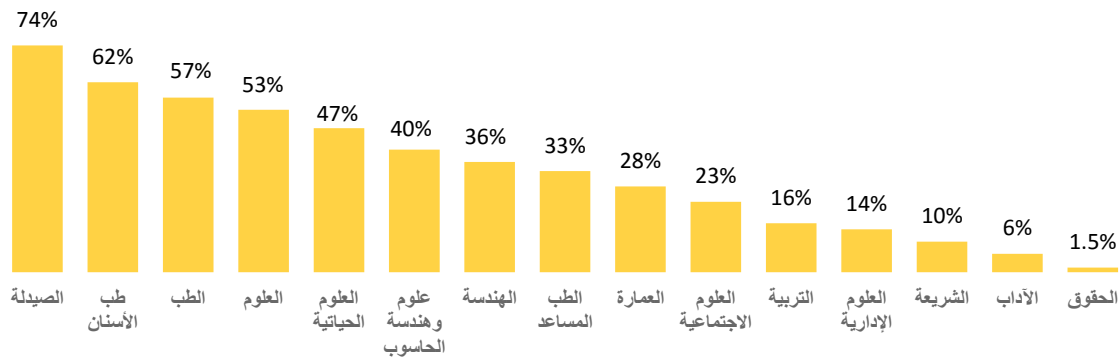
نتائج المؤشر

نسبة أعضاء هيئة التدريس أصحاب النشر البحثي إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس

القيمة المستهدفة:
%40



نسبة أعضاء هيئة التدريس أصحاب النشر البحثي من إجمالي عددهم حسب الكليات للعام 14/13



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للأبحاث

محور البحث العلمي

(3) نسبة أعضاء هيئة التدريس المقبلين على التمويل البحثي من إجمالي الباحثين

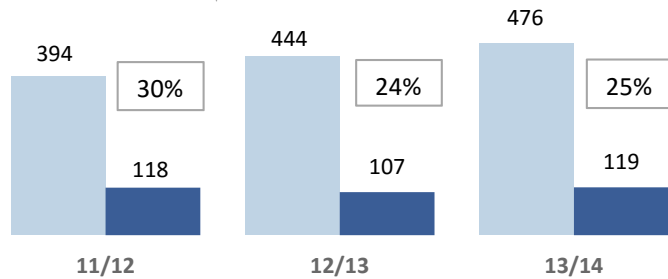
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المقبلين على التمويل البحثي بحيث لا تقل عن 25% بحلول عام 2018-2017	الهدف (2) توجيه أعضاء هيئة التدريس للاستفادة من التمويل البحثي وتطوير ورفع أداء وكفاءة العمل في قطاع الأبحاث	الغاية الأولى الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
--	--	--

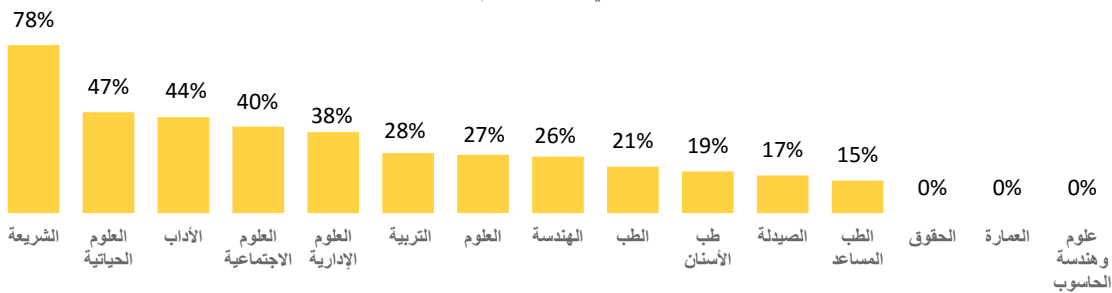
مؤشر فعالية يقيس مدى فعالية قطاع الأبحاث على استقطاب أعضاء هيئة التدريس للاستفادة من تمويل الجامعة للأبحاث	معادلة القياس $\text{نسبة أعضاء هيئة التدريس المقبلين على التمويل البحثي} = \frac{\text{عدد أعضاء هيئة التدريس أصحاب الأبحاث الممولة}}{\text{إجمالي أعضاء هيئة التدريس أصحاب النشر البحثي}}$
--	--

نتائج المؤشر

نسبة أعضاء هيئة التدريس المقبلين على التمويل البحثي إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس أصحاب النشر البحثي حسب الأعوام



نسبة أعضاء هيئة التدريس المقبلين على التمويل البحثي إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس أصحاب النشر البحثي في الكليات للعام 14/13



مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للأبحاث - (بيانات الأبحاث 14-13)

محور البحث العلمي

(4) معدل الزيادة في الإنفاق على البحث العلمي

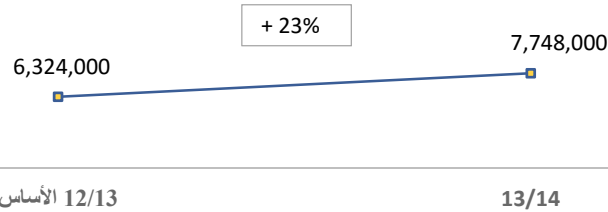
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (2) زيادة ميزانية إدارة الأبحاث بنسبة 10% سنوياً عن الوضع الحالي بحلول عام 2017-2018	الهدف (2) توجيه أعضاء هيئة التدريس للاستفادة من التمويل البحثي وتطوير ورفع أداء وكفاءة العمل في قطاع الأبحاث	الغاية الأولى الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
---	--	---

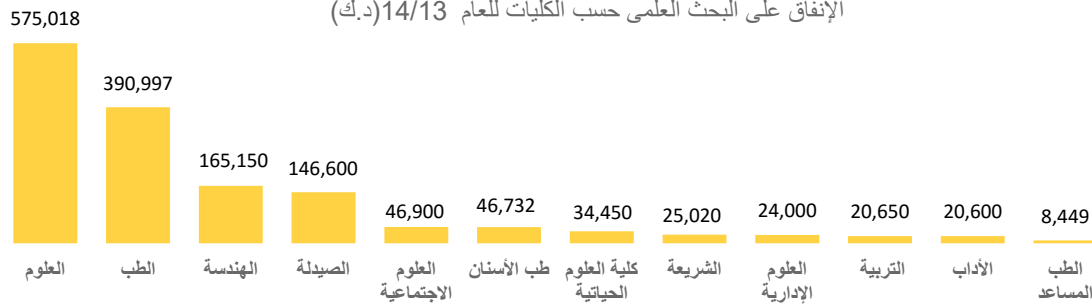
مؤشر فعالية يقيس مدى فعالية الجامعة في القدرة على زيادة معدل الإنفاق على التمويل البحثي بجامعة الكويت	معادلة القياس $\text{معدل الإنفاق البحثي للعام الحالي} - \text{ميزانية الإنفاق البحثي للعام الماضي} = \text{معدل الزيادة}$
--	--

نتائج المؤشر

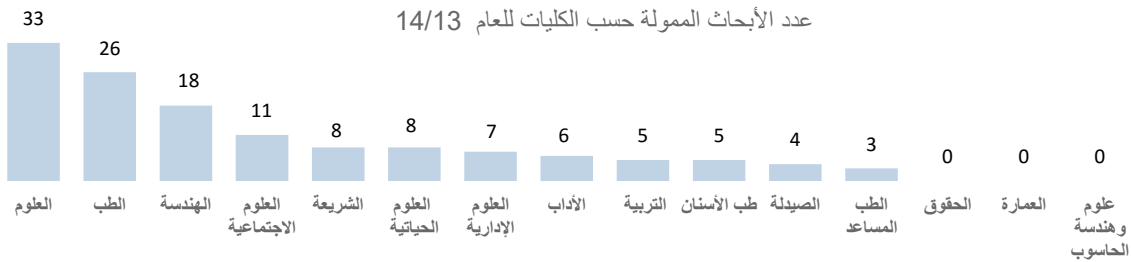
الإنفاق على البحث العلمي * (د.ك)



الإنفاق على البحث العلمي حسب الكليات للعام 14/13 (د.ك)



عدد الأبحاث الممولة حسب الكليات للعام 14/13



الملاحظات:

* الإنفاق البحثي = (ميزانية قطاع الأبحاث للجامعة + تمويل خارجي)

مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخطة التنفيذية (13-14) لقطاع الأبحاث

محور البحث العلمي

(5) متوسط المدة الزمنية اللازمة للإجراءات البحثية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

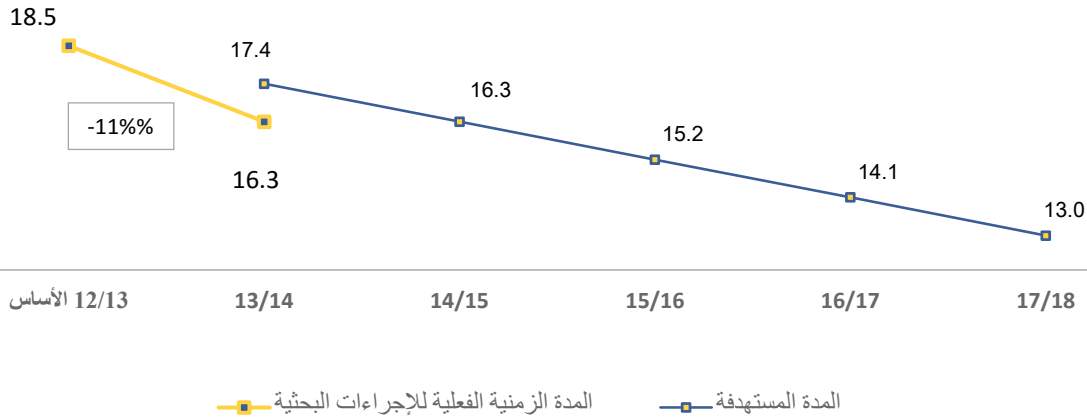
الهدف الكمي (3) تقصير المدة الزمنية اللازمة للإجراءات البحثية بنسبة 30% من الفترة الحالية بحلول عام 2017-2018	الهدف (2) توجيه أعضاء هيئة التدريس للاستفادة من التمويل البحثي وتطوير ورفع أداء وكفاءة العمل في قطاع الأبحاث	الغاية الأولى الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
---	--	--

معادلة القياس

مؤشر كفاءة = $\frac{\text{متوسط مدة الإجراءات البحثية للعام الحالي} - \text{متوسط مدة الإجراءات البحثية للعام الماضي}}{\text{متوسط مدة الإجراءات البحثية للعام الماضي}}$
 يقيس معدل تقليص الوقت اللازم لإنهاء الإجراءات البحثية للحصول على التمويل البحثي

نتائج المؤشر

معدل تقليص المدة الزمنية اللازمة لإنهاء الإجراءات البحثية (بالأشهر) ومقارنتها بالمدة المستهدفة



مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخطة التنفيذية (13-14) لقطاع الأبحاث

محور البحث العلمي

(6) التطور السنوي لأعداد الأبحاث ذات الأولوية البحثية

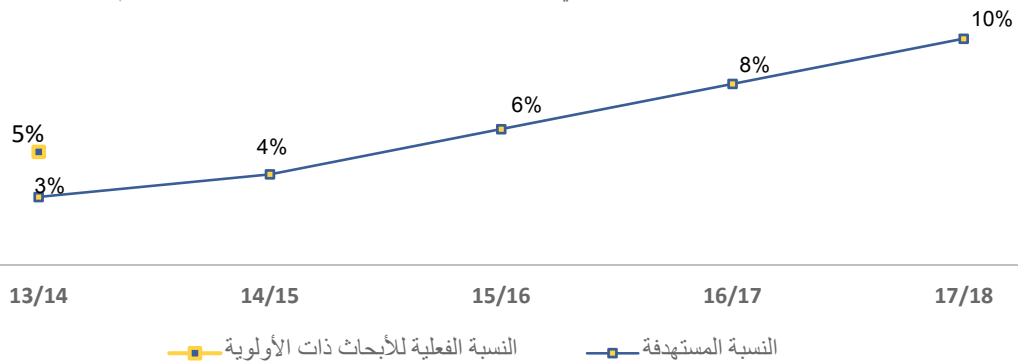
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (3) زيادة نسبة الأبحاث ذات الأولوية البحثية بنسبة لا تقل عن 10% من إجمالي الأبحاث الممولة بحلول عام 2018-2017	الهدف (3) تحفيز الباحثين مع الإهتمام بالموضوعات ذات الأولوية للدولة	الغاية الأولى الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
---	---	--

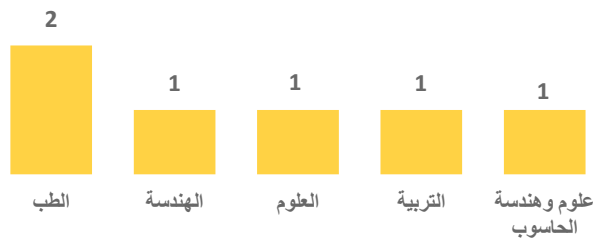
مؤشر فعالية يقيس معدل الزيادة في إنتاج الأبحاث ذات الأولوية البحثية والتي تخدم أهم القضايا التي يعاصرها المجتمع	معادلة القياس $\text{معدل الزيادة} = \frac{\text{عدد الأبحاث ذات الأولوية البحثية}}{\text{إجمالي عدد الأبحاث الممولة}}$
---	---

نتائج المؤشر

نسبة الأبحاث ذات الأولوية من إجمالي الأبحاث الممولة ومقارنتها بالمستهدف حسب الأعوام



إنتاجية الكليات بالأبحاث ذات الأولوية البحثية للعام 2014-2013



مجالات الأبحاث ذات الأولوية البحثية: 1. الخدمات الصحية: الكفاءة والمتطلبات والمعدات. 2. تلوث الهواء الداخلي وتلوث مياه الشرب. 3. مواءمة مخرجات نظام التعليم ومؤسسات التدريب مع احتياجات سوق العمل. 4. مرض السكري وعلاقته بالسمنة والتغذية ونخر الأسنان. 5. الأمن الغذائي والمائي.	6. مشكلة الازدحام المروري وطرق حلها 7. تطوير تقنيات تحلية وتنقية المياه وتوطينها. 8. دراسة تأثير الملوثات على البيئة البحرية. 9. طرق ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية. 10. التأثيرات الصحية والوبائية لسكان المناطق المجاورة لمحطات توليد الطاقة ومصافي النفط.
---	---

الملاحظات:
 - قطاع الأبحاث في صدد دراسة وتجديد مشاريع أولوية بحثية جديدة أخرى
 - نسبة الأبحاث ذات الأولوية إلى إجمالي الأبحاث الممولة للعام 14/13 = 119/6 = 5%

مصدر البيانات:
 - نموذج متابعة الخطة التنفيذية (13-14) لقطاع الأبحاث

محور البحث العلمي

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

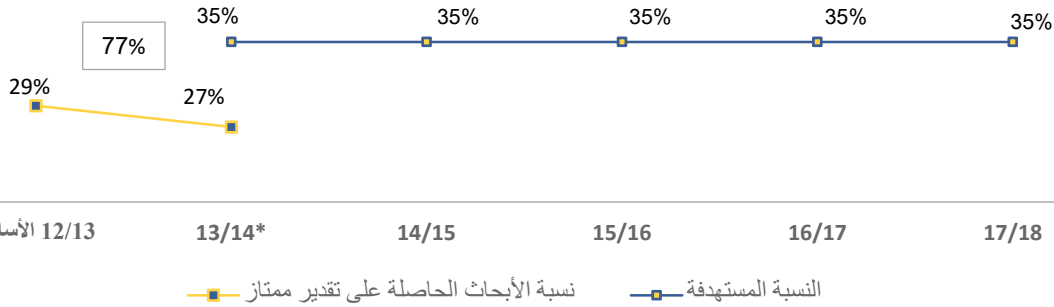
(7) نسبة الأبحاث الحاصلة على امتياز بتقييم المحكمين من إجمالي الأبحاث الممولة المستكملة

الهدف الكمي (1) رفع عدد الأبحاث الممولة الحاصلة على تقدير ممتاز إلى 35% بحلول عام 2018-2017	الهدف (4) تبني نظم ومعايير لتقييم جودة مخرجات البحث العلمي	الغاية الأولى الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت
---	--	--

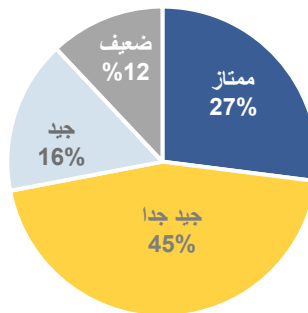
معادلة القياس $\frac{\text{عدد الأبحاث الممولة الحاصلة على تقدير ممتاز}}{\text{إجمالي الأبحاث الممولة}}$	مؤشر جودة يوضح جودة نتائج المشاريع البحثية (التمولة من قطاع الأبحاث) بجامعة الكويت من خلال قياس نسبة الحاصلين على امتياز بتقييم المحكمين من إجمالي الأبحاث الممولة
--	--

نتائج المؤشر

نسبة الأبحاث الممولة المستكملة الحاصلة على امتياز ومقارنتها بالمستهدف



التوزيع النسبي لتقييم المحكمين الدوليين للتقارير النهائية لإجمالي الأبحاث الممولة المستكملة للعام 14-13



مصدر البيانات:
- مكتب نائب مدير الجامعة للأبحاث

محور البحث العلمي

(8) الجودة من حيث نسبة الأبحاث المنشورة في (Q1) من إجمالي النشر العلمي

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (2)
زيادة الأبحاث العلمية المنشورة في Q1 بنسبة 25% بحلول عام 2018-2017

الهدف (4)
تبني نظم ومعايير لتقييم جودة مخرجات البحث العلمي

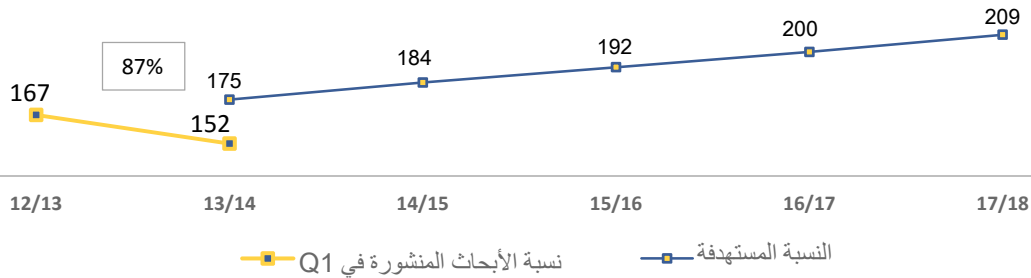
الغاية الأولى
الارتقاء بمستوى البحث العلمي في جامعة الكويت

معادلة القياس
عدد الأبحاث المنشورة في الربع الأول (Q1) الفعلي
إجمالي الأبحاث المنشورة

مؤشر جودة
يقيس نسبة الأبحاث (الممولة وغير الممولة) التي تنشر في مجلات الربع الأول Q1* من إجمالي الأبحاث المنشورة

نتائج المؤشر

الأوراق العلمية المنشورة في مجلات الربع الأول (Q1) ومقارنتها بالمستهدف



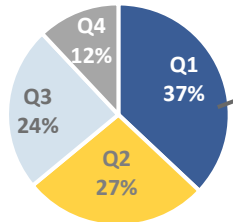
السبب في تراجع عدد الأبحاث المنشورة في الربع الأول:

زيادة عبء التدريس الإضافي على أعضاء هيئة التدريس أثر سلباً على إنتاجية أعضاء هيئة التدريس بالبحث العلمي.

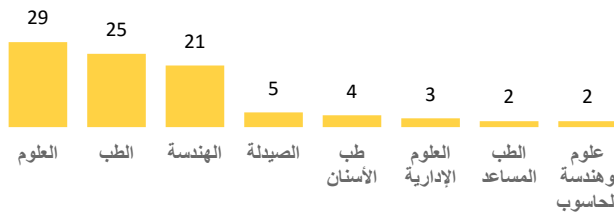
تصنيفات المجالات العلمية بالتوافق مع تقارير تنويه المجالات في المجال العلمي للمرشح :

Q4 الربع الرابع	Q3 الربع الثالث	Q2 الربع الثاني	Q1 الربع الأول
أفضل (75-100) مجلة مصنفة حسب عامل التأثير (impact factor)	أفضل (51-75) مجلة مصنفة حسب عامل التأثير (impact factor)	أفضل (26-50) مجلة مصنفة حسب عامل التأثير (impact factor)	أفضل (1-25) مجلة مصنفة حسب عامل التأثير (impact factor)

التوزيع النسبي للأبحاث المنشورة بأفضل المجالات العالمية حسب عامل التأثير للعام 14-13



عدد الأبحاث المنشورة في (Q1) (الممولة + غير الممولة) حسب الكليات للعام 13/14



مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخطة التنفيذية لقطاع الأبحاث (13-14)

محور البحث العلمي

(9) نسبة مشاركة الباحثين في المؤتمرات والمهام العلمية

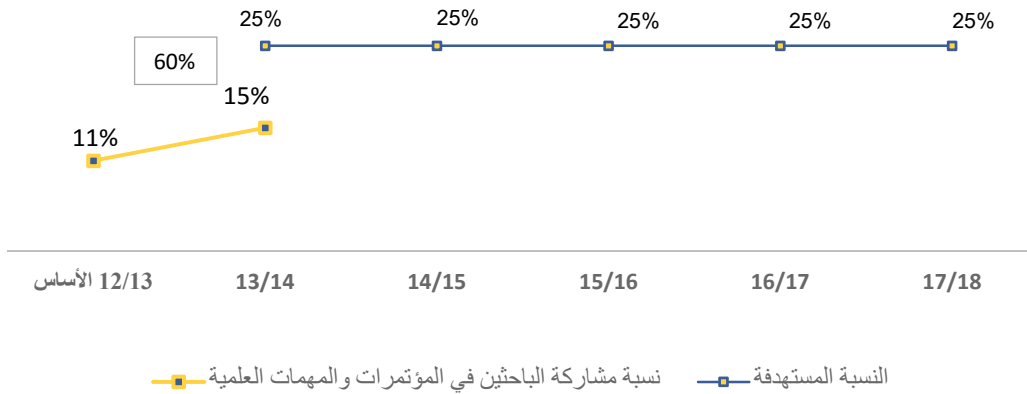
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (2) زيادة مشاركة الباحثين في المؤتمرات والمهام العلمية بحيث لا تقل عن 25% سنويا	الهدف (1) زيادة نسبة نشر الأبحاث في المؤتمرات والمهام العلمية	الغاية الثالثة الوصول بجامعة الكويت بحثيا الي مستوى مرموق من الحضور والتواجد العالمي
---	---	--

معادلة القياس $= \frac{\text{نسبة الباحثين المشاركين في المؤتمرات والمهام العلمية}}{\text{إجمالي الباحثين}}$	مؤشر فعالية يقيس نسبة مشاركة الباحثين في المؤتمرات والمهام العلمية للنشر العلمي
--	---

نتائج المؤشر

نسبة مشاركة الباحثين في المؤتمرات والمهام العلمية ومقارنتها بالمستهدف



مصدر البيانات:

- نموذج متابعة الخطة التنفيذية لقطاع الأبحاث (13-14)

محور البحث العلمي

(10) معدل الزيادة السنوية في براءات الاختراع

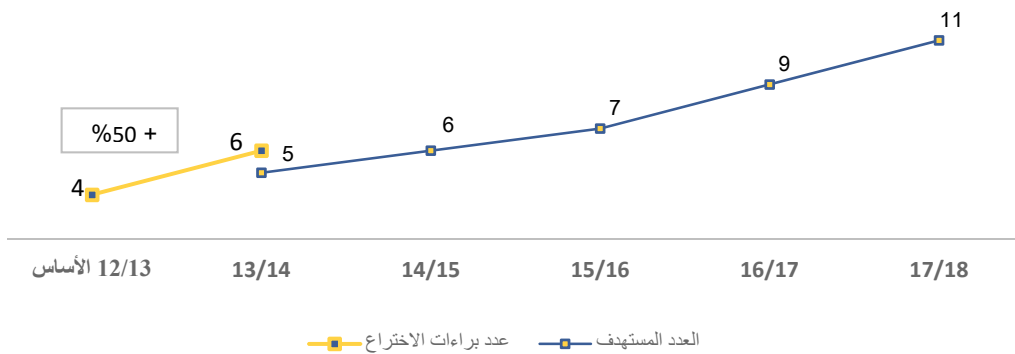
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) تحقيق النمو في براءات الاختراع بنسبة 20% سنويا حتى عام 2018/2017	الهدف (2) التوسع في برامج براءات الاختراع المسجلة	الغاية الثالثة الوصول بجامعة الكويت بحثيا الى مستوى مرموق من الحضور والتواجد العالمي
--	---	--

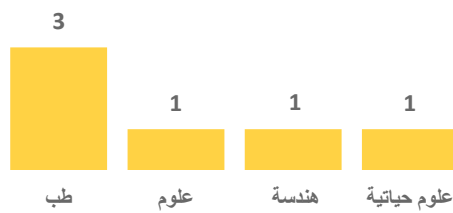
مؤشر فعالية يقيس معدل الزيادة في براءات الاختراع في جامعة الكويت ومقارنته بالمستهدف	معادلة القياس $\text{براءات الاختراع للعام الحالي} - \text{براءات الاختراع للعام الماضي} = \text{براءات الاختراع للعام الماضي}$
---	---

نتائج المؤشر

التطور السنوي لعدد براءات الاختراع بجامعة الكويت ومقارنتها بالمستهدف



عدد براءات الاختراع حسب الكليات للعام 2013-2014



مصدر البيانات:

- جدول بيانات التقرير السنوي لقطاع الأبحاث (13-14)

محور البحث العلمي

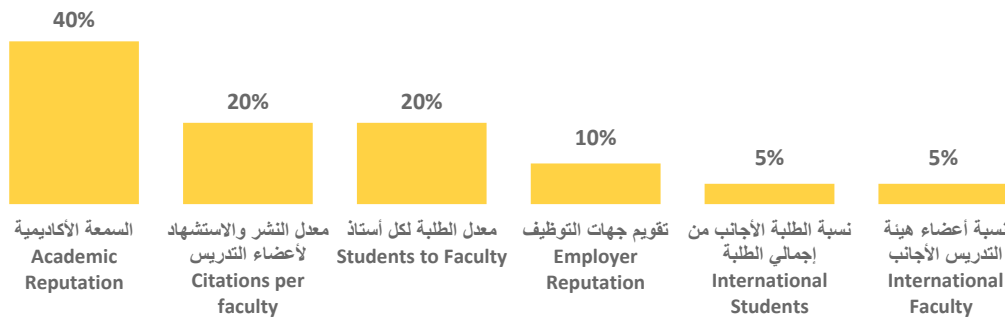
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

(11) دخول جامعة الكويت بمصاف الجامعات العالمية ضمن أشهر التصنيفات العالمية

الهدف الكمي (1) دخول جامعة الكويت بمصاف أفضل 500 جامعة عالمية للأبحاث بحلول 2018/2017	الهدف (3) المشاركة بأشهر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي	الغاية الثالثة الوصول بجامعة الكويت بحثيا الي مستوى مرموق من الحضور والتواجد العالمي
---	--	--

آلية القياس الاشتراك بتصنيف QS العالمي للكليات، بحيث يتم إدخال جميع بيانات جامعة الكويت المطلوبة لقياس المؤشرات، وذلك عبر موقعهم الرسمي بشكل سنوي ليتم إدراج جامعة الكويت وتصنيفها ضمن الجامعات العالمية	مؤشر فعالية يقيس تصنيف جامعة الكويت ضمن مصاف الجامعات العالمية والإقليمية حسب معايير القياس الخاصة بتصنيف (QS)*
--	---

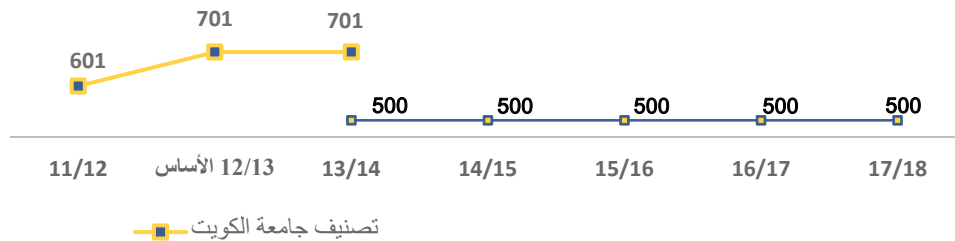
■ معايير القياس لتصنيف QS العالمي حسب الوزن النسبي لكل معيار:



■ نتائج مؤشرات القياس لتصنيف QS العالمي حسب ما ورد بتقرير "جامعة الكويت عام 14-13":

الترتيب العام لجامعة الكويت لعام 14-13 ضمن تصنيف QS	معدل الطلبة لكل أستاذ	معدل النشر والاستشهاد لهيئة التدريس	السمعة الأكاديمية
701+	401+	401+	401+
	نسبة أعضاء هيئة التدريس الأجانب	نسبة الطلبة الأجانب من إجمالي الطلبة	تقويم جهات التوظيف
	244	381	401+

التصنيف العام لجامعة الكويت ضمن تصنيف QS العالمي ومقارنتها بالمتهدف حسب الأعوام



الملاحظات:
Quacquarelli Symonds = QS *

مصدر البيانات:
- التقرير الرسمي لجامعة الكويت من "QS"
- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور البحث العلمي

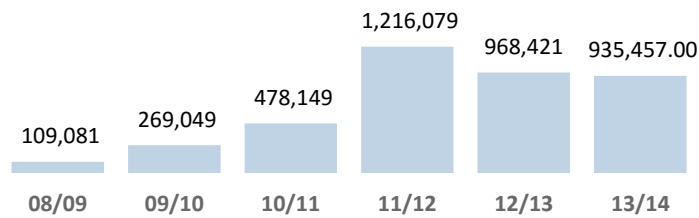
(12) نسبة المساهمات الخارجية لتمويل الأبحاث من إجمالي ميزانية الجامعة للأبحاث

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

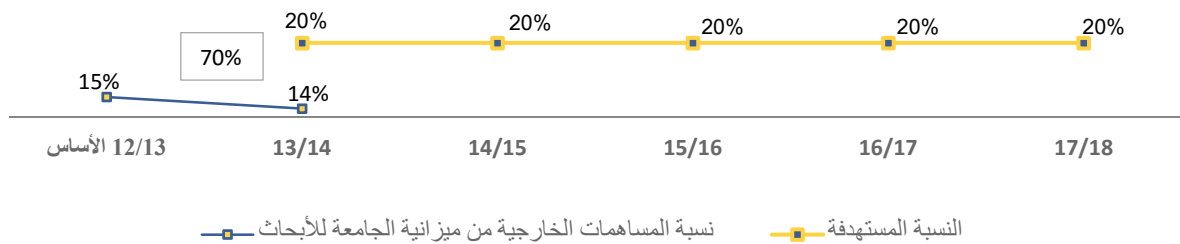
الهدف الكمي (1) زيادة نسبة المساهمات الخارجية لتمويل الأبحاث الي 20% من إجمالي ميزانية الأبحاث سنويا حتى عام 2018/2017	الهدف (1) توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الأبحاث المحلية والعالمية و الجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها بالدولة	الغاية الرابعة تطوير أساليب التعاون البحثي
معادلة القياس إجمالي المساهمات الخارجية الفعلية * 100 = إجمالي الميزانية المنصرفة للأبحاث	مؤشر فعالية يقيس مدى فعالية الجامعة بجذب واستقطاب الجهات الخارجية لتمويل الأبحاث	

نتائج المؤشر

التطور السنوي لمبالغ المساهمات الخارجية لتمويل أبحاث الجامعة (د.ك)



نسبة المساهمات الخارجية من ميزانية الجامعة للأبحاث ومقارنتها بالمستهدف



الملاحظات:

- يعمل قطاع الأبحاث حاليا على تفعيل الاتفاقيات بين جامعة الكويت والقطاع النفطي بشأن المساهمات الخارجية

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للأبحاث

محور البحث العلمي

(13) فعالية جامعة الكويت من حيث تنظيم المؤتمرات واللقاءات العلمية

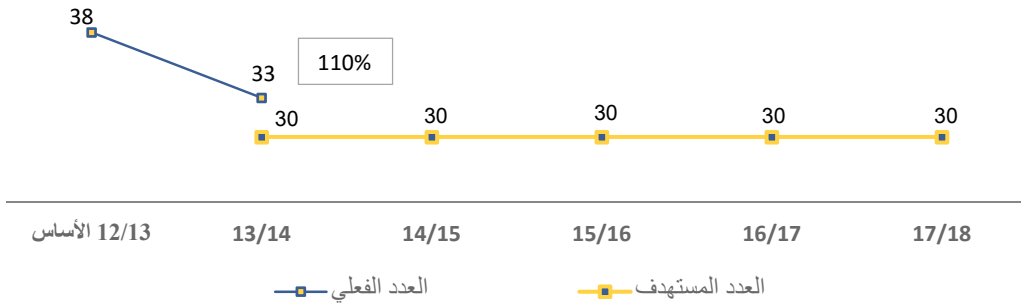
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف (1) الكمي تنظيم ما لا يقل عن 30 مؤتمر سنويا لجميع الكليات ومراكز العمل حتى حلول عام 2018/2017	الهدف (2) تنظيم المؤتمرات والندوات واللقاءات العلمية المحلية والإقليمية	الغاية الرابعة تطوير أساليب التعاون البحثي
---	---	--

مؤشر فعالية يقيس مدى فعالية الجامعة ونشاطها حول تنظيم المؤتمرات واللقاءات العلمية سنويا ومقارنة عددهم فعليا بما هو مخطط سنويا	معادلة القياس $\text{مقارنة عدد المؤتمرات المقام فعليا} = \frac{\text{إلى العدد المستهدف سنويا}}{\text{إلى العدد المستهدف سنويا}}$
---	--

نتائج المؤشر

عدد المؤتمرات واللقاءات العلمية السنوية ومقارنتها بالمستهدف



الكلية	عدد المعارض لعرض الأبحاث المنتهية لأعضاء هيئة التدريس	عدد المؤتمرات البحثية التي تم إقامتها
الحقوق	1	
الأدب	1	
العلوم		
الطب	9	2
الهندسة	1	8
العلوم الطبية المساعدة	1	
التربية		
الشريعة		
العلوم الإدارية		
الصيدلة		
طب الأسنان		2
العلوم الاجتماعية	2	5
العلوم الحياتية		1
العمارة		
علوم وهندسة الحاسوب		
الإجمالي	15	18

مصدر البيانات:

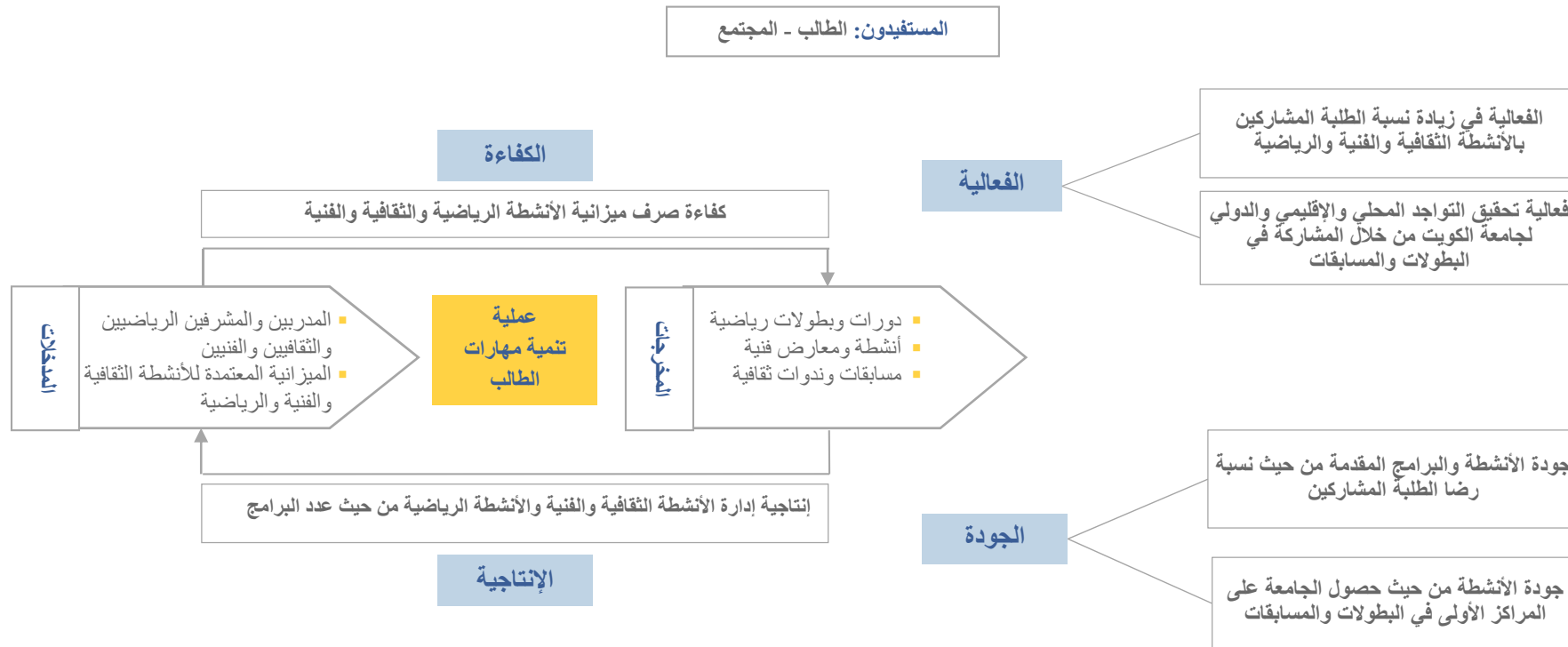
- التقرير السنوي لجامعة الكويت للعام 14-13

محور تنمية مهارات الطالب

4

المنظور العام لتنمية مهارات الطالب

بناء على نظام الأداء رباعي الأبعاد تم تمثيل عملية تنمية مهارات الطالب الثقافية والفنية والرياضية مع توضيح لمؤشرات القياس الأساسية لكل بعد من الأبعاد، كما هو موضح بالشكل التالي:



رابعاً: محور تنمية مهارات الطالب

الغاية الثالثة: تحقيق التواجد المحلي والإقليمي لجامعة الكويت في مجال الأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)

الغاية الثانية: التوسع والتنوع بالأنشطة (الرياضية/الفنية/الثقافية)

الغاية الأولى: تعزيز ثقافة أهمية مشاركة الطالب بالأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)

الهدف (1): زيادة عدد المشاركات في البطولات والدورات والأنشطة المختلفة بين جامعات الكويت المحلية والجامعات الإقليمية والدولية لخلق روح التحدي والتنافس لدى الطلبة المشاركين

الأهداف الكمية:

1. زيادة عدد المشاركات في البطولات الرياضية المحلية والإقليمية بنسبة 10% بحلول 2018/2017.
2. زيادة عدد المشاركات في المسابقات والبرامج الثقافية والفنية المحلية والإقليمية بنسبة 7% سنويا بحلول 2018/2017.

الهدف (2): الاهتمام بجودة المدربين والمشرفين الرياضيين / الثقافيين/ الفنيين وقياس مدى رضا الطلبة عنهم لتحقيق أفضل النتائج

الأهداف الكمية:

1. أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة للمدربين الرياضيين بممتاز عن 70% حتى حلول عام 2018/2017.
2. أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة للمشرفين الفنيين والثقافيين بممتاز عن 70% حتى حلول عام 2018/2017.
3. حصول جامعة الكويت على المراكز الأولى في الأنشطة الرياضية المحلية والإقليمية بنسبة لا تقل عن 15% من إجمالي المشاركات سنويا.
4. حصول جامعة الكويت على المراكز الأولى في الأنشطة الثقافية والفنية المحلية والإقليمية بنسبة لا تقل عن 15% من إجمالي المشاركات سنويا.

الهدف (1): استحداث البرامج والأنشطة وتطويرها باستمرار بما يتناسب مع قدرات الطلبة

الأهداف الكمية:

1. زيادة عدد البرامج الثقافية والفنية و تطويرها بما لا يقل عن عدد (2) برنامج سنويا حتى حلول عام 2018/2017.
2. زيادة عدد الأنشطة الرياضية و تطويرها بما لا يقل عن عدد (2) برنامج سنويا بحلول عام 2018/2017

الهدف (1): جذب أكبر عدد من الطلبة المشاركين

الأهداف الكمية:

1. زيادة نسبة الطلبة المشاركين بالأنشطة الثقافية والفنية بحيث لا تقل عن 5% سنويا من إجمالي الطلبة المقيدین بحلول 2018/2017 .
2. زيادة عدد الطلبة المشاركين بالأنشطة الرياضية بحيث لا تقل عن 10% سنويا من إجمالي الطلبة المقيدین بالجامعة بحلول عام 2018/2017.

الهدف (2): تفعيل الدور الإعلامي للجامعة

الأهداف الكمية:

1. تحقيق التواجد الإعلامي بجميع قنواته (الصحافية والتلفزيونية والإعلانية) حتى حلول عام 2018/2017.

الهدف (3): الاهتمام بزيادة نسبة رضا الطلبة المشاركين عن البرامج والأنشطة المقدمة

الأهداف الكمية:

1. أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة على البرامج والأنشطة الرياضية بممتاز عن 50% بحلول عام 2018/2017.
2. أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة على البرامج والأنشطة الثقافية والفنية بممتاز عن 50% بحلول عام 2018/2017.

■ مستوى الأداء لمؤشرات محور تنمية مهارات الطالب

المؤشر	الأداء الفعلي	المخطط	نسبة الإيجاز (الفعلي/المخطط)	مستوى أداء المؤشر
1. نسبة الطلبة المشاركين بالأنشطة الثقافية والفنية	4%	10%	40%	0 1 2 3 4
2. نسبة الطلبة المشاركين بالأنشطة الرياضية	6%	10%	60%	0 1 2 3 4
3. جودة الأنشطة الرياضية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين عن البرامج والأنشطة وأداء المدرسين	البرامج (30%) المدرسين (30%)	البرامج (50%) المدرسين (70%)	البرامج (60%) المدرسين (43%)	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
4. جودة الأنشطة الثقافية والفنية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين عن البرامج والأنشطة وأداء المدرسين	البرامج (36%) المدرسين (48%)	البرامج (50%) المدرسين (70%)	البرامج (72%) المدرسين (69%)	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
5. إنتاجية إدارة الأنشطة الثقافية والفنية والأنشطة الرياضية من حيث عدد البرامج	رياضية (38) ثقافية (92)	رياضية (32) ثقافية (86)	رياضية (119%) ثقافية (107%)	0 1 2 3 4
6. فعالية تحقيق التواجد المحلي والإقليمي والدولي لجامعة الكويت من خلال المشاركة في بطولات والمسابقات	13	13	100%	0 1 2 3 4
7. جودة الأنشطة من حيث حصول الجامعة على المراكز الأولى في البطولات والمسابقات	100%	100%	100%	0 1 2 3 4

متوسط الأداء العام لمحوّر مهارات الطالب	4	3	2.5	1	0
حقيق الهدف/ قريب جدا		قريب من الهدف	بعيد نوعا ما عن الهدف	بعيد كليا عن الهدف	لم يتم تحقيق الهدف

ملحوظة: هناك بعض الأهداف الكمية المذكورة بالخطأ ولم يتم ذكرها بالتقرير بسبب عدم دخولها ضمن خطة (14-13) أو لعدم توفر البيانات.

محور تنمية مهارات الطالب

(1) نسبة الطلبة المشاركين بالأنشطة الثقافية والفنية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) زيادة نسبة الطلبة المشاركين بالأنشطة الثقافية والفنية بحيث لا تقل عن 5% سنويا من إجمالي الطلبة المقيدین بحلول عام 2018/2017	الهدف (1) جذب أكبر عدد من الطلبة المشاركين	الغاية الأولى تعزيز ثقافة أهمية مشاركة الطالب بالأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)
---	--	---

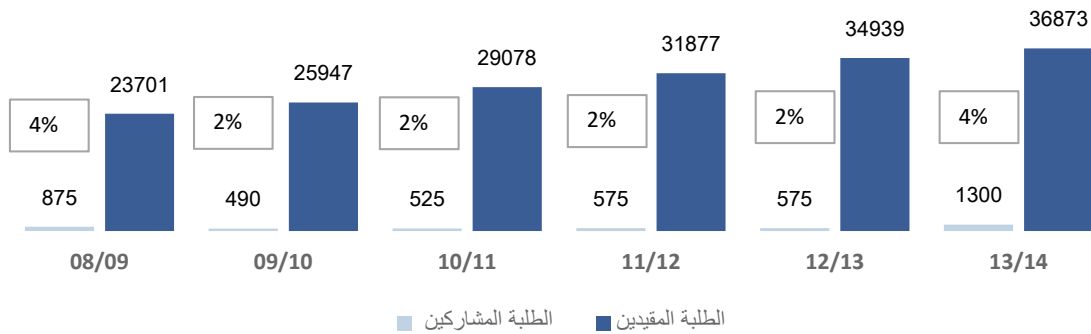
مؤشر فعالية
 يقيس درجة إقبال الطلبة على الأنشطة الثقافية والفنية من إجمالي الطلبة المقيدین

معادلة القياس

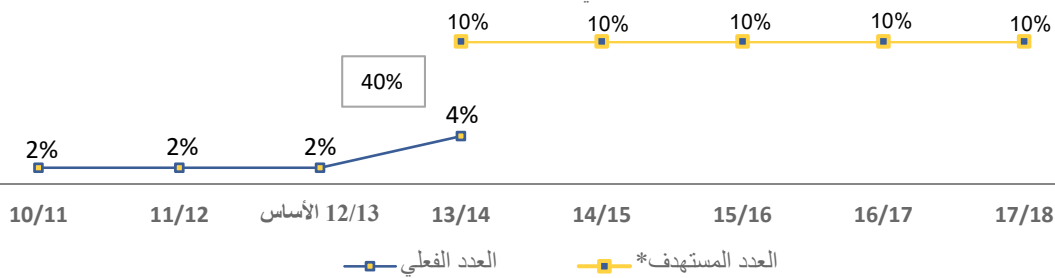
$$\text{إجمالي عدد الطلبة المشاركين بالأنشطة الثقافية والفنية} = \frac{\text{إجمالي عدد الطلبة المقيدین بالجامعة}}{\text{إجمالي عدد الطلبة المقيدین بالجامعة}}$$

نتائج المؤشر

نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة الثقافية والفنية إلى إجمالي الطلبة المقيدین بالجامعة



النسب السنوية لمشاركة الطلبة في الأنشطة الثقافية والفنية ومقارنتها بالمستهدف



المعوقات حسب ما ورد بنموذج المتابعة لعمادة شؤون الطلبة (13-14):

- ضعف المخصصات المالية للطلبة المشاركين في الأنشطة
- ضعف جاهزية المرافق المخصصة للأنشطة الفنية والمسابقات الثقافية وقلة جودتها

الملاحظات:

* العدد المستهدف لنسبة المشاركة: تم رفع معدل المشاركة السنوية للطلبة إلى 10% بدلا من 5% بناءً على نماذج متابعة عمادة شؤون الطلبة للعام (04-13)

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط (أعداد الطلبة المقبولين)
- نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية لعمادة شؤون الطلبة للعام 13-14

محور تنمية مهارات الطالب

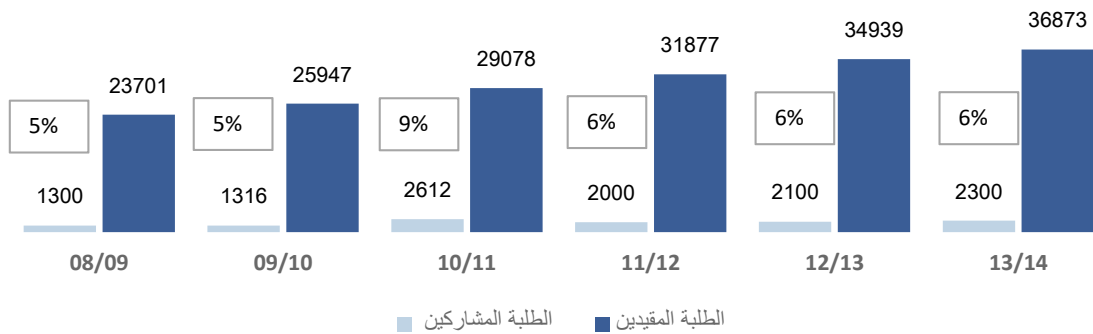
(2) نسبة الطلبة المشاركين بالأنشطة الرياضية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

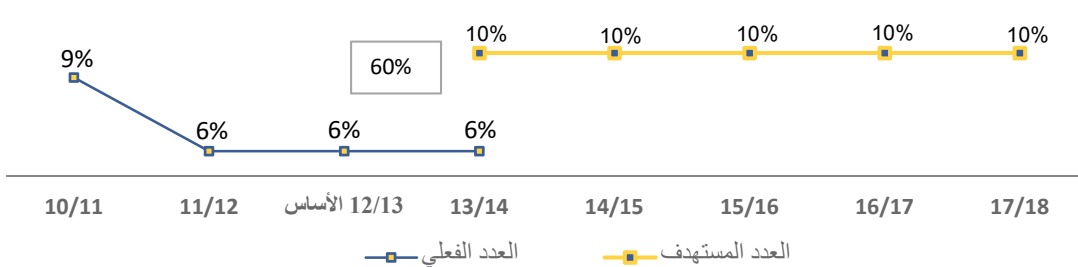
الهدف الكمي (2) زيادة عدد الطلبة المشاركين بالأنشطة الرياضية بحيث لا تقل عن 10% سنويا من إجمالي الطلبة المقيدين بالجامعة بحلول عام 2018/2017	الهدف (1) جذب أكبر عدد من الطلبة المشاركين	الغاية الأولى تعزيز ثقافة أهمية مشاركة الطالب بالأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)
معادلة القياس إجمالي عدد الطلبة المشاركين بالأنشطة الرياضية = إجمالي عدد الطلبة المقيدين بالجامعة	مؤشر فعالية يقاس درجة إقبال الطلبة على الأنشطة الرياضية من إجمالي الطلبة المقيدين بالجامعة	

نتائج المؤشر

نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة الرياضية إلى إجمالي الطلبة المقيدين بالجامعة



النسب السنوية لمشاركة الطلبة في الأنشطة الرياضية ومقارنتها بالمستهدف



المعوقات حسب ما ورد بنموذج المتابعة لعمادة شؤون الطلبة (14-13):

- ضعف المخصصات المالية للطلبة المشاركين في الأنشطة.
- ضعف جاهزية المنشآت الرياضية وقلة جودتها.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط
- نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية لعمادة شؤون الطلبة (14-13)

محور تنمية مهارات الطالب

(3) جودة الأنشطة الرياضية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين

أداء البرامج	0	1	2	3	4
أداء المدربين	0	1	2	3	4

الهدف الكمي (1)
أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة على البرامج والأنشطة الرياضية بممتاز عن 50% بحلول عام 2018/2017.

الهدف الكمي (1)
أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة للمدربين الرياضيين بممتاز عن 70% حتى حلول عام 2018/2017.

الهدف (3)
الاهتمام بزيادة نسبة رضا الطلبة المشاركين عن البرامج والأنشطة المقدمة

الهدف (2)
الاهتمام بجودة المدربين والمشرفين الرياضيين / الثقافيين / الفنيين وقياس مدى رضا الطلبة عنهم لتحقيق أفضل النتائج

الغاية الأولى
تعزيز ثقافة أهمية مشاركة الطالب بالأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)

الغاية الثالثة
تحقيق التواجد المحلي والإقليمي لجامعة الكويت في مجال الأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)

مؤشر جودة

يقيس نسبة رضا الطلبة المشاركين عن جودة الأنشطة الرياضية وأداء المشرفين/ المشرفات الرياضيين، وعن الصالات والملاعب المخصصة للتدريب في جامعة الكويت

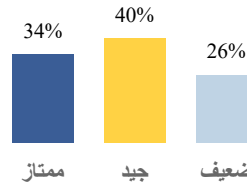
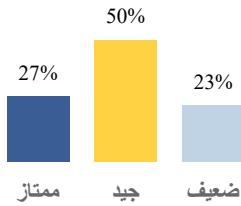
آلية القياس

تم توزيع استبيانات على عدد طلبة (94) لقياس نسبة الرضا

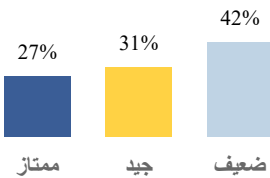
(1) نتائج البند الخاص بالأنشطة والدورات الرياضية المقدمة :

1- هل ترى أن الأنشطة الرياضية بكل أنواعها ترضي متطلبات الطالب؟

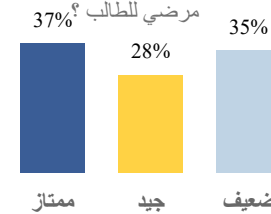
2- هل ترى أنها متنوعة ؟



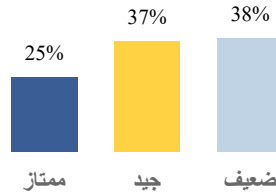
4- هل تجد أن الأنشطة الرياضية بجامعة الكويت تجذب الطالب للمشاركة ؟



3- هل تجد أن البطولات والدورات تقام على مستوى مرضي للطلاب ؟



5- هل تجد أن نظام الجامعة يشجع الطالب على المشاركة بالأنشطة ؟



مصدر البيانات:

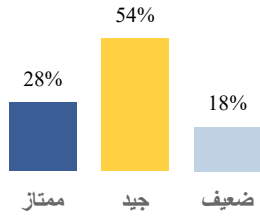
- تم عمل الاستبيان وتحليل النتائج من قبل مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط وعملية توزيع الاستبيانات على الطلبة تمت عن طريق عمادة شؤون الطلبة

محور تنمية مهارات الطالب

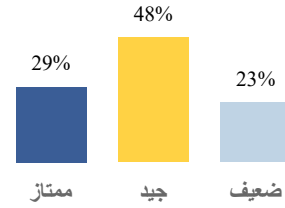
(3) تابع: جودة الأنشطة الرياضية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين

(2) نتائج البند الخاص بأداء المدربين/ المدربات الرياضيين :

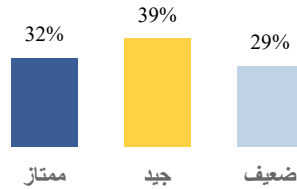
7- هل تجدهم متعاونين مع الطلبة ؟



6- هل تجد أن المدربين والمدربات على مستوى فني جيد؟

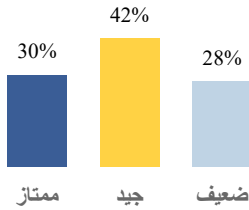


8- هل ترى أن المدربين والمدربات يعملون جاهدين لتحقيق مراكز عليا في البطولات لإبراز اسم جامعة الكويت بين الجامعات المحلية والإقليمية الأخرى؟

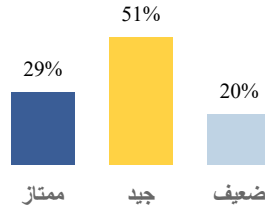


(3) نتائج البند الخاص بالصالات والملاعب الرياضية المخصصة للتدريب:

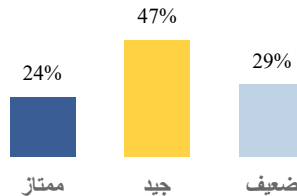
10- هل ترى أن حجم الصالات والملاعب المتوفرة يستوعب أعداد الطلبة المشاركين بالأنشطة ؟



9- هل تجد أن الصالات والملاعب الرياضية المخصصة لتدريب الطلبة مناسبة ومجهزة؟



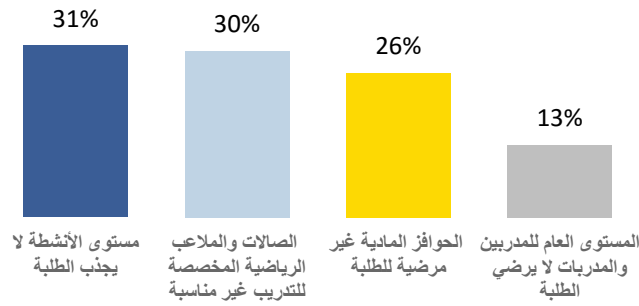
11- كيف تقيم درجة نظافة الصالات والمرافق الخاصة بالتدريب ؟



محور تنمية مهارات الطالب

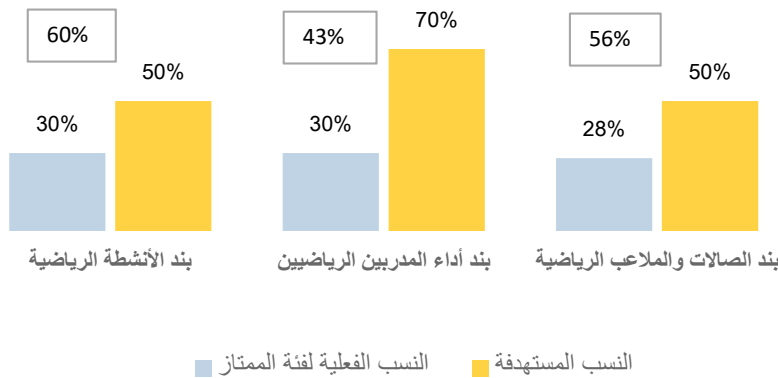
(3) تابع: جودة الأنشطة الرياضية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين

(4) نتائج البند الخاص بأسباب عزوف الطلبة عن المشاركة بالأنشطة الرياضية:



النتائج العامة للمؤشر

نسبة فئة الامتياز بالتقييم مقسمة حسب بنود الاستبيان ومقارنتها بالنسب المستهدفة للعام 13-14



لتحسين مستوى الأنشطة الرياضية وجذب الطلبة تم اقتراح هذه المبادرات بنماذج متابعة الخطة التنفيذية لعمادة شؤون الطلبة:

- تقديم حوافز مادية أكثر جودة بالاعتماد على الرعايةات
- إيجاد مواقع ملائمة لإقامة الأنشطة.
- الدعاية والإعلان
- التقييد بمواعيد و أماكن إقامة الأنشطة
- التقييد بشروط و قواعد المشاركة
- تنوع الأنشطة الرياضية المقدمة بما يتوافق مع رغبات الطلبة

محور تنمية مهارات الطالب

(4) جودة الأنشطة الثقافية والفنية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين

أداء البرامج	0	1	2	3	4
أداء الأنشطة	0	1	2	3	4

الهدف الكمي (2) أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة على البرامج والأنشطة الثقافية والفنية بممتاز عن 50% بحلول عام 2018/2017.	الهدف (3) الاهتمام بزيادة نسبة رضا الطلبة المشاركين عن البرامج والأنشطة المقدمة	الغاية الأولى تعزيز ثقافة أهمية مشاركة الطالب بالأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)
الهدف الكمي (2) أن لا تقل نسبة تقييم الطلبة للمشرفين الفنيين والثقافيين بممتاز عن 70% حتى حلول عام 2018/2017.	الهدف (2) الاهتمام بجودة المدربين والمشرفين الرياضيين / الثقافييين/ الفنيين وقياس مدى رضا الطلبة عنهم لتحقيق أفضل النتائج	الغاية الثالثة تحقيق التواجد المحلي والإقليمي لجامعة الكويت في مجال الأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)

مؤشر جودة

يقيس نسبة رضا الطلبة المشاركين عن جودة الأنشطة الثقافية والفنية وأداء المشرفين والمشرفات الفنيين والثقافيين، وعن الأماكن المخصصة للتدريب في جامعة الكويت

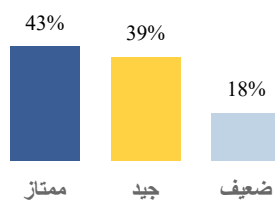
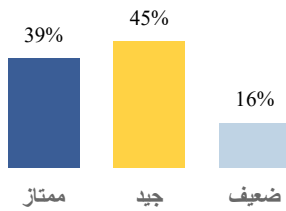
آلية القياس

تم توزيع استبيانات على عدد (153) طالب لقياس نسبة الرضا

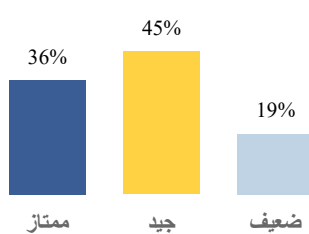
(1) نتائج البند الخاص بالأنشطة والبرامج المقدمة :

1- هل ترى أن الأنشطة الثقافية والفنية بكل أنواعها ترضي متطلبات الطالب؟

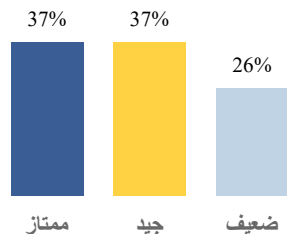
2- هل ترى أنها متنوعة ؟



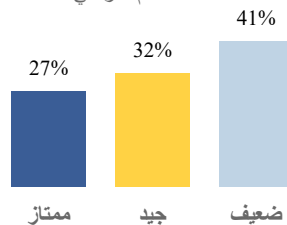
4- كيف تقيم المعارض والمسابقات وغيرها من الأنشطة الثقافية والفنية؟



3- هل تجد أن الأنشطة تجذب الطلبة المشاركين ؟



5- هل تجد نظام الجامعة يشجع الطالب على المشاركة بالأنشطة المختلفة خلال العام الدراسي؟



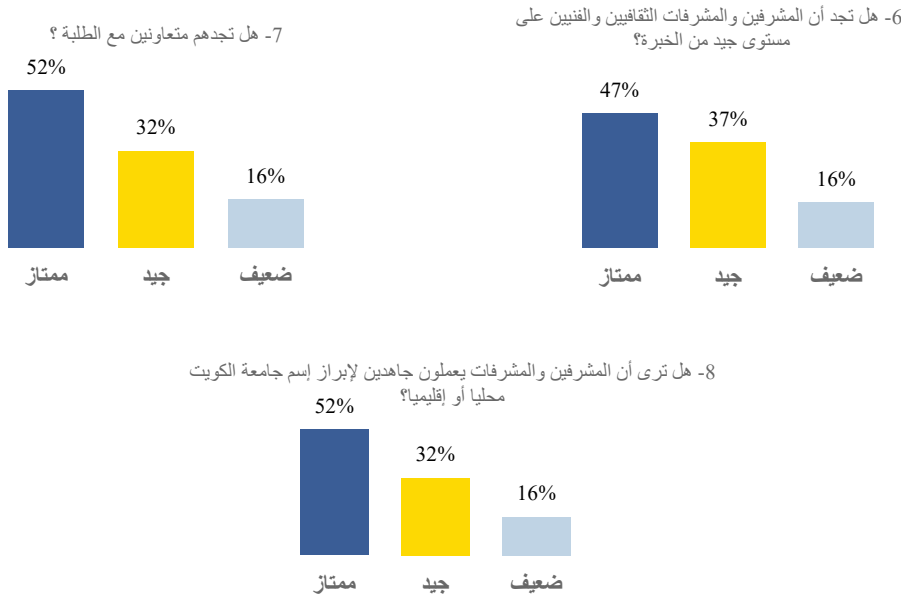
مصدر البيانات:

- تم عمل الاستبيان وتحليل النتائج من قبل مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط، وعملية توزيع الاستبيانات على الطلبة تمت عن طريق عمادة شؤون الطلبة

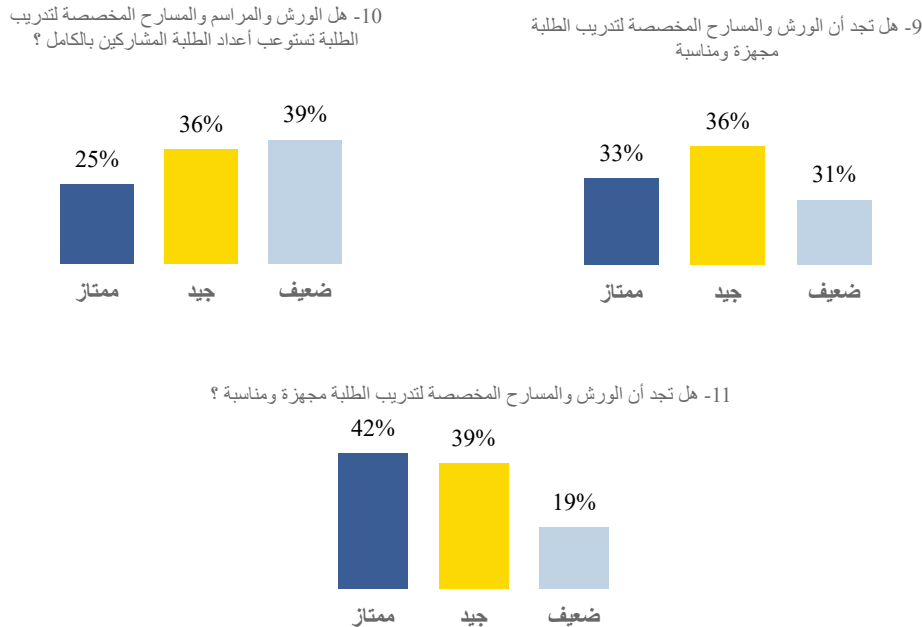
محور تنمية مهارات الطالب

(4) تابع: جودة الأنشطة الثقافية والفنية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين

(2) نتائج البند الخاص بأداء المشرفين والمشرفات الرياضيين :



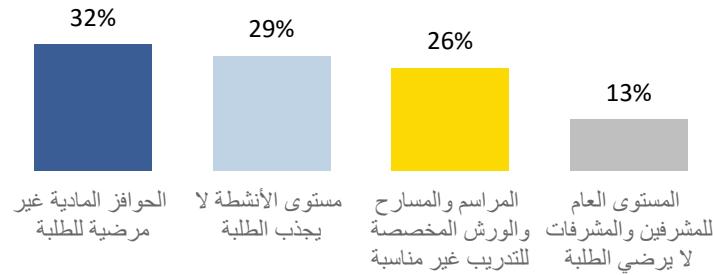
(3) نتائج البند الخاص بالأماكن المخصصة للتدريب (الورش- المعامل- المسارح):



محور تنمية مهارات الطالب

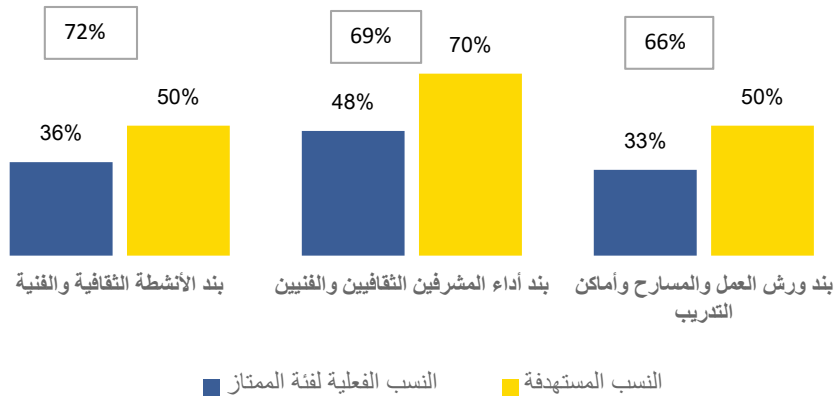
(4) تابع: جودة الأنشطة الثقافية والفنية من حيث نسبة رضا الطلبة المشاركين

(4) نتائج البند الخاص بأسباب عزوف الطلبة عن المشاركة بالأنشطة الثقافية والفنية:



النتائج العامة للمؤشر

نسبة فئة الامتياز بالتقييم مقسمة حسب بنود الاستبيان ومقارنتها بالنسب المستهدفة للعام 13-14



وللتحسين من مستوى الأنشطة الفنية والثقافية وجذب الطلبة تم اقتراح هذه المبادرات بنماذج متابعة الخطة التنفيذية لعمادة شؤون الطلبة :

- العمل على تقديم حوافز للمسابقات التي تقدمها الإدارة (هدايا وجوائز)
- توفير درجات لتعيين مشرفين مختصين في مجالات الأنشطة
- تحديث المرافق الخدمية للطلبة مثل (المسرح - صالة المعارض- المراسم- قاعات ثقافية وفنية)
- المشاركة في الأسابيع الثقافية والجولة لدول مجلس التعاون
- المشاركة في المهرجانات المسرحية لدول مجلس التعاون
- المشاركة في المسابقات المسرحية والفنية والثقافية المحلية

محور تنمية مهارات الطالب

(5) إنتاجية إدارة الأنشطة الثقافية والفنية والأنشطة الرياضية من حيث عدد البرامج

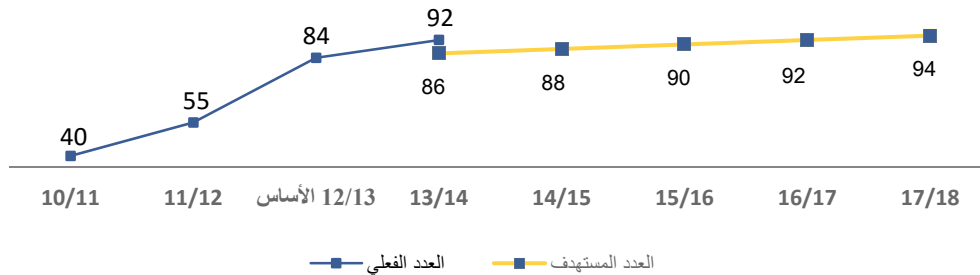
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الثاني التوسع والتنوع بالأنشطة (الرياضية/الفنية/الثقافية)	الهدف (3) استحداث البرامج والأنشطة وتطويرها باستمرار بما يتناسب مع قدرات الطلبة	الهدف الكمي (1، 2) زيادة عدد البرامج الثقافية والفنية والأنشطة الرياضية وتطويرها بما لا يقل عن عدد (2) برنامج سنويا حتى حلول عام 2018/2017
---	---	--

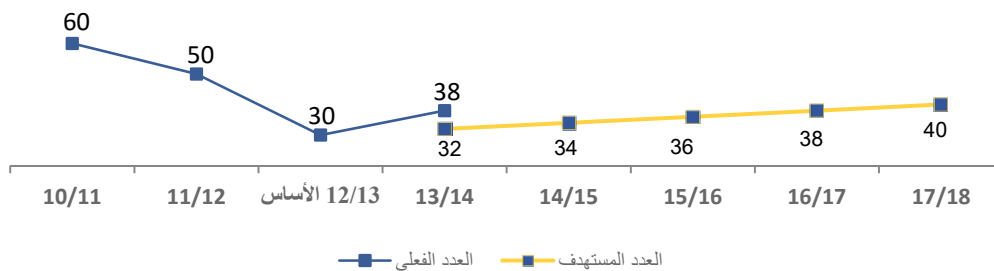
مؤشر جودة	معدلة القياس
يقيس إنتاجية إدارة الأنشطة الثقافية والفنية وإدارة الأنشطة الرياضية من حيث عدد البرامج والأنشطة المقدمة خلال العام الأكاديمي	التطور السنوي لعدد البرامج الثقافية والفنية والأنشطة الرياضية

نتائج المؤشر

1. إنتاجية إدارة الأنشطة الثقافية والفنية من حيث عدد البرامج والأنشطة المقدمة:



2. إنتاجية إدارة الأنشطة الرياضية من حيث عدد البرامج والأنشطة المقدمة:



وبالرغم من زيادة وتنوع البرامج المقدمة :

صعوبة وطول الإجراءات المالية والإدارية وبالأخص للمشاركة بالبرامج الخارجية، الأمر الذي ترتب عليه عدم المشاركة بنسبة عالية تناسب المستهدف.

مصدر البيانات:

- نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية لعمادة شؤون الطلبة (13-14)

محور تنمية مهارات الطالب

(6) فعالية تحقيق التواجد المحلي والإقليمي والدولي لجامعة الكويت من خلال المشاركة في البطولات والمسابقات

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1، 2) زيادة عدد المشاركات في البطولات الرياضية المحلية والإقليمية بنسبة 10% سنوياً وفي المسابقات والبرامج الثقافية والفنية المحلية والإقليمية بنسبة 7% سنوياً بحلول 2018/2017	الهدف (1) زيادة عدد المشاركات في البطولات والدورات والأنشطة المختلفة بين جامعات الكويت المحلية والجامعات الإقليمية والدولية لخلق روح التحدي والتنافس لدى الطلبة المشاركين	الغاية الثالثة تحقيق التواجد المحلي والإقليمي لجامعة الكويت في مجال الأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)
---	--	---

مؤشر فعالية

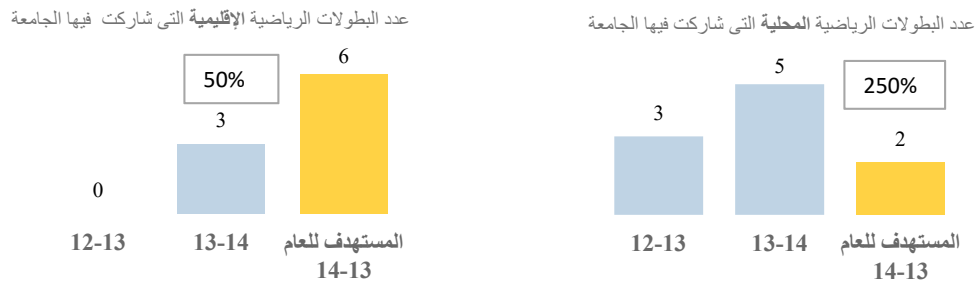
يقيس الفعالية في تحقيق التواجد المحلي والإقليمي والدولي لجامعة الكويت من خلال المشاركة في البطولات والمسابقات الرياضية والثقافية والفنية

معادلة القياس

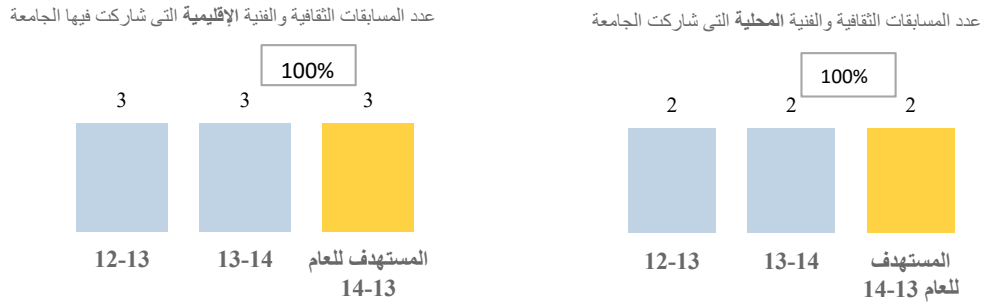
التطور السنوي لعدد المشاركات السنوية

نتائج المؤشر

1. البطولات الرياضية التي شاركت فيها جامعة الكويت محلياً وإقليمياً:



2. المسابقات الثقافية والفنية التي شاركت فيها جامعة الكويت محلياً وإقليمياً:



تطمح عمادة شؤون الطلبة بزيادة المشاركات الخارجية حسب ما ورد بنموذج المتابعة (14-13) على الرغم من وجود التحديات التالية:

- صعوبة وطول الإجراءات المالية والإدارية للمشاركات الخارجية ، الأمر الذي ترتب عليه عدم المشاركة لفوات الموعد قبل الموافقة على المخصصات المالية.
- قلة الموارد المالية المخصصة للمشاركة.
- ضعف المخصص المالي للطلاب المشارك في الأنشطة الخارجية مع صعوبة وطول الدورة المستندية المالية والإدارية.

مصدر البيانات:

- نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية لعمادة شؤون الطلبة (14-13)

محور تنمية مهارات الطالب

(7) جودة الأنشطة من حيث حصول الجامعة على المراكز الأولى في المشاركات الرياضية الفنية والثقافية

مستوى الأداء	0	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---	---

الهدف الكمي (3.4) حصول جامعة الكويت على المراكز الأولى في الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية المحلية والإقليمية بنسبة لا تقل عن 15% من إجمالي المشاركات السنوية	الهدف (2) الاهتمام بجودة المدربين والمشرفين الرياضيين /الثقافيين/ الفنيين وقياس مدى رضا الطلبة عنهم لتحقيق أفضل النتائج	الغاية الثالثة تحقيق التواجد المحلي والإقليمي لجامعة الكويت في مجال الأنشطة (الرياضية/ الفنية/ الثقافية)
---	---	--

مؤشر جودة

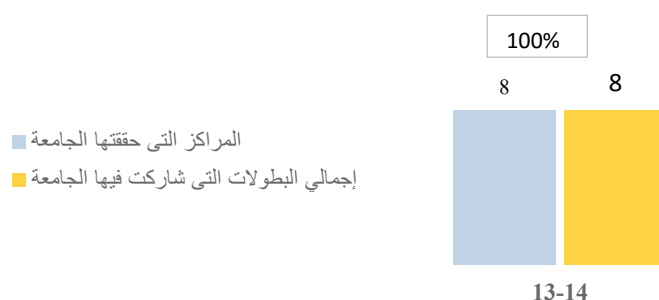
يقيس جودة المخرجات من حيث عدد البطولات الرياضية والمسابقات الفنية والثقافية المحلية والإقليمية التي حققت فيها جامعة الكويت المراكز الأولى من إجمالي البطولات والمسابقات التي شاركت فيها خلال العام

معادلة القياس

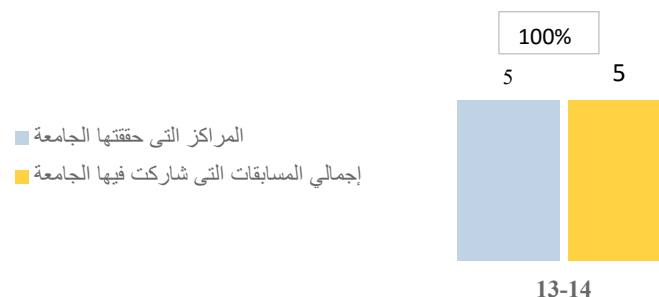
= إجمالي البطولات والمسابقات التي حصلت فيها الجامعة على المراكز الأولى
 إجمالي البطولات والمسابقات التي شاركت فيها الجامعة

نتائج المؤشر

1. نسبة حصول الجامعة على المراكز الأولى في البطولات الرياضية :



2. نسبة حصول الجامعة على المراكز الأولى في المسابقات الثقافية والفنية:



تطمح عمادة شؤون الطلبة بزيادة المشاركات الخارجية حسب ما ورد بنموذج المتابعة (14-13) على الرغم من وجود التحديات التالية:

- صعوبة وطول الإجراءات المالية والإدارية للمشاركات الخارجية ، الأمر الذي ترتب عليه عدم المشاركة لفوات الموعد قبل الموافقة على المخصصات المالية.
- قلة الموارد المالية المخصصة للمشاركة.
- ضعف المخصص المالي للطلاب المشاركين في الأنشطة الخارجية مع صعوبة وطول الدورة المستندية المالية والإدارية.

مصدر البيانات:

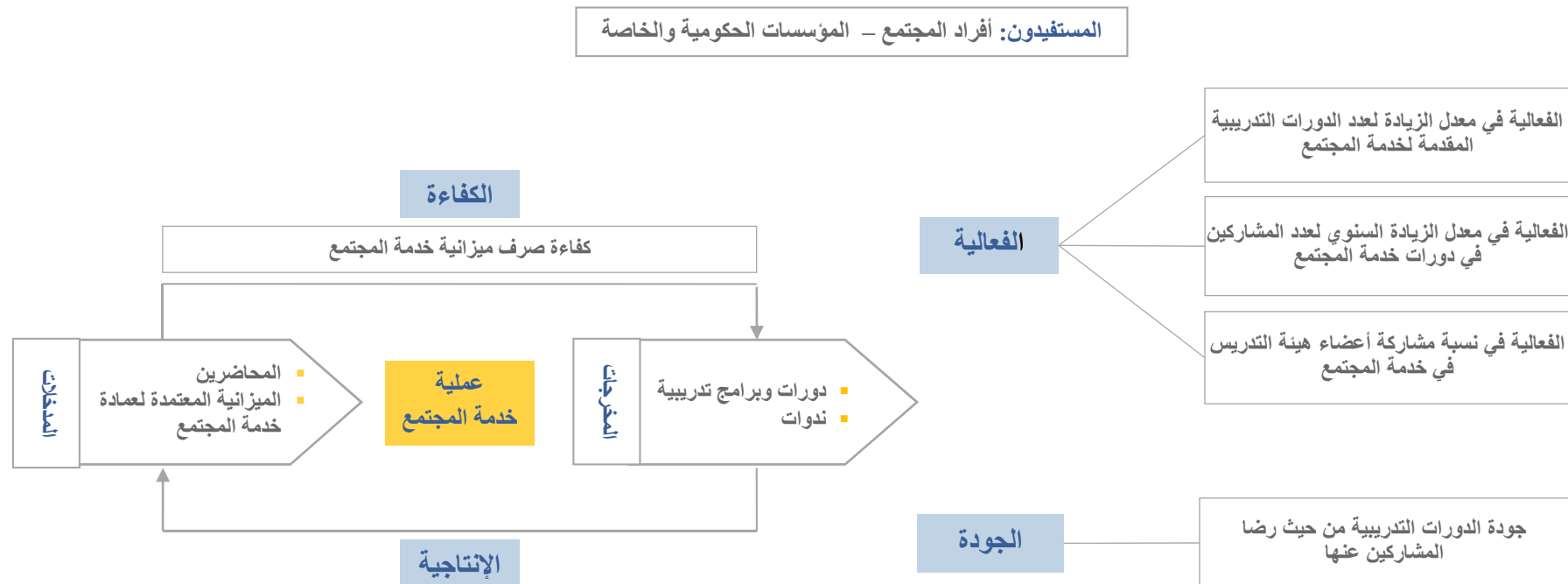
- إدارة الأنشطة الثقافية والفنية
- إدارة الأنشطة الرياضية

محور خدمة المجتمع

5

المنظور العام لخدمة المجتمع بجامعة الكويت

بناء على نظام الأداء رباعي الأبعاد تم تمثيل عملية خدمة المجتمع بالجامعة مع توضيح لمؤشرات القياس الأساسية لكل بعد من الأبعاد ،كما هو موضح بالشكل التالي:



خامسا: محور خدمة المجتمع

الغاية الثالثة: تدعيم وتوثيق التواصل والتفاعل بين الجامعة والمجتمع الخليجي والعربي والدولي

الغاية الثانية: نشر الثقافة العامة بين أفراد المجتمع

الغاية الأولى: تقديم دورات تدريبية وخدمات استشارية عالية الجودة في مختلف الميادين

الهدف (1): توثيق التعاون بين عمادة خدمة المجتمع بجامعة الكويت ومراكز خدمة المجتمع بالجامعات المحلية والاقليمية والدولية لتبادل الخبرات

الأهداف الكمية:

1. زيادة عدد الاتفاقيات المعقودة بين جامعة الكويت والجامعات المحلية والاقليمية والدولية بنسبة 5% سنويا .
2. زيادة عدد الدورات المشتركة مع الجامعات المحلية والاقليمية والدولية إلى (2) دورة لكل عام.
3. ندب أعضاء من الجامعات الخارجية بنسبة لا تقل عن 3% من إجمالي المحاضرين سنويا .

الهدف (1): تنظيم ندوات ومحاضرات في مختلف ميادين المعرفة

الأهداف الكمية:

1. زيادة عدد الندوات إلى (15) ندوة سنويا تعالج أهم القضايا المعاصرة المحلية والدولية.
2. زيادة نسبة المشاركة لحضور الندوات زيادة سنوية تصل إلى 15% حتى عام 2018/2017.

الهدف (1): تقديم دورات تدريبية متخصصة لمواكبة الاحتياجات الفردية والمؤسسية التنموية بالدولة

الأهداف الكمية:

1. زيادة عدد الدورات التدريبية المقدمة بنسبة 5% سنويا بما يتناسب مع احتياجات الأفراد والهيئات في سوق العمل بحلول عام 2018/2017.
2. زيادة عدد الدورات التخصصية المقدمة بنسبة 5% سنويا بما يتناسب مع احتياجات الهيئات الأهلية والحكومية بحلول عام 2018/2017.

الهدف (2): زيادة عدد المشاركين بدورات خدمة المجتمع في جامعة الكويت

الأهداف الكمية:

1. الوصول بعدد المشاركين بالدورات إلى (2500 مشارك بحلول عام 2018/2017).

الهدف (3): الحصول على الاعترافات الدولية للشهادات الخاصة بالدورات التدريبية المهنية والمتخصصة

الأهداف الكمية:

1. الحصول على (3) اعترافات دولية لبرامج تخصصية مقدمة لتحويل شهادات الحضور إلى (شهادة دبلوم مهني) وذلك بحلول عام 2018/2017.

الهدف (4): الاستمرار في تقييم الدورات التدريبية والمحاضرين لضمان الجودة

الأهداف الكمية:

1. أن لا تقل نسبة رضا المشاركين بممتاز عن 80% بالنسبة للبرامج المقدمة بحلول عام 2018/2017.

الهدف (5): تحفيز أعضاء هيئة التدريس لزيادة نسبة مشاركتهم بخدمة المجتمع

الأهداف الكمية:

1. تحفيز أعضاء هيئة التدريس لزيادة نسبة مشاركتهم بخدمة المجتمع بحيث لا تقل عن 5% سنويا بحلول 2018/2017.

■ مستوى الأداء لمؤشرات محور خدمة المجتمع

المؤشر	الأداء الفعلي	المخطط	نسبة الإنجاز (الفعلي/المخطط)	مستوى أداء المؤشر										
1. الفعالية في معدل الزيادة لعدد الدورات التدريبية المقدمة لخدمة المجتمع	ع.خدمة المجتمع (156) مكاتب استشارية (254)	ع.خدمة المجتمع (166) مكاتب استشارية (390)	ع.خدمة المجتمع (94%) مكاتب استشارية (65%)	<table> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
0	1	2	3	4										
0	1	2	3	4										
2. الفعالية في معدل الزيادة السنوي لعدد المشاركين في دورات خدمة المجتمع	1911	1900	100%	<table> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>	0	1	2	3	4					
0	1	2	3	4										
3. جودة الدورات التدريبية من خلال نسبة رضا المشاركين في الدورات	ع.خدمة المجتمع (53%) مكاتب استشارية (80%)	ع.خدمة المجتمع (60%) مكاتب استشارية (75%)	ع.خدمة المجتمع (88%) مكاتب استشارية (107%)	<table> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3.5</td><td>4</td></tr> </table>	0	1	2	3.5	4					
0	1	2	3.5	4										
4. الفعالية في نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع	233	288	81%	<table> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>	0	1	2	3	4					
0	1	2	3	4										
5. فعالية زيادة الندوات الثقافية لمعالجة أهم القضايا المعاصرة للمجتمع	19	20	100%	<table> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>	0	1	2	3	4					
0	1	2	3	4										

0	1	2	3.5	4	متوسط الأداء العام لمحور خدمة المجتمع
لم يتم تحقيق الهدف	بعيد كلياً عن الهدف	بعيد نوعاً ما عن الهدف	قريب من الهدف	حقق الهدف / قريب جداً	

ملحوظة: هناك بعض الأهداف الكمية المذكورة بالخطة ولم يتم ذكرها بالتقرير بسبب عدم دخولها ضمن خطة (14-13) أو لعدم توفر البيانات.

محور خدمة المجتمع

(1) الفعالية في معدل الزيادة لعدد الدورات التدريبية والتخصصية المقدمة لخدمة المجتمع

0	1	2	3	4	أداء ع.خدمة المجتمع
0	1	2	3	4	أداء مكاتب الاستشارات والتدريب

الهدف الكمي (1.2)

1. زيادة عدد الدورات التدريبية المقدمة بنسبة 5% سنويا بما يتناسب مع احتياجات الأفراد والهيئات في سوق العمل بحلول عام 2017/2016.

2. زيادة عدد الدورات التخصصية المقدمة بنسبة 5% سنويا بما يتناسب مع احتياجات الهيئات الأهلية والحكومية بحلول عام 2017/2016.

الهدف (1)

تقديم دورات تدريبية متخصصة لمواكبة الاحتياجات الفردية والمؤسسية التنموية بالدولة

الغاية الأولى

تقديم دورات تدريبية وخدمات استشارية عالية الجودة في مختلف الميادين

مؤشر فعالية

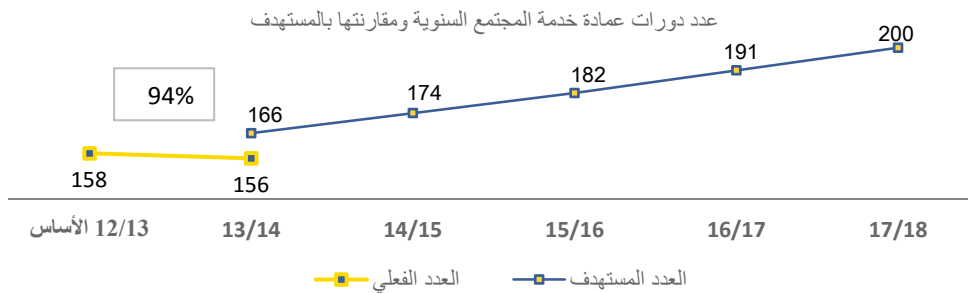
يوضح نسبة إنجاز عمادة خدمة المجتمع والمكاتب الاستشارية والتدريب في الكليات للوصول إلى القيمة المستهدفة لعدد الدورات المقدمة سنويا

معادلة القياس

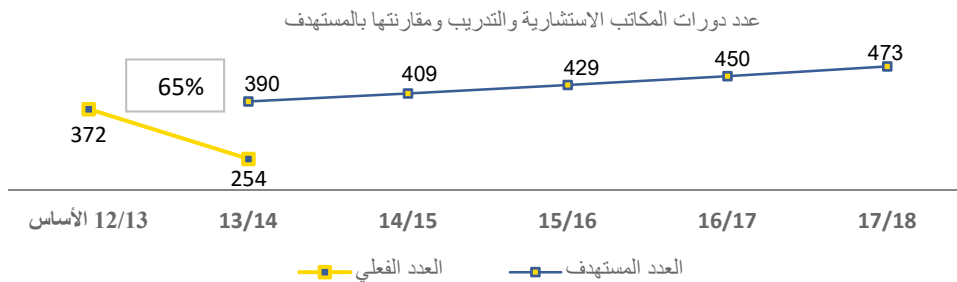
عدد الدورات المقدمة فعليا - عدد الدورات للعام السابق
عدد الدورات للعام السابق

نتائج المؤشر

(1) الدورات التدريبية التي تقدمها عمادة خدمة المجتمع*



(2) الدورات التخصصية التي تقدمها مكاتب الاستشارات والتدريب في الكليات**



السبب وراء تراجع عدد الدورات التدريبية المقدمة من قبل مكاتب الاستشارات والتدريب للكليات (14-13):

عدم تخصيص ميزانيات للاستشارات والتدريب في عام (2013-2014) مما أدى إلى تراجع عدد الدورات التدريبية المقدمة، حسب ما ورد عن بعض المكاتب الاستشارية بنماذج متابعة الخطة للكليات للعام (14-13).

مصدر البيانات:

- نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية لعمادة خدمة المجتمع (14-13)
- عدد دورات الكليات من التقرير السنوي (14-13)

محور خدمة المجتمع

(2) الفعالية في معدل الزيادة السنوي لعدد المشاركين في دورات خدمة المجتمع

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1) الوصول بعدد المشاركين بالدورات إلى (2500) مشارك بحلول عام 2018/2017	الهدف (2) زيادة عدد المشاركين بدورات خدمة المجتمع في جامعة الكويت	الغاية الأولى تقديم دورات تدريبية وخدمات استشارية عالية الجودة في مختلف الميادين
---	---	--

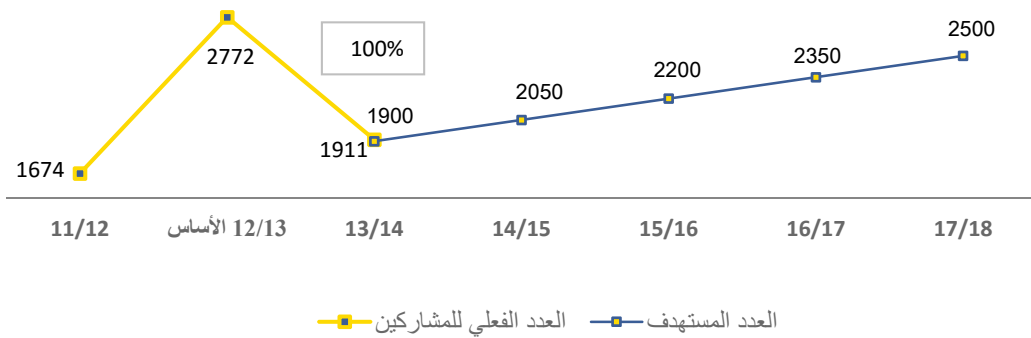
مؤشر فعالية
 يوضح نسبة إنجاز عمادة خدمة المجتمع للوصول إلى القيمة المستهدفة لعدد المشاركين في الدورات المقدمة سنوياً

معادلة القياس

$$= \frac{\text{عدد المشاركين الفعلي}}{\text{العدد المستهدف للمشاركين}}$$

نتائج المؤشر

العدد الفعلي للمشاركين بدورات خدمة المجتمع ومقارنتها بالمستهدف



مصدر البيانات:

- نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية لعمادة خدمة المجتمع (13-14)

محور خدمة المجتمع

(3) جودة الدورات التدريبية من خلال نسبة رضا المشاركين في الدورات

0	1	2	3.5	4	مستوى الأداء*
---	---	---	-----	---	---------------

الهدف الكمي (1) أن لا تقل نسبة رضا المشاركين بممتاز عن 80% بالنسبة للبرامج المقدمة بحلول عام 2018/2017	الهدف (4) الاستمرار في تقييم الدورات التدريبية والمحاضرين لضمان الجودة	الغاية الأولى تقديم دورات تدريبية وخدمات استشارية عالية الجودة في مختلف الميادين
--	--	--

مؤشر جودة

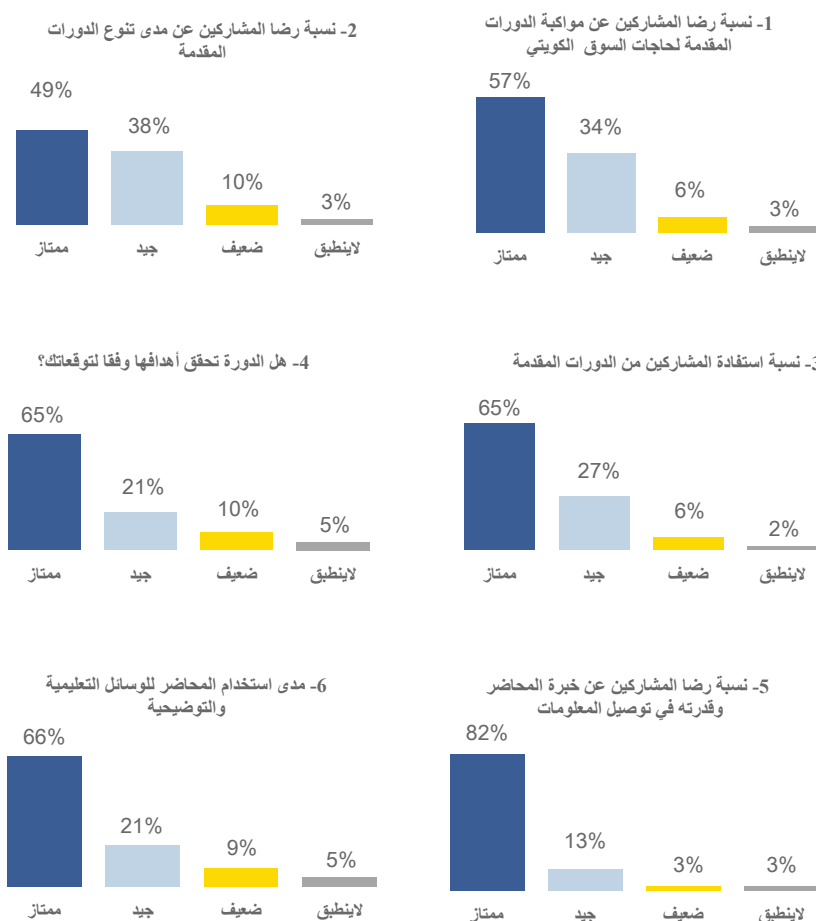
مؤشر يعكس نسبة رضا المشاركين في دورات خدمة المجتمع ودورات مكاتب الاستشارات والتدريب في الكليات من حيث (الدورات التدريبية المقدمة – المحاضرين – القاعات المستخدمة والتجهيزات)

آلية القياس

يتم توزيع استبيانات للمشاركين فور انتهائهم من الدورات التدريبية للاستطلاع عن نسبة رضاهم

(1) استبيان المشاركين في دورات عمادة خدمة المجتمع

تم توزيع الاستبيان على شريحة من المشاركين بدورات خدمة المجتمع بعدد= (110 مشارك) وكان ذلك في عام (2013)، والنتائج كالتالي:



ملاحظات:

* مستوى الأداء: متوسط الأداء لعمادة خدمة المجتمع و أداء المكاتب الاستشارية بالكليات = (3+4) = 3.5

مصدر البيانات:

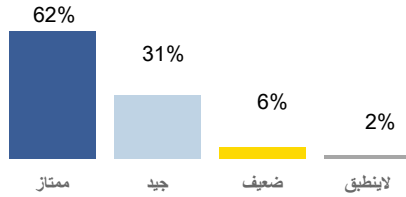
- نتائج استبيان عمادة خدمة المجتمع

محور خدمة المجتمع

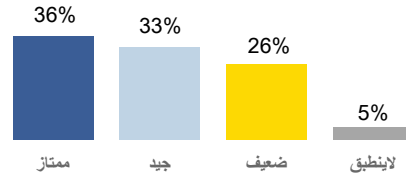
(3) تابع: جودة الدورات التدريبية من خلال نسبة رضا المشاركين في الدورات

تابع النتائج حسب بنود الاستبيان:

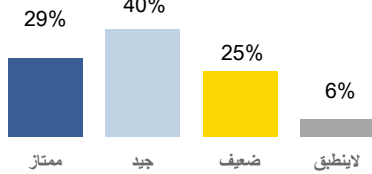
8- هل ترى أن عدد المشاركين بالدورة مناسب؟



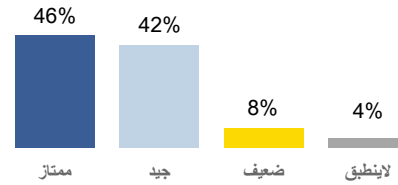
7- مدى رضا المشاركين عن القاعات التي تقام فيها الدورات



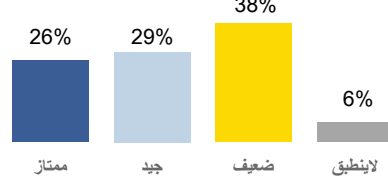
10- نسبة رضا العملاء عن رسوم دورات عمادة خدمة المجتمع



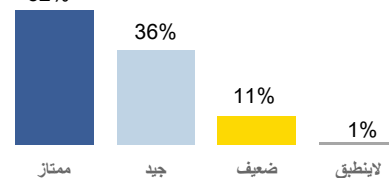
9- مدى رضا المشاركين عن وقت انعقاد الدورات



12- نسبة الرضا عن كيفية الإعلان عن الدورات ومواعيد تسجيلها



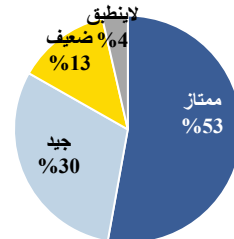
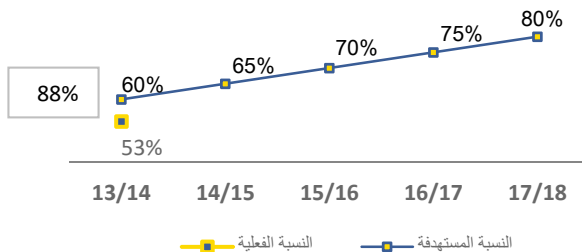
11- نسبة رضا المشاركين عن إجراءات التسجيل بالدورات



متوسط الرضا العام للمشاركين عن دورات خدمة المجتمع :

مستوى الأداء	0	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---	---

نسبة الرضا (ممتاز) ومقارنتها بالنسبة المستهدفة



مصدر البيانات:

- نتائج استبيان عمادة خدمة المجتمع

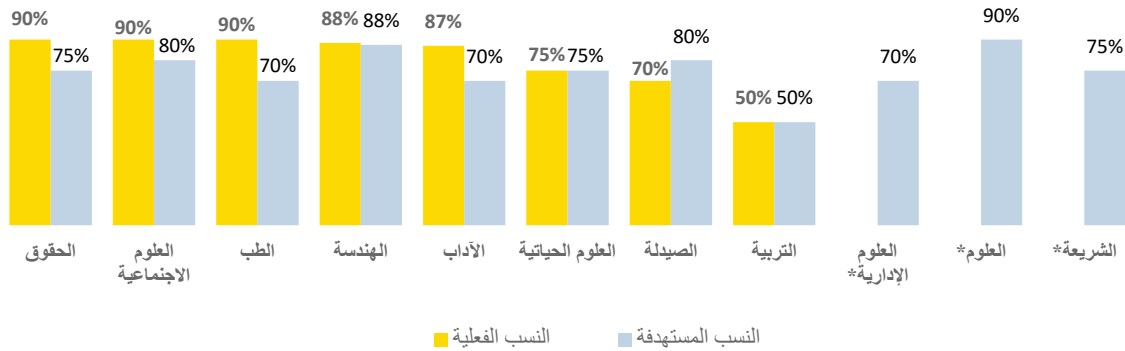
محور خدمة المجتمع

(3) تابع: جودة الدورات التدريبية من خلال نسبة رضا المشاركين في الدورات

(2) نسبة الرضا الفعلية للمشاركين في دورات المكاتب الاستشارية والتدريب للكلية :

مستوى الأداء	4	3	2	1	0
--------------	---	---	---	---	---

نسبة رضا المشاركين بدورات مكاتب الاستشارات والتدريب في الكليات ومقارنتها بالنسب المستهدفة للعام 13-14



الملاحظات:
* لا تتوفر بيانات لاستبيانات للعام الحالي للخطة لكل من كلية (العلوم – العلوم الإدارية – الشريعة) للعام الحالي - حسب ما ورد بنماذج المتابعة للكلية (13-14).

مصدر البيانات:
- نماذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية للكلية (13-14)

محور خدمة المجتمع

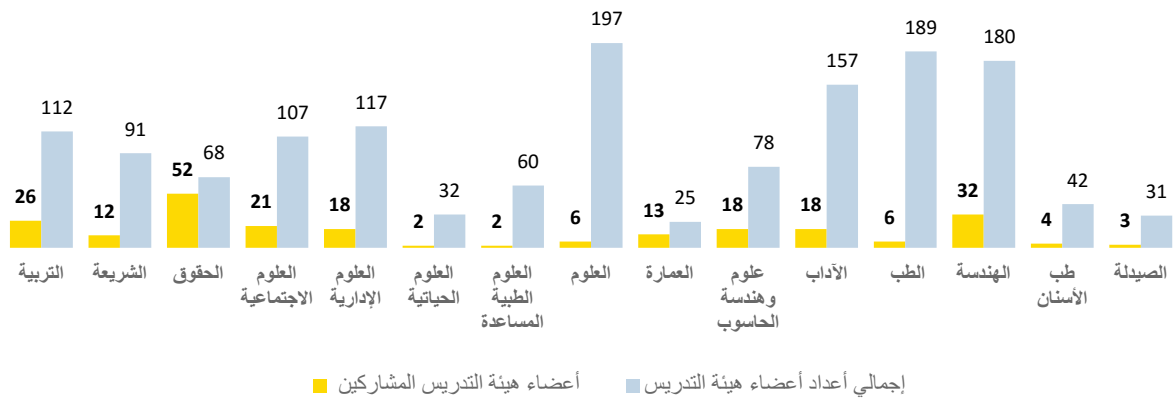
(4) نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

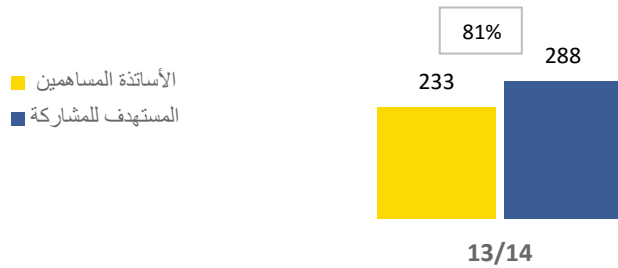
الهدف الكمي (1)	الهدف (5)	الغاية الأولى
تحفيز أعضاء هيئة التدريس لزيادة نسبة مشاركتهم بخدمة المجتمع بحيث لا تقل عن 5% ** سنويا حتى حلول 2018/2017	تحفيز أعضاء هيئة التدريس لزيادة نسبة مشاركتهم بخدمة المجتمع	تقديم دورات تدريبية وخدمات استشارية عالية الجودة في مختلف الميادين
معدلة القياس	مؤشر فعالية	
= عدد أعضاء هيئة التدريس المساهمين بخدمة المجتمع إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس المستهدف مشاركتهم **	يوضح نسبة المساهمين من أعضاء هيئة التدريس لخدمة المجتمع* مقابل عدد أعضاء هيئة التدريس المستهدف مشاركتهم.	

نتائج المؤشر

مقارنة أعداد أعضاء هيئة التدريس المساهمين في خدمة المجتمع إلى إجمالي عددهم حسب الكليات للعام 14-13



النسبة المشاركة من أعضاء هيئة التدريس بخدمة المجتمع من إجمالي عددهم



ملحوظة:

* خدمة المجتمع: تشمل جميع الأنشطة التي يساهم بها عضو هيئة التدريس لخدمة المجتمع مثل (الدورات التدريبية - الاستشارات - الندوات - المشاركة في الفعاليات المحلية)
** تم أخذ نسبة المستهدف للمشاركة من أعضاء هيئة التدريس حسب ماورد في نماذج الكليات وليس كما ورد بالهدف الكمي.

مصدر البيانات:

- نماذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية للكليات (14-13)
(للأعداد الفعلية والمخططة)

محور خدمة المجتمع

(5) فعالية زيادة الندوات الثقافية لمعالجة أهم القضايا المعاصرة للمجتمع

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف الكمي (1،2) 1. زيادة عدد الندوات إلى (15) ندوة سنويا تعالج أهم القضايا المعاصرة المحلية والدولية. 2. زيادة نسبة المشاركة لحضور الندوات زيادة سنوية تصل إلى 15% حتى عام 2018/2017.	الهدف (1) تنظيم ندوات ومحاضرات في مختلف ميادين المعرفة	الغاية الأولى نشر الثقافة العامة بين أفراد المجتمع
---	---	---

مؤشر فعالية

يوضح نسبة الإنجاز في مؤشرات زيادة إقامة الندوات الثقافية مع زيادة معدل الحضور من أجل نشر الثقافة العامة ومناقشة أهم القضايا المعاصرة المحلية والدولية.

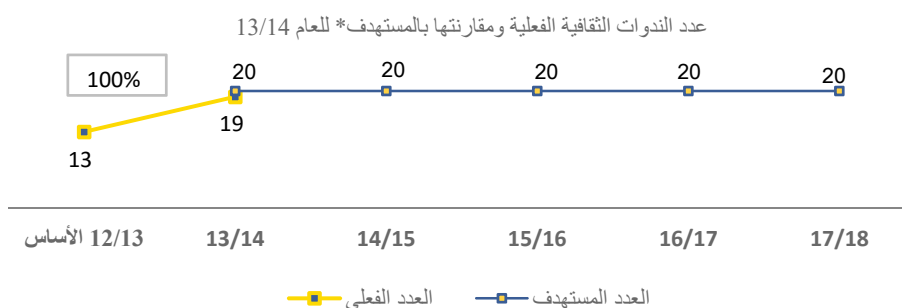
معادلة القياس

معادلة القياس = $\frac{\text{عدد الندوات / المشاركين للحام الحالي} - \text{عددهم للعام الماضي}}{\text{العدد للعام الماضي}}$

نتائج المؤشر

(1) أعداد الندوات الثقافية المقدمة لخدمة المجتمع:

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------



(2) المشاركة لحضور الندوات الثقافية المقدمة لخدمة المجتمع:

سيتم حساب مستوى الأداء لنسبة الحضور للندوات الثقافية بدءاً من العام (15/14) على أن تكون (14/13) هي سنة الأساس

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

ملاحظات:

* الأعداد المستهدفة للهدف الكمي (1) تم زيادتها من (15) دوة سنويا إلى (20) ندوة من قبل عمادة خدمة المجتمع.

مصدر البيانات:

- نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية لعمادة خدمة المجتمع (13-14) للكليات

محور الشؤون الإدارية والمالية

6

(6) محور الشؤون الإدارية والمالية

الغاية الأولى: رفع كفاءة استغلال الموارد المالية والبشرية المتوفرة في جامعة الكويت

الهدف (1): إعداد ميزانية الجامعة وصرفها وفقا للخطوة الاستراتيجية

الأهداف الكمية:

1. اعداد الميزانية التشغيلية والتنموية بما يتوافق مع الخطوة الاستراتيجية للجامعة بنسبة 100% بحلول عام 2018/2017
2. الكفاءة في استغلال الميزانية التشغيلية بنسبة 100% كل عام.
3. الكفاءة في استغلال الميزانية التنموية بنسبة 100% كل عام.
4. أن لا تقل نسبة رضا مراكز العمل عن آلية الصرف عن 75% سنويا.

الهدف (2): ربط التعيينات بحاجة الإدارات مباشرة إضافة إلى إمكانية توزيع الموارد البشرية المتوفرة بالجامعة بين الإدارات المختلفة

الأهداف الكمية:

1. ان تكون التعيينات مطابقة لمحاور الخطوة الاستراتيجية وأهدافها للجامعة بنسبة لا تقل عن 80%.
2. أن تكون نسبة التعيينات في الجامعة الى الشواغر المطلوبة فعليا 100% سنويا.

الغاية الثانية: التوسع في ميكنة العمل الإداري والمالي

الهدف (1): الاستخدام الفعال للوسائل التكنولوجية لتبسيط إجراءات العمل الإدارية والمالية

الأهداف الكمية:

1. تطبيق (مشروع الشؤون الإدارية اللاورقية) بنسبة 100% بحلول عام 2018/2017.

الهدف (2): التقليل من طول المدة الزمنية اللازمة للدورة المستندية

الأهداف الكمية:

1. تقليص مدة الدورة المستندية للمشتريات بنسبة 25% بحلول عام 2018/2017.

الهدف (3): ربط نظم المتابعة والمراقبة الإدارية والمالية بالوسائل التكنولوجية الحديثة بين كافة القطاعات المعنية بالجامعة

الأهداف الكمية:

1. تطبيق نظام متكامل للمتابعة الادارية والمالية بين مراكز العمل بنسبة لا تقل عن 30% بحلول عام 2018/2017.

الغاية الثالثة: الارتقاء بجامعة الكويت لتكون بيئة أكثر جذبا للكفاءات الإدارية المتميزة

الهدف (1): تطوير نظام التقييم وربطه بالأداء المنجز

الأهداف الكمية:

1. تطبيق نظام تقييم الموظف وربطه بالأداء المنجز بنسبة 80% حتى حلول 2018/2017.

الغاية الرابعة: رفع مستوى كفاءة الموظفين واكتسابهم معارف جديدة وتعزيز مهاراتهم

الهدف (1): التطوير والتنوع في مجالات تدريب الموظفين بالجامعة بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية وخطة التدريب بالتنسيق مع إدارة التطوير الإداري والتدريب

الأهداف الكمية:

- 1.التوسع والتنوع بالدورات المهنية بما يتوافق مع متطلبات مراكز العمل بنسبة 25% سنويا حتى حلول 2018/2017.
- 2.رفع نسبة الموظفين الحاصلين على دورة معتمدة ذات جودة بنسبة 30% حتى عام 2018/2017.

الهدف (2): الاستمرار في التقييم الدوري للدورات التدريبية والمحاضرين لضمان الجودة

الأهداف الكمية:

- 1.رفع نسبة رضا الموظفين على جودة الدورات التدريبية بممتاز إلى 80% بحلول عام 2018/2017.
- 2.رفع نسبة رضا الموظفين على جودة المحاضرين بممتاز إلى 80% بحلول عام 2018/2017.

■ مستوى الأداء لمؤشرات محور الشؤون الإدارية والمالية

المؤشر	الأداء الفعلي	المخطط	نسبة الإنجاز (الفعلي/المخطط)	مستوى أداء المؤشر
1. الفعالية في نسبة تحقيق الربط بين الميزانية وبرامج الخطة الاستراتيجية (نسبة الربط)	تشغيلي (25%) تنموي (100%)	100%	63%	0 1 2 3 4
2. كفاءة استغلال الميزانية بجامعة الكويت	تشغيلي (59%) تنموي (90%)	100%	تشغيلي (59%) تنموي (90%)	0 1 2 3 4
3. نسبة رضا مراكز العمل عن آلية الصرف المتبعة بجامعة الكويت	جاري عمل الاستبيان			0 1 2 3 4
4. نسبة التعيينات إلى الاحتياج في جامعة الكويت	192%	100%	192%	0 1 2 3 4
5. معدل الدوران الوظيفي بجامعة الكويت	7%	≥ 10		0 1 2 3 4
6. نسبة ما تم إنجازه من مشروع الشؤون الإدارية اللائحة	92%	100%	92%	0 1 2 3 4
7. معدل الوقت اللازم لإتمام الدورة المستندية للمعاملات الشرائية بالجامعة	سيتم حساب معدل تقليص الدورة المستندية لمعاملات الشراء بدءاً من عام 2016-2017			0 1 2 3 4
8. معدل التوسع في الدورات التدريبية للموظفين وفقاً لمتطلبات مراكز العمل	سيتم حساب المؤشر عند توفر احتياج مراكز العمل من الدورات التدريبية			0 1 2 3 4
9. نسبة الموظفين الحاصلين على دورة تدريبية معتمدة من إجمالي الموظفين الحاصلين على دورات	16%	30%	53%	0 1 2 3 4
10. نسبة رضا الموظفين الإداريين عن جودة الدورات التدريبية المقدمة	80%	80%	100%	0 1 2 3 4

متوسط الأداء العام لمحو الشؤون الإدارية والمالية	4	3	2	1	0
حقق الهدف/ قريب جداً	قريب من الهدف	بعيد نوعاً ما عن الهدف	بعيد كلياً عن الهدف	لم يتم تحقيق الهدف	
مؤشرات ذات ارتباط مباشر بالخطة وتدخل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
مؤشرات ذات ارتباط غير مباشر بالخطة ولا تدخل ضمن تحديد مستوى الأداء العام للمحور					
ملحوظة: هناك بعض الأهداف الكمية المذكورة بالخطة ولم يتم ذكرها بالتقرير بسبب عدم دخولها ضمن خطة (13-14) أو لعدم توفر البيانات.					

محور الشؤون الإدارية والمالية

(1) الفعالية في نسبة تحقيق الربط بين الميزانية وبرامج الخطة الاستراتيجية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الغاية الأولى رفع كفاءة استغلال الموارد المالية والبشرية المتوفرة في جامعة الكويت	الهدف (1) إعداد ميزانية الجامعة وصرفها وفقا للخطة الاستراتيجية	الهدف الكمي (1) اعداد الميزانية التشغيلية والتنموية بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة بنسبة 100% بحلول عام 2018/2017
مؤشر فعالية يوضح فعالية الجهات في الربط بين ميزانياتها وبرامج الخطة الاستراتيجية بحيث يتم نشر ثقافة إعداد الميزانية بشكل يرتبط مباشرة بالخطة الاستراتيجية للجهة مما يزيد كفاءة استغلال الميزانية وتحديد أولويات الصرف.	معادلة القياس = نسبة ربط الميزانية التشغيلية والتنموية بأهداف الخطة الاستراتيجية لكل مركز عمل	

نتائج المؤشر

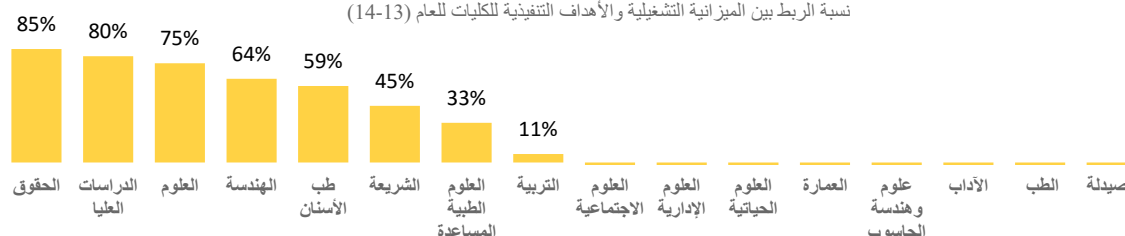
(1) الميزانية التنموية *

الجهات التي لديها ميزانية تنموية تخدم خطة الدولة الإنمائية، تكون نسبة الربط لديها 100% وذلك لأن الميزانية موزعة على برامج ومشاريع خطة الدولة التنموية، ويتم متابعة نسبة المنجز من الأهداف مع نسبة الصرف الفعلي من خلال نظام الدولة لمتابعة الخطة الإنمائية، مثل مشاريع إدارة البرنامج الإنشائي.

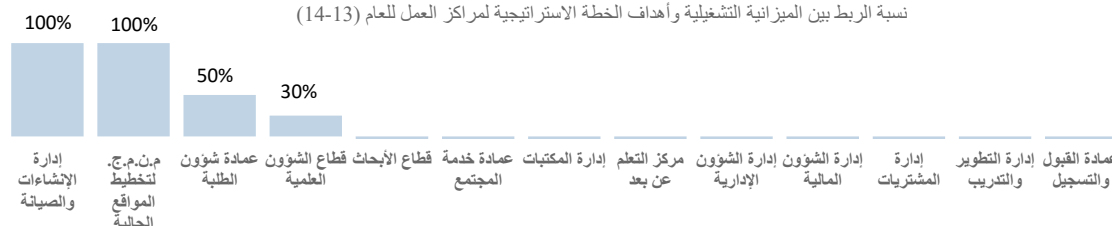
(2) الميزانية التشغيلية:

الشكل أدناه يوضح الكليات ومراكز العمل التي حققت نسبة من الربط بين بنود الميزانية التشغيلية وبرامج الخطة الاستراتيجية، وذلك حسب ما ورد بنماذج متابعة الخطة التنفيذية للكليات ومراكز العمل للعام (13-14)، حيث قامت كل جهة بحساب نسبة البنود المالية للميزانية التشغيلية التي تخدم أهداف الخطة التنفيذية من إجمالي البنود المالية للميزانية التشغيلية، والهدف هو الوصول بنسبة الربط بين الميزانية التشغيلية وبرامج الخطة التنفيذية إلى 100%، ويرجع سبب عدم رد بعض الجهات بأي نسبة ربط في العام (13-14) لعدم وجود آلية واضحة ومحددة بالجامعة للقيام بربط البنود المالية بمشاريع الخطة الاستراتيجية، وسيتم رصد متوسط نسبة الربط التي قامت بها بعض الكليات ومراكز العمل في العام الأول من تطبيق الخطة الاستراتيجية (13-17) كنموذج أولى فقط.

نسبة الربط بين الميزانية التشغيلية والأهداف التنفيذية للكليات للعام (13-14)



نسبة الربط بين الميزانية التشغيلية وأهداف الخطة الاستراتيجية لمراكز العمل للعام (13-14)



- متوسط نسبة الربط بين الميزانية التشغيلية وبرامج الخطة للكليات ومراكز العمل = 25%
- نسبة الربط بين الميزانية التنموية وبرامج الخطة التنموية = 100%

الملاحظات:

- مستوى الأداء يمثل: متوسط نسبة الربط الفعلي للميزانية التشغيلية والتنموية للكليات ومراكز العمل = 63%
* الميزانية التنموية: هي الميزانية السنوية التي يتم تخصيصها من الدولة للجهات الحكومية لتنفيذ مشاريع خطة التنمية وقد بدأت من السنة المالية 2010/2011 وحتى 2013/2014، وتقتصر هذه الميزانية على الأبواب (الثاني - الثالث - الرابع - الخامس).

مصدر البيانات:

- نماذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية للكليات (13-14)

محور الشؤون الإدارية والمالية

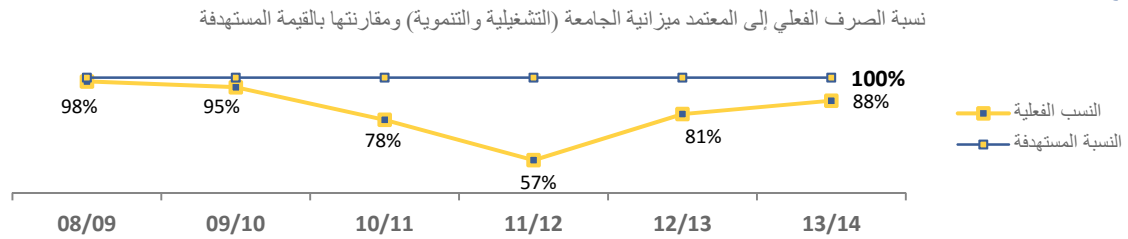
(2) كفاءة استغلال الميزانية بجامعة الكويت

0	1	2	3	4	* أداء (الميزانية التشغيلية)
0	1	2	3	4	* أداء الميزانية (التنموية)

الهدف (1) إعداد ميزانية الجامعة وصرفها وفقاً للخطة الاستراتيجية	الهدف الكمي (2,3) 2. الكفاءة في استغلال الميزانية التشغيلية بنسبة 100% كل عام. 3. الكفاءة في استغلال الميزانية التنموية بنسبة 100% كل عام.	الغاية الأولى رفع كفاءة استغلال الموارد المالية والبشرية المتوفرة في جامعة الكويت
---	--	---

مؤشر فعالية يقيس الكفاءة في صرف الميزانية المعتمدة للجامعة (التشغيلية والتنموية)	معادلة القياس - كفاءة استغلال الميزانية التشغيلية = 50% (نسبة الربط) + 50% (نسبة الصرف) - كفاءة استغلال الميزانية التنموية = 50% (نسبة الربط) + 50% (نسبة الصرف)
--	--

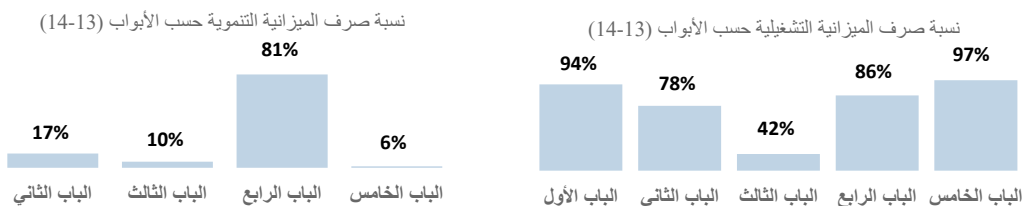
نتائج المؤشر



13/14	12/13	11/12	10/11	09/10	
487,855,813	384,267,777	259,874,744	229,123,000	211,610,000	المنصرف الفعلي
554,563,000	475,712,000	457,402,000	293,789,000	221,700,000	الميزانية المعتمدة
88%	81%	57%	78%	95%	نسبة صرف الميزانية

سبب ارتفاع نسبة الصرف في الميزانية للعامين (13-12) و(14-13):

ميزانية الجامعة في الأعوام السابقة عبارة عن الميزانية التشغيلية فقط، وابتداء من السنة المالية (11/10) تم إضافة الميزانية التنموية لتنفيذ مشاريع خطة الدولة الإنمائية، وبما أن نسبة الصرف كانت منخفضة جداً في بداية تنفيذ المشاريع التنموية، أدى ذلك إلى انخفاض نسبة الصرف الكلية لميزانية الجامعة، بينما نلاحظ تزايد نسبة الصرف في السنوات الأخيرة نتيجة لارتفاع نسبة استغلال الميزانية التنموية (الباب الرابع).



حساب كفاءة الاستغلال:

- كفاءة استغلال الميزانية التشغيلية للجامعة = $0.5(93\%) + 0.5(25\%) = 59\%$
 - كفاءة استغلال الميزانية التنموية للجامعة = $0.5(80\%) + 0.5(100\%) = 90\%$

مصدر البيانات:
- إدارة الشؤون المالية

محور الشؤون الإدارية والمالية

(3) نسبة رضا مراكز العمل عن آلية الصرف المتبعة بجامعة الكويت

مستوى الأداء	0	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---	---

الهدف الأولي رفع كفاءة استغلال الموارد المالية والبشرية المتوفرة في جامعة الكويت	الهدف (1) إعداد ميزانية الجامعة وصرفها وفقا للخطة الاستراتيجية	الهدف الكمي (4) أن لا تقل نسبة رضا مراكز العمل عن آلية الصرف عن 75% سنويا.
--	--	--

مؤشر جودة يقيس نسبة رضا مراكز العمل عن آلية الصرف المتبعة بجامعة الكويت، ابتداء من مراحل إعداد الميزانية حتى اعتمادها وصرفها شاملة للإجراءات الشرائية.	القياس توزيع استبيان لجميع الكليات ومراكز العمل بالجامعة
--	--

نتائج المؤشر

يقوم قطاع التخطيط بالتعاون مع إدارة الشؤون المالية بوضع استبيان يقيس نسبة رضا مراكز العمل عن آلية الصرف وتوزيع الميزانية المتبعة بجامعة الكويت، على أن يتم رصد نتائج المؤشر في تقرير العام القادم لقياس أداء الجامعة، ويهدف الاستبيان إلى ذلك لتحديد نقاط القوة والضعف للعملية واستناداً على نتائج استطلاع العام السابق بخصوص تحديد أبرز العوائق التي تواجهها الكليات ومراكز العمل في تنفيذ خططهم، تبين أن المشاكل المالية والشرائية تشكل نسبة (39%) من إجمالي المعوقات، كما هو في الشكل أدناه.

مصدر البيانات:

- مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط

محور الشؤون الإدارية والمالية

(4) نسبة التعيينات إلى الاحتياج الفعلي في جامعة الكويت

مستوى الأداء	0	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---	---

الهدف الكمي (2)
أن تكون نسبة التعيينات في الجامعة الى الشواغر * المطلوبة فعليا 100% سنويا

الهدف (2)
ربط التعيينات بحاجة الإدارات مباشرة إضافة إلى إمكانية توزيع الموارد البشرية المتوفرة بالجامعة بين الإدارات المختلفة

الغاية الأولى
رفع كفاءة استغلال الموارد المالية والبشرية المتوفرة في جامعة الكويت

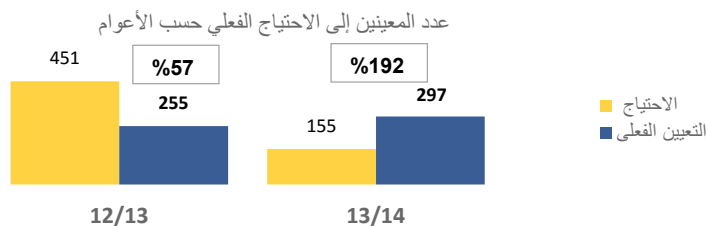
مؤشر كفاءة

معادلة القياس
$$\frac{\text{التعيينات الفعلية}}{\text{الاحتياج}} =$$

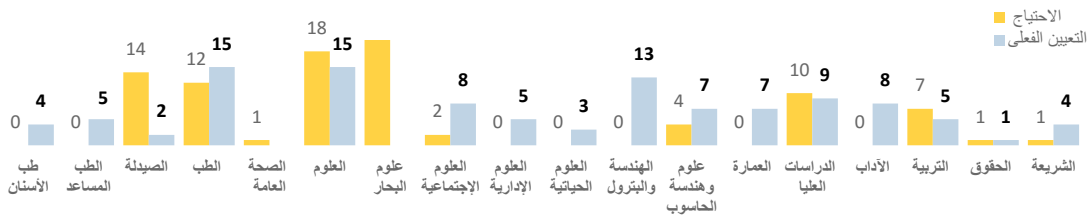
يقيس نسبة تغطية التعيينات الفعلية لاحتياج الجهات من الموارد البشرية، وكفاءة استغلال الدرجات الوظيفية حسب الاحتياج الفعلي لمراكز العمل

نتائج المؤشر

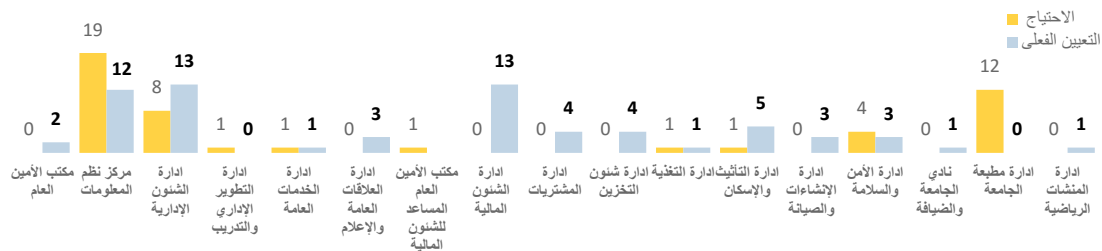
■ إجمالي التعيينات إلى الاحتياج لجامعة الكويت حسب الأعوام:



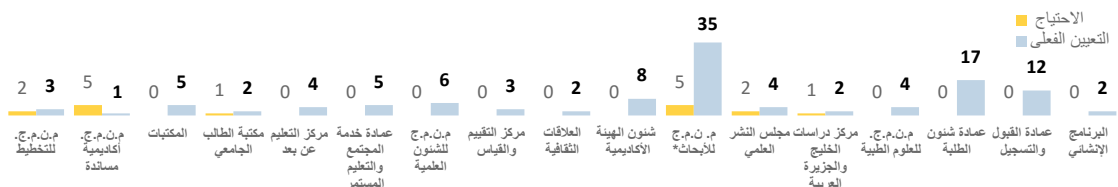
أ- التعيينات الفعلية إلى الاحتياج في الكليات للعام (14/13):



ب- التعيينات إلى الاحتياج في إدارات الأمانة العامة والبرنامج الإنشائي للعام (14/13):



ت- التعيينات إلى الاحتياج في قطاعات النواب وعمادتي شؤون الطلبة والقبول والتسجيل والبرنامج الإنشائي للعام (14/13):



مصدر البيانات:

- إدارة الشؤون الإدارية

الملاحظات:

* الشواغر في الهدف الكمي = الحاجة الفعلية لمراكز العمل

محور الشؤون الإدارية والمالية

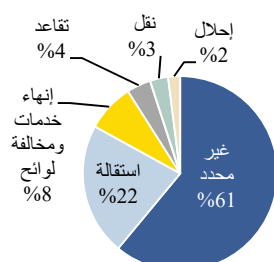
(5) معدل الدوران الوظيفي بجامعة الكويت

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

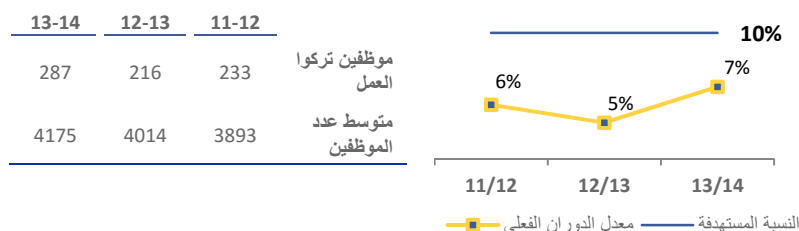
الهدف الكمي أن لا يزيد معدل الدوران الوظيفي بجامعة الكويت عن (10%) سنويا	الهدف (2) ربط التعيينات بحاجة الإدارات مباشرة إضافة إلى إمكانية توزيع الموارد البشرية المتوفرة بالجامعة بين الإدارات المختلفة	الغاية الأولى رفع كفاءة استغلال الموارد المالية والبشرية المتوفرة في جامعة الكويت
--	---	---

معادلة القياس $= \frac{\text{عدد الموظفين الذين تركوا العمل في عام}}{\text{متوسط عدد الموظفين خلال العام}} \times 100$	مؤشر فعالية يقيس عدد تسرب الموظفين من جامعة الكويت سواء كان عن طريق الاستقالة أو النقل إلى خارج الجامعة مقارنة بإجمالي عدد الموظفين.
--	--

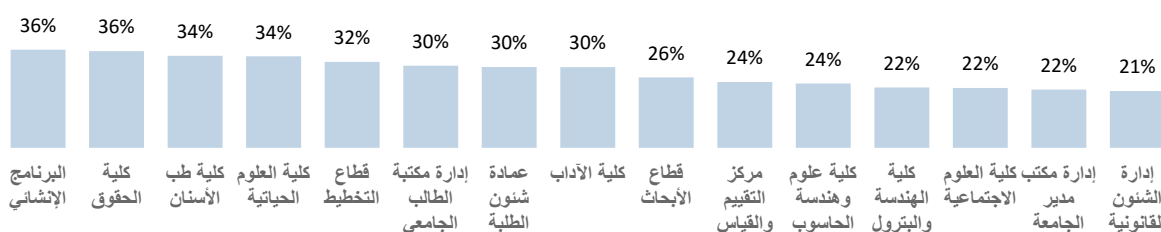
التوزيع النسبي لأسباب ترك العمل



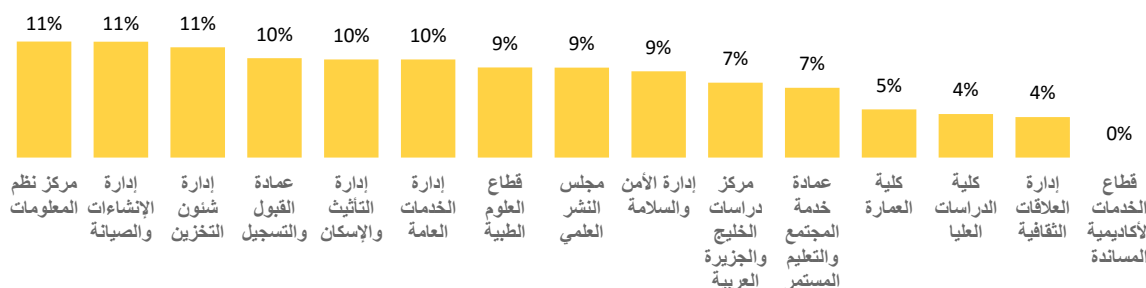
■ معدل الدوران الوظيفي بجامعة الكويت حسب السنوات



■ مراكز العمل ذات أعلى معدل للدوران الوظيفي بجامعة الكويت خلال السنوات الثلاث الأخيرة من (11-12) إلى (14-13):



■ مراكز العمل ذات أدنى معدل للدوران الوظيفي بجامعة الكويت خلال السنوات الثلاث الأخيرة من (11-12) إلى (14-13):



الملاحظات:

- ترك العمل يكون للأسباب التالية: (استقالة - إنهاء خدمات - إحلال - نقل - تقاعد)
 - متوسط عدد الموظفين: (عدد الموظفين في أول المدة + عدد الموظفين في آخر المدة) / 2

مصدر البيانات:

- إدارة الشؤون الإدارية

محور الشؤون الإدارية والمالية

(6) نسبة ما تم إنجازه من مشروع الشؤون الإدارية والورقية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء *
---	---	---	---	---	----------------

الهدف الثاني التوسع في ميكنة العمل الإداري والمالي	الهدف (1) الاستخدام الفعال للوسائل التكنولوجية لتبسيط إجراءات العمل الإدارية والمالية	الهدف الكمي (1) تطبيق (مشروع الشؤون الإدارية الورقية**) بنسبة 100% بحلول عام 2018/2017
---	--	---

مؤشر فعالية

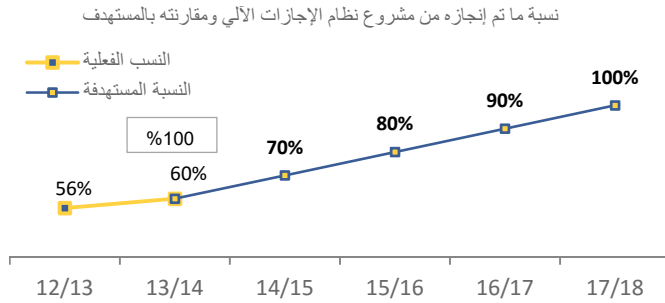
يقيس نسبة ما تم إنجازه من مشروع الشؤون الإدارية الورقية**، أي الخدمات الإدارية التي تم تحويلها إلى خدمات إلكترونية

معادلة القياس

= ما تم إنجازه من المشروع
المخطط للإنجاز

نتائج المؤشر

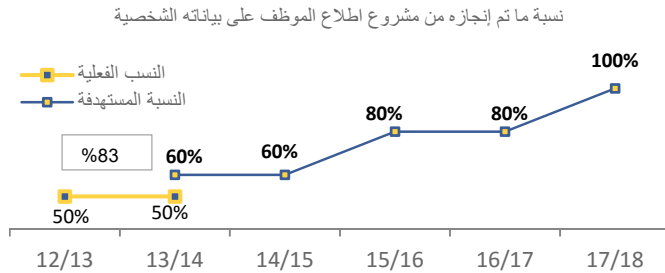
(1) مشروع الشؤون الإدارية الورقية – نظام الإجازات:



الإجازات التي تم إدخالها ضمن نظام الإجازات الإلكتروني الخاص بالموظف من إجمالي الإجازات المستهدفة تحويلها إلكترونياً:

- إجازة اعتيادية
- إجازة عرسية
- إجازة صيفية
- إجازة وفاة (لم يتم إدخالها بعد)
- إجازة مرضية (لم يتم إدخالها بعد)

(2) مشروع الشؤون الإدارية الورقية – نظام البيانات الشخصية للموظف:



اطلاع الموظف على بياناته الشخصية ضمن نظام الأوراكل:

- الاطلاع على البيانات الشخصية
- التقديم على الإجازات المتاحة إلكترونياً
- الاطلاع على البصمة
- متابعة التقاويم السنوية

الملاحظات:

* مستوى الأداء = (مشروع 1 + مشروع 2) / 2
 ** إدارة لورقية: أي الاستغناء عن تعبئة النماذج الورقية لطلب الإجازات والشهادات الرسمية وتقارير الموظفين ونظام البصمة، بحيث تتم كل تلك الإجراءات آلياً من خلال نظام الأوراكل الخاص بالموظف.

مصدر البيانات:

- إدارة الشؤون الإدارية

محور الشؤون الإدارية والمالية

(7) معدل الوقت اللازم لإتمام الدورة المستندية للمعاملات الشرائية بالجامعة

0	1	2	3	4	مستوى الأداء *
---	---	---	---	---	----------------

الهدف الثاني التوسع في ميكنة العمل الإداري والمالي	الهدف (2) التقليل من طول المدة الزمنية اللازمة للدورة المستندية	الهدف الكمي (1) تقليص مدة الدورة المستندية للمشتريات بنسبة 25% بحلول عام 2018/2017
--	---	--

مؤشر كفاءة

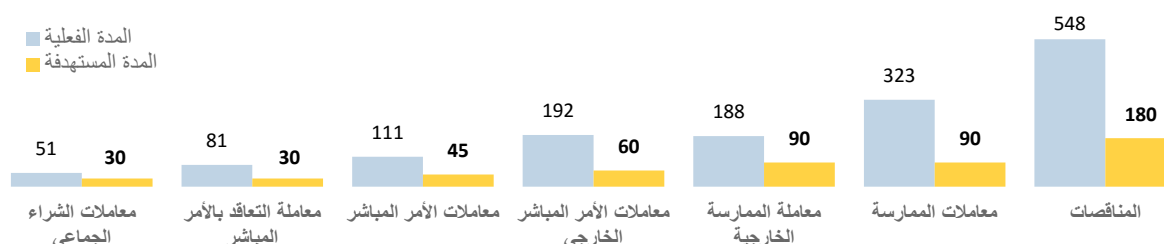
يقيس الوقت اللازم لإتمام الدورة المستندية الخاصة بالمعاملات الشرائية بأنواعها في الجامعة ومقارنتها بالوقت الأمثل

معادلة القياس

= متوسط الوقت الفعلي للدورة المستندية للمعاملة
الوقت الأمثل لإنهاء الدورة المستندية للمعاملة

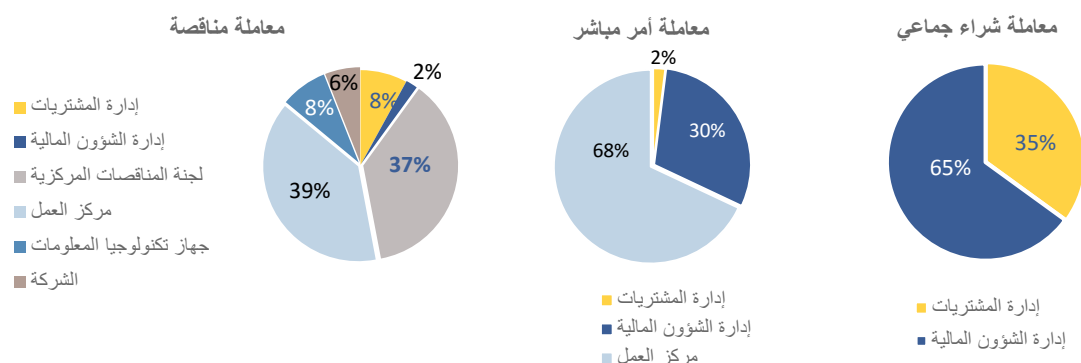
نتائج المؤشر

■ المدة الفعلية** لإتمام الدورة المستندية للمعاملات الشرائية بالجامعة ومقارنتها بالمدة المثالية:



■ التوزيع النسبي لأيام التأخير مقسمة حسب الجهات المسؤولة

من خلال تحليل كل نوع من أنواع المعاملات الشرائية على حدة (كما هو موضح في الأشكال أدناه)، يتم توزيع نسبة التأخير المسؤولة عنها كل جهة لإتمام المعاملة الشرائية مع بيان أسباب التأخير في الجدول أدناه.



أسباب التأخير لمعاملة المناقصة						أسباب التأخير لمعاملات الأمر المباشر			أسباب التأخير لمعاملة الشراء الجماعي	
الشركة	جهاز تكنولوجيا المعلومات	لجنة المناقصات المركزية	مركز العمل	المشتريات	الشؤون المالية	مركز العمل	المشتريات	الشؤون المالية	المشتريات	الشؤون المالية
- التأخير بسبب اعتذار الشركة وإعادة الطرح	- تأخير بالموافقة على الطلب	- التأخير بالمرح الموافقة الترسية	- التأخير بالموافقة على إعادة الطرح - التأخير بالرد على طلب فصل الأجهزة و جاهزية الموقع - دراسة والغاء وإعادة طرح لعدم مطابقة المواصفات - دراسة و مزيد من الدراسة لإجراء الترسية	- التأخير بتجهيز المعاملة لتكنولوجيا المعلومات - التأخير بالمعلومات - تأخير بإخطار الترسية	- التأخير بإصدار التوجيه الحسابي - تأخير بالموافقة على الربط المالي	- تأخير بإرفاق جاهزية موقع - تأخير بدراسة عروض الأسعار	- التأخير بإجراء الطرح	- التأخير بإصدار التوجيه الحسابي	- التأخير بتحويل المعاملة من الاستقبال إلى القسم المختص - التأخير بطلب الارتباط المالي	- التأخير بإصدار التوجيه الحسابي

الملاحظات:

* مستوى الأداء: سيتم حساب معدل تقليص الدورة المستندية لمعاملات الشراء بدءً من العام القادم ومقارنته بالعام 13-14.
** تم حساب المدة الفعلية لخمس معاملات شرائية من كل نوع تم اختيارها عشوائياً من قبل إدارة المشتريات، مع ذكر أسباب التأخير، ولدعم أسباب التأخير أكثر وتوضيحها ومحاولة علاجها سيتم عمل استطلاع لمراكز العمل لتحديد ما من وجهة نظرهم.

مصدر البيانات:

- إدارة المشتريات

محور الشؤون الإدارية والمالية

(8) معدل التوسع في الدورات التدريبية للموظفين وفقا لمتطلبات مراكز العمل

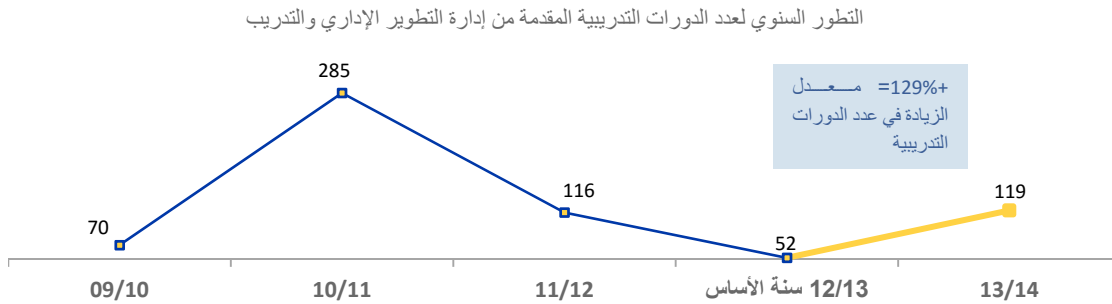
مستوى الأداء	0	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---	---

الهدف الكمي (1) التوسع والتنوع بالدورات المهنية بما يتوافق مع متطلبات مراكز العمل بنسبة 25% سنويا حتى حلول 2018/2017	الهدف (1) التطوير والتنوع في مجالات تدريب الموظفين بالجامعة بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية وخطة التدريب بالتنسيق مع إدارة التطوير الإداري والتدريب	الغاية الرابعة رفع مستوى كفاءة الموظفين واكتسابهم معارف جديدة وتعزيز مهاراتهم
--	--	---

مؤشر فعالية
 يقيس التطور الكمي في الدورات التدريبية لموظفي جامعة الكويت حسب متطلبات مراكز العمل ومقارنته مع معدل الزيادة المستهدف
معادلة القياس
 عدد الدورات التدريبية التي تم توفيرها فعلياً = عدد الدورات المستهدف توفيرها حسب متطلبات مراكز العمل

نتائج المؤشر

■ التطور الكمي السنوي لعدد الدورات التدريبية لموظفي جامعة الكويت ومعدل الزيادة في الدورات للعام 14-13:



توضيح مستوى الأداء:

نتائج المؤشر توضح فقط التطور الكمي في عدد الدورات التدريبية، ولكن لدعم الهدف كفيها سيتم جمع المتطلبات الفعلية للموظفين من ناحية الدورات بما يتناسب مع مهامهم سواء كانت فنية أو إدارية بحيث يتم طرح الدورات المطلوبة فعلياً لرفع كفاءة الموظفين وفقاً لحاجتهم الفعلية، وبذلك يتم تغطية الجانبين الكمي والكيفي بشكل يتناسب مع الحاجة الفعلية لتحديد مستوى الأداء بشكل كامل، لذلك لن يتم قياس مستوى أداء المؤشر لعدم توفر عدد الدورات التدريبية المطلوبة من مراكز العمل حسب مهام العمل للعام (14-13) على أن يتم البدء بالقياس فور توفير البيانات كاملة.

مصدر البيانات:

- إدارة التطوير الإداري والتدريب

محور الشؤون الإدارية والمالية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

(9) نسبة الموظفين الحاصلين على دورة تدريبية معتمدة من إجمالي الموظفين الحاصلين على دورات

الهدف الكمي (2) رفع نسبة الموظفين الحاصلين على دورة معتمدة ذات جودة بنسبة 30% حتى عام 2018/2017	الهدف (1) التطوير والتنوع في مجالات تدريب الموظفين بالجامعة بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية وخطة التدريب بالتنسيق مع إدارة التطوير الإداري والتدريب	الغاية الرابعة رفع مستوى كفاءة الموظفين واكتسابهم معارف جديدة وتعزيز مهاراتهم
--	---	--

مؤشر فعالية

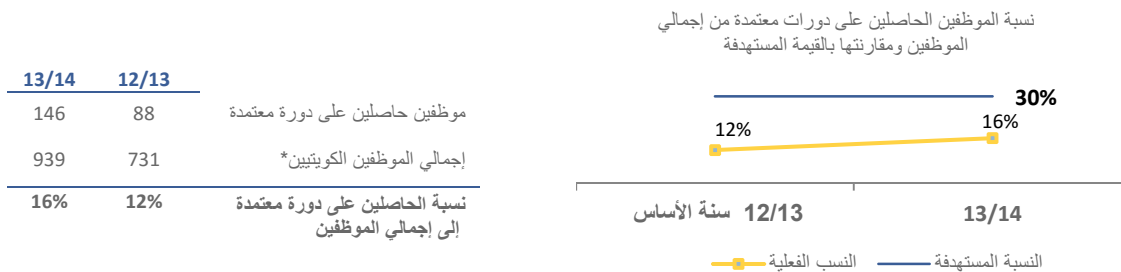
يقيس عدد الموظفين الإداريين الذين حصلوا على دورة تدريبية أو أكثر معتمدة في العام إلى إجمالي عدد الموظفين الحاصلين على دورة تدريبية

معادلة القياس

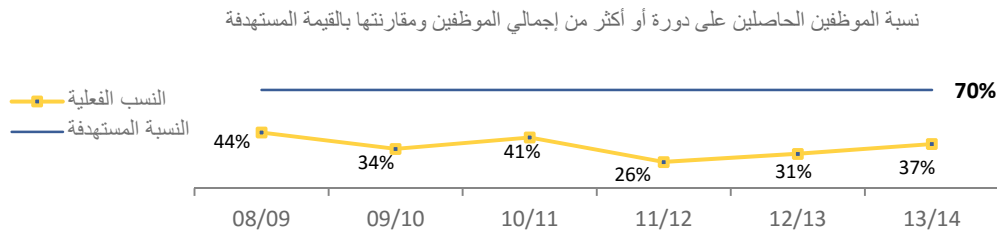
معادلة القياس = عدد الموظفين الحاصلين على دورة معتمدة / إجمالي عدد الموظفين الحاصلين على دورات تدريبية

نتائج المؤشر

■ الموظفين الحاصلين على دورة ذات شهادة معتمدة من إجمالي الموظفين:



■ الموظفين الحاصلين على دورة تدريبية واحدة أو أكثر من إجمالي الموظفين:



13/14	12/13	11/12	10/11	09/10	08/09	
939	731	603	982	736	871	الموظفين الذين حصلوا على دورة أو أكثر
2517	2395	2314	2401	2137	1980	إجمالي الموظفين الكويتيين*
37%	31%	26%	41%	34%	44%	نسبة الحاصلين على دورة إلى إجمالي الموظفين

الملاحظات:

* تقدم جامعة الكويت الدورات التدريبية والتأهيلية للموظفين الكويتيين فقط.

مصدر البيانات:

- إدارة التطوير الإداري والتدريب

محور الشؤون الإدارية والمالية

(10) نسبة رضا الموظفين الإداريين عن جودة الدورات التدريبية المقدمة

0	1	2	3	4	مستوى الأداء*
---	---	---	---	---	---------------

الهدف الكمي (1.2)	الهدف (2)	الغاية الرابعة
1. رفع نسبة رضا الموظفين على جودة الدورات التدريبية بـممتاز إلى 80% بحلول عام 2018/2017 2. رفع نسبة رضا الموظفين على جودة المحاضرين بـممتاز إلى 80% بحلول عام 2018/2017	الاستمرار في التقييم الدوري للدورات التدريبية والمحاضرين لضمان الجودة	رفع مستوى كفاءة الموظفين واكتسابهم معارف جديدة وتعزيز مهاراتهم

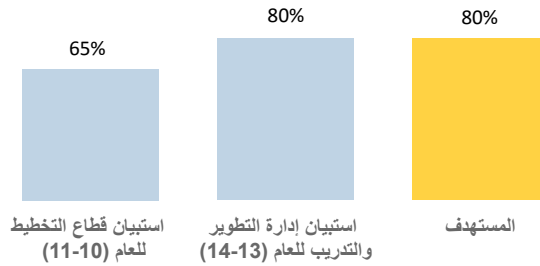
القياس	مؤشر جودة
يتم توزيع استبيان على المشتركين من الموظفين بعد انتهاء الدورة لاستبيان آرائهم عن جودة الدورات التدريبية المقدمة	يقيس نسبة رضا الموظفين عن الدورات التدريبية المقدمة لموظفي الجامعة عن طريق إدارة التطوير والتدريب

بيانات الاستبيان

تم توزيع الاستبيان في عام (2010) على شريحة من الموظفين المشاركين بعدد (59) دورة ،وبعدد (977 مشارك)، وكانت تحتوي على البنود التالية :

الجزء الخاص بمحور تقييم المحاضر وهيئة التدريب:	الجزء الخاص بمحور تقييم البرنامج:
1. إلمام المحاضر بالمادة العلمية	1. مدة البرنامج كانت كافية
2. قدرة المحاضر على توصيل المعلومات	2. فترة انعقاد البرنامج ملائمة
3. تشجيع المحاضر للمناقشة مع المتدربين	3. الجانب النظري متوافق مع الجانب العملي
4. استخدام المحاضر لوسائل التقنيات الحديثة	4. موضوعات البرنامج مرتبطة بمجال العمل
5. استخدام المحاضر لأمثلة مرتبطة بالبيئة	5. الموضوع سيساهم في تطوير عملي

نسبة رضا الموظفين الإداريين بـممتاز على جودة الدورات التدريبية المقدمة



الملاحظات:

- قطاع التخطيط أعد الاستبيان في عام (2010) وتم توزيعه من قبل إدارة التطوير والتدريب الإداري
- الاستبيان لعام 14-13 تم من قبل إدارة التطوير والتدريب الإداري من ناحية الإعداد والتوزيع
- * مستوى الأداء: تم قياس مستوى الأداء من نتائج الاستبيان الأخير للعام 14-13

مصدر البيانات:

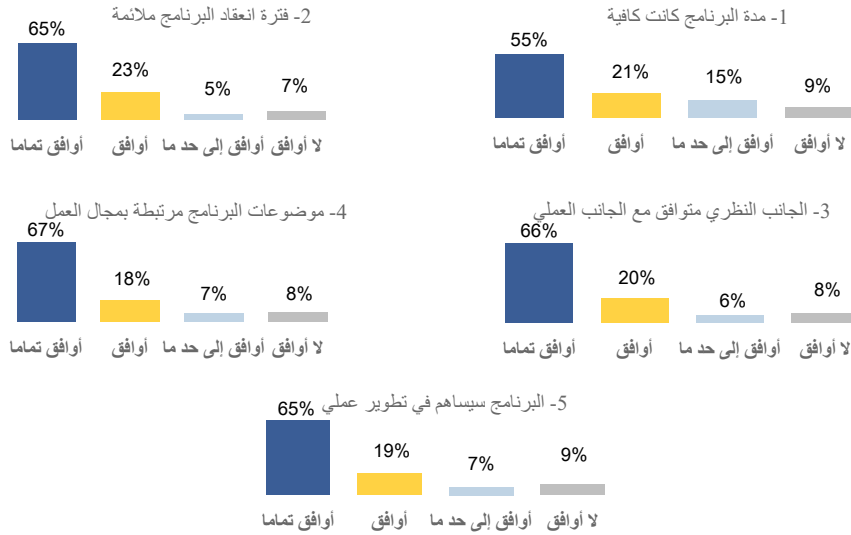
- إدارة التطوير الإداري والتدريب

محور الشؤون الإدارية والمالية

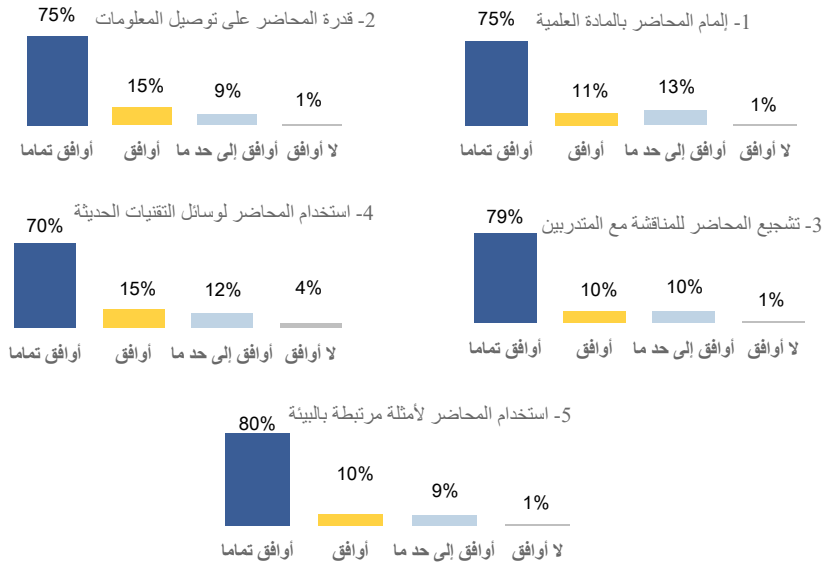
تابع: (10) نسبة رضا الموظفين الإداريين عن جودة الدورات التدريبية المقدمة

■ نتائج الاستبيان الخاص بقطاع التخطيط :

1. نتائج الاستبيان للجزء الخاص بتقييم البرامج التدريبية :



2. نتائج الاستبيان للجزء الخاص بتقييم المحاضرين:



الملاحظات:

- تم تحليل البيانات من قبل قطاع التخطيط

مصدر البيانات:

- إدارة التطوير الإداري والتدريب (توزيع الاستبيان على المشاركين)

محور المشاريع الإنشائية

7

(7) محور المشاريع الإنشائية

الغاية الأولى: تصميم وتنفيذ وتشغيل مدينة صباح السالم الجامعية

الهدف (1): تصميم الحرم الطبي و كلية العمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب وواحة الأبحاث

الأهداف الكمية:

1. الانتهاء من مرحلة التصميم الهندسي لكلية العمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب وواحة الأبحاث خلال سنتين من توفير الميزانية.
2. الانتهاء من مرحلة التصميم الهندسي للحرم الطبي و البنية التحتية للحرم الطبي خلال ثلاث سنوات من توفير الميزانية.

الهدف (2): استكمال مراحل تصميم البنية التحتية لشبكات نظم المعلومات والاتصالات لمدينة صباح السالم الجامعية

الأهداف الكمية:

1. الانتهاء من مرحلة تصميم البنية التحتية لشبكات نظم المعلومات والاتصالات لمدينة صباح السالم الجامعية بنسبة 100% بنهاية عام 2014.

الهدف (3): استكمال مراحل تنفيذ مشاريع مدينة صباح السالم الجامعية

الأهداف الكمية:

1. إعداد خطة التنفيذية الإنشائية لإنجاز الحرم الرئيسي من مشروع مدينة صباح السالم الجامعية بنهاية عام 2013.
2. إعداد خطة التنفيذية الإنشائية لإنجاز الحرم الطبي من مشروع مدينة صباح السالم الجامعية خلال سنة من توفير الميزانية.
3. إنجاز مكونات مشروع مدينة صباح السالم الجامعية وفقا للخطة التنفيذية الإنشائية.

الهدف (3): استكمال مراحل تنفيذ مشاريع مدينة صباح السالم الجامعية

الأهداف الكمية:

1. إعداد خطة التشغيل والصيانة لمكونات الحرم الرئيسي بنهاية عام 2015.

الغاية الثانية: التآثيث والتجهيز والانتقال للحرم الرئيسي في مدينة صباح السالم الجامعية

الهدف (1): إعداد خطة التنفيذية للكليات ومراكز العمل بالجامعة للانتقال إلى الحرم الرئيسي، شاملة أيضا مراحل التآثيث والتجهيز

الأهداف الكمية:

1. الانتهاء من إعداد خطة الانتقال إلى الحرم الرئيسي بنهاية عام 2014.

الغاية الثالثة: تطوير مواقع الجامعة الحالية لمواكبة التغيرات الحديثة

الهدف (1): تطوير وإنشاء مباني ومرافق بمواقع الجامعة الحالية لتحقيق التوازن مع تنامي أعداد الطلبة

الأهداف الكمية:

1. إعداد خطة تنفيذية لتطوير المواقع الحالية بحلول عام 2013 .
2. تنفيذ ما لا يقل عن 80% من المشاريع الإنشائية للمواقع الحالية بنهاية 2017.

الهدف (2): تطوير وإنشاء مرافق الأنشطة الرياضية والثقافية لمواكبة التغيرات الحديثة

الأهداف الكمية:

1. إعداد خطة تنفيذية لتطوير المرافق الرياضية والثقافية بحلول عام 2013.
2. تنفيذ ما لا يقل عن 70% من مشاريع تطوير الملاعب الرياضية / والورش الفنية والثقافية بنهاية عام 2017.

■ مستوى الأداء لمؤشرات محور المشاريع الإنشائية

المؤشر	الأداء الفعلي	المخطط	نسبة الإنجاز (الفعلي/المخطط)	مستوى أداء المؤشر
1. نسبة ما تم إنجازه من مراحل التصميم الهندسي للحرم الطبي والعمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب لمدينة صباح السالم الجامعية	100%	100%	100%	0 1 2 3 4
2. نسبة ما تم إنجازه من مراحل تصميم البنية التحتية لشبكة المعلومات والاتصالات لمدينة صباح السالم الجامعية	تم توفير الميزانية (15-16) للبدء بالمشروع			0 1 2 3 4
3. نسبة ما تم إنجازه من مكونات مشروع مدينة صباح السالم الجامعية	94%	100%	94%	0 1 2 3 4
4. نسبة الكليات التي أعدت خطة للانتقال للحرم الرئيسي في مدينة صباح السالم من إجمالي الكليات المتوقع انهاءها بالمرحلة الأولى	1	6	17%	0 1 2 3 4
5. نسبة ما تم إنجازه من إعداد خطة تنفيذية لتطوير المواقع الحالية لجامعة الكويت	74%	100%	74%	0 1 2 3 4
6. نسبة ما تم إنجازه من مشاريع تطوير المواقع الحالية لجامعة الكويت (مشاريع الإنشاءات والصيانة)	48%	82%	59%	0 1 2 3 4
7. نسبة ما تم تنفيذه من مشاريع تطوير مرافق الأنشطة	33%	80%	41%	0 1 2 3 4

متوسط الأداء العام لمحور المشاريع الإنشائية	4	3	2.8	1	0
	حقق الهدف/ قريب جدا	قريب من الهدف	بعيد نوعا ما عن الهدف	بعيد كليا عن الهدف	لم يتم تحقيق الهدف

ملحوظة: هناك بعض الأهداف الكمية المذكورة بالخطة ولم يتم ذكرها بالتقرير بسبب عدم دخولها ضمن خطة (14-13) أو لعدم توفر البيانات.

محور المشاريع الإنشائية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

(1) نسبة ما تم إنجازه من مراحل التصميم الهندسي للحرم الطبي والعمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب لمدينة صباح السالم الجامعية

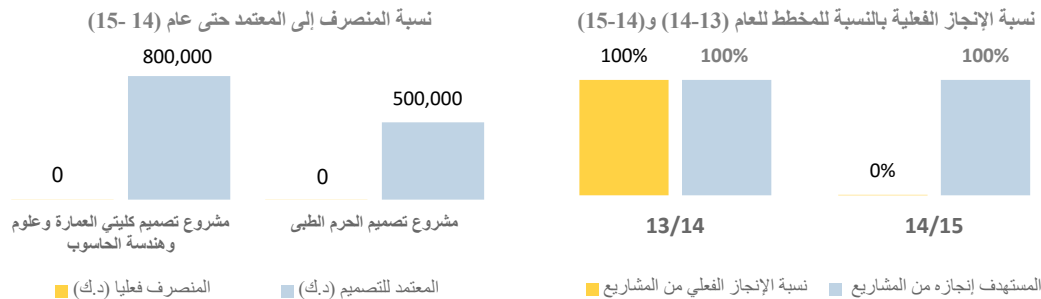
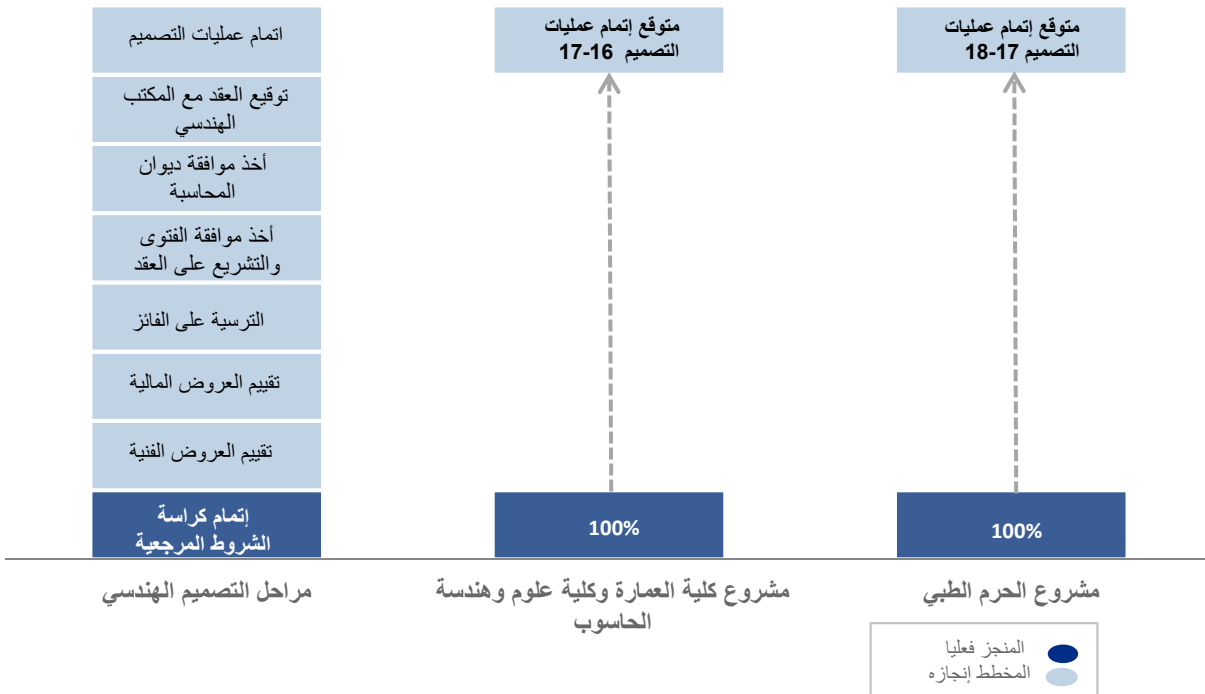
الهدف الكمي (2.1) 1. الانتهاء من مرحلة التصميم الهندسي لكلية العمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب وواحة الأبحاث خلال سنتين من توفير الميزانية 2. الانتهاء من مرحلة التصميم الهندسي للحرم الطبي و البنية التحتية للحرم الطبي خلال ثلاث سنوات من توفير الميزانية	الهدف (1) تصميم الحرم الطبي وكلية العمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب وواحة الأبحاث	الغاية الأولى تصميم وتنفيذ وتشغيل مدينة صباح السالم الجامعية
---	--	---

مؤشر فعالية
يقيس نسبة الإنجاز الفعلية للمشاريع في مرحلة التصميم ومقارنتها بالمخطط إنجازه في الفترة المحددة

معادلة القياس
نسبة ما تم إنجازه فعلياً = $\frac{\text{المخطط إنجازه}}{\text{المخطط إنجازه}}$

نتائج المؤشر

نسبة ما تم إنجازه من مراحل التصميم الهندسي للحرم الطبي وكلية العمارة وكلية علوم وهندسة الحاسوب في عام 2015-2014



مصدر البيانات:
إدارة البرنامج الإنشائي - (نموذج متابعة الخطة التنفيذية 14-13)

محور المشاريع الإنشائية

0	1	2	3	4	مستوى الأداء *
---	---	---	---	---	----------------

(2) نسبة ما تم إنجازه من مراحل تصميم البنية التحتية لشبكة المعلومات والاتصالات لمدينة صباح السالم الجامعية

الهدف الكمي (1) الانتهاء من مرحلة تصميم البنية التحتية لشبكات نظم المعلومات والاتصالات لمدينة صباح السالم الجامعية بنسبة 100% بنهاية عام 2014	الهدف (2) استكمال مراحل تصميم البنية التحتية لشبكة المعلومات والاتصالات لمدينة صباح السالم الجامعية	الغاية الأولى تصميم وتنفيذ وتشغيل مدينة صباح السالم الجامعية
---	---	--

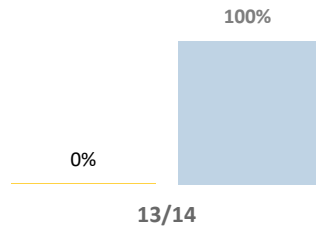
مؤشر فعالية يقيس نسبة ما تم إنجازه من مراحل تصميم البنية التحتية لشبكة المعلومات والاتصالات لمدينة صباح السالم الجامعية ومقارنته بالمخطط إنجازه في الفترة المحددة	معادلة القياس $= \frac{\text{نسبة ما تم إنجازه فعلياً}}{\text{المخطط إنجازه}}$
---	--

نتائج المؤشر

نسبة ما تم إنجازه من مراحل تصميم البنية التحتية لشبكة نظم المعلومات والاتصالات حتى 2014-2015



* نسبة الإنجاز الفعلية بالنسبة للمخطط للعام (13-14)



■ المستهدف إنجازه من المشاريع ■ نسبة الإنجاز الفعلي من المشاريع

الملاحظات:

* مستوى الأداء: سيتم حساب المؤشر بدءاً من عام (15-16)، حيث تم إدراج المشروع ضمن الميزانية التشغيلية للجامعة للعام (15-16).

مصدر البيانات:

إدارة البرنامج الإنشائي- (نموذج متابعة الخطة التنفيذية 13-14)

محور المشاريع الإنشائية

(3) نسبة ما تم إنجازه من مكونات مشروع مدينة صباح السالم الجامعية

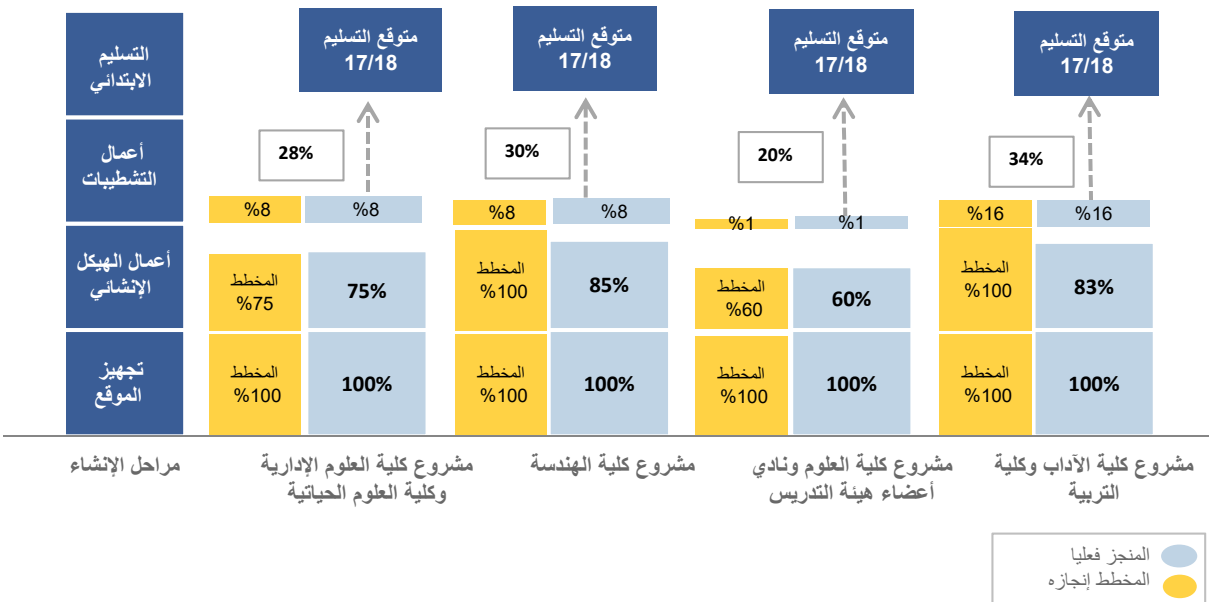
0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف (3) انجاز مكونات مشروع مدينة صباح السالم الجامعية وفقا للخطة التنفيذية الإنشائية	الهدف (3) استكمال مراحل تنفيذ مشاريع مدينة صباح السالم الجامعية	الغاية الأولى تصميم وتنفيذ وتشغيل مدينة صباح السالم الجامعية
--	---	--

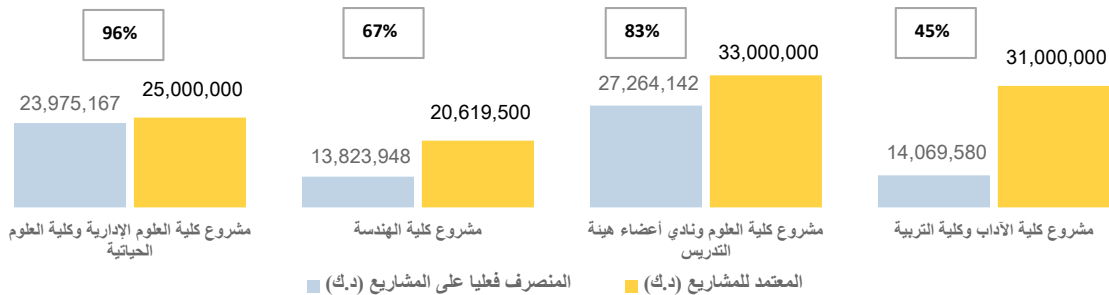
مؤشر فعالية يقيس نسبة ما تم إنجازه للمشاريع في مرحلة الإنشاء ومقارنته بالمخطط إنجازه في الفترة المحددة	معادلة القياس نسبة ما تم إنجازه فعلياً = $\frac{\text{نسبة ما تم إنجازه فعلياً}}{\text{المخطط إنجازه}}$
--	---

نتائج المؤشر

نسبة ما تم إنجازه من مشاريع في مرحلة الإنشاء ومقارنته بالمخطط للعام (14-13)



نسبة الصرف للعام (14-13) حسب المشاريع (د.ك)



الملاحظات:

- التسليم الابتدائي: يعني أن يتم تسليم المشروع من إدارة البرنامج الإنشائي إلى إدارة الإنشاءات والصيانة ومنها تسلم نهائياً للكلية.
- سبب التأخير في مشاريع (كلية الهندسة - كلية الآداب والتربية) يرجع إلى الحريق في مبنى كلية الهندسة وكلية الآداب عام 2012.
- مستوى الأداء يعكس إنجاز (2014-2013) بما هو مخطط للعام (14-13).

مصدر البيانات:

- إدارة البرنامج الإنشائي
(نموذج متابعة الخطة التنفيذية 14-13)

محور المشاريع الإنشائية

(4) نسبة الكليات التي أعدت خطة للانتقال للحرم الرئيسي في مدينة صباح السالم من إجمالي الكليات

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

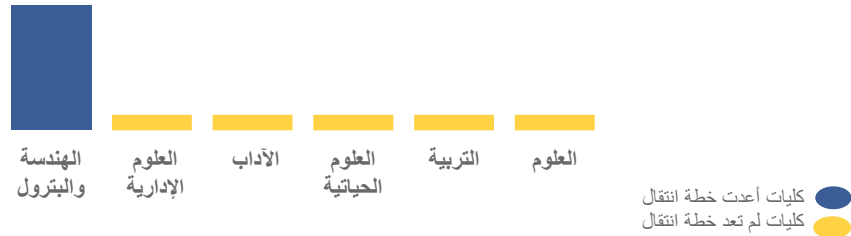
الهدف الكمي (3) الانتهاء من إعداد خطة الانتقال إلى الحرم الرئيسي بنهاية عام 2014	الهدف (1) إعداد الخطة التنفيذية للكليات ومراكز العمل بالجامعة للانتقال إلى الحرم الرئيسي، شاملة أيضا مراحل التأسيس والتجهيز	الغاية الثانية التأثيث والتجهيز والانتقال للحرم الرئيسي في مدينة صباح السالم الجامعية
--	---	---

مؤشر فعالية يقيس نسبة الكليات التي أعدت خطط الانتقال لمدينة صباح السالم الجامعية خلال الفترة المحددة، مع التركيز على الكليات التي سيتم تسليم مشاريع في المرحلة الأولى من المشروع:	معادلة القياس = نسبة ما تم إنجازه فعلياً المخطط إنجازه
---	---

نتائج المؤشر

الكلية	نسبة ما أعدته الكلية من خطة الانتقال حتى 14-13	متوقع التسليم الابتدائي للمبنى
الحقوق	---	
الآداب	---	17-18
العلوم	---	17-18
الطب	---	
الهندسة	70%	17-18
الطب المساعد	---	
التربية	---	17-18
الشريعة	---	
العلوم الإدارية	---	17-18
الصيدلة	---	
طب الأسنان	---	
العلوم الاجتماعية	---	
العلوم الحياتية	---	17-18
العمارة	---	
علوم وهندسة الحاسوب	---	

الكليات التي أعدت خطة انتقال مبدئية إلى مدينة صباح السالم الجامعية من إجمالي الكليات المتوقع تسليمها ابتدائياً بالمرحلة الأولى



مصدر البيانات:
نماذج متابعة الخطة التنفيذية للكليات (14-13)

محور المشاريع الإنسانية

(5) نسبة ما تم إنجازه من إعداد خطة تنفيذية لتطوير المواقع الحالية لجامعة الكويت

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الهدف (1)	الهدف (1)	الغاية الثالثة
إعداد خطة تنفيذية لتطوير المواقع الحالية بحلول عام 2013	تطوير وإنشاء مباني ومرافق بمواقع الجامعة الحالية لتحقيق التوازن مع تنامي أعداد الطلبة	تطوير مواقع الجامعة الحالية لمواكبة التغيرات الحديثة

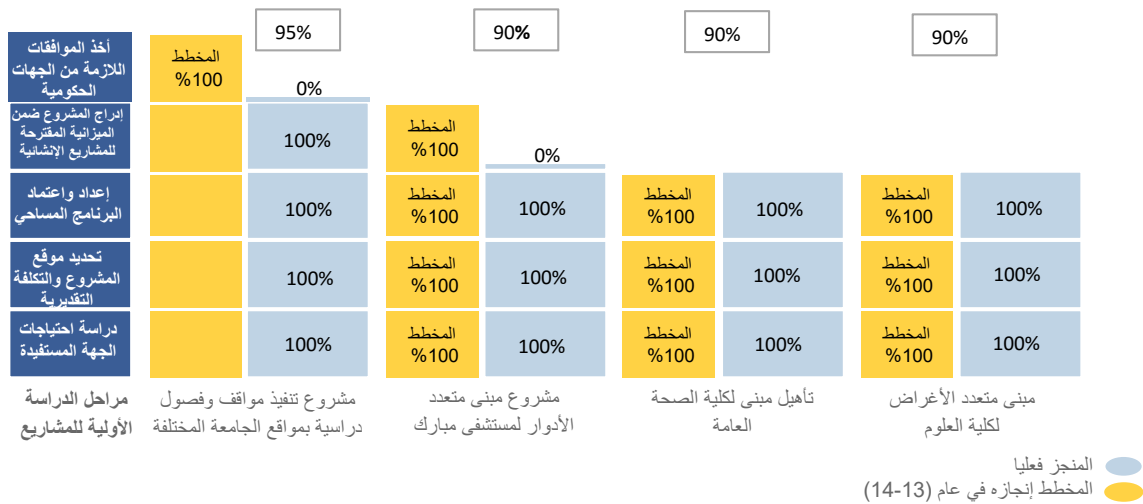
مؤشر فعالية
يقيس نسبة ما تم إنجازه من إعداد دراسات أولية لتطوير المواقع الحالية ومقارنته بالمخطط إنجازه في الفترة المحددة

معادلة القياس
نسبة ما تم إنجازه فعلياً = $\frac{\text{نسبة ما تم إنجازه فعلياً}}{\text{المخطط إنجازه}}$

نتائج المؤشر

■ نسبة ما تم إنجازه من خطة تنفيذية لتطوير المواقع الحالية من قبل مكتب مساعد نائب مدير الجامعة لتخطيط المواقع الحالية:

نسبة ما تم إنجازه من مراحل الدراسة الأولية لمشاريع تطوير المواقع الحالية ومقارنته مع المخطط للعام (14-13)



مصدر البيانات:

- مكتب مساعد نائب مدير الجامعة لتخطيط المواقع الحالية - نموذج متابعة الخطة التنفيذية (14-13)
- إدارة الإنشاءات والصيانة - نموذج متابعة الخطة التنفيذية (14-13)

محور المشاريع الإنشائية

(6) نسبة ما تم إنجازه من مشاريع تطوير المواقع الحالية لجامعة الكويت

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
---	---	---	---	---	--------------

الغاية الثالثة تطوير مواقع الجامعة الحالية لمواكبة التغيرات الحديثة	الهدف (1) تطوير وإنشاء مباني ومرافق بمواقع الجامعة الحالية لتحقيق التوازن مع تنامي أعداد الطلبة	الهدف الكمي (2) تنفيذ ما لا يقل عن 80% من المشاريع الإنشائية للمواقع الحالية بنهاية 2017
مؤشر فعالية يقيس نسبة الإنجاز الفعلية للمشاريع ومقارنته بالمخطط إنجازه في الفترة المحددة	معادلة القياس = نسبة ما تم إنجازه فعلياً المخطط إنجازه	

نتائج المؤشر

المشروع	13-14		14-15	المنصرف فعلياً (د.ك)	المعتمد المالي (د.ك)	معلومات إنجاز المشروع
	المخطط	الفعلي				
1. إحلال وحدات مناولة الهواء AHU بأخري جديدة وصيانتها بكلية الطب بالجابرية JB-16	70%	80%	الطرح 100% التنفيذ 100%	--	541.047	الغاء وإعادة طرح
2. سحب مياه البحر بمركز علوم البحار بالفنتاس	80%	80%	الطرح 100% التنفيذ 100%	--	70.000	
3. تجديد وتحديث لعدد 2 قاعة لغرف الاجتماعات وصيانتها بكلية الطب بالجابرية	80%	0%	الطرح 100% التنفيذ 67%	--	200.000	تم الرفع من ميزانية 16/15
4. تجديد وتحديث وانجاز وصيانة المركز الإكلينيكي للتدريب بكلية الطب بالجابرية 34/2013-2014	100%	12%	الطرح 100% التنفيذ 90%	10325.36	258134	عدد 2 امر تغيير
5. إنشاء وانجاز فصول دراسية بنظام المنشآت الجاهزة لزيادة الطاقة الاستيعابية وصيانتها بكيفان (22) فصل	100%	0%	الطرح 100% التنفيذ 100%	--	198500	تغيير مواقع الفصول
6. استبدال وصيانة مبردات المياه المركزية بكيفان والعديلية (CHILLER)	70%	0%	الطرح 100% التنفيذ 95%	--		الغاء وإعادة طرح حسب تاريخ توقيع العقد
7. إنشاء وانجاز التعليق للفصول الدراسية وللمكاتب وصيانتها بكلية الشريعة كيفان	100%	0%	الطرح 100% التنفيذ 39%		240000	ضعف المقاول فنيا وإدارياً ومالياً
8. إنشاء وانجاز وصيانة تظليل المنطقة بين 31-32 خ و 8 خ-14 خ			الطرح 100% التنفيذ 89%			
9. استبدال نظام الهالون وإضافة نظام الرغوة بمواقع الجامعة	100%		الطرح 100% التنفيذ 75%	--	394921.62	تأخير استيراد المواد + امر تغيير
10. توريد وتركيب وصيانة لوحات إرشادية لقطاع الخالدية ومكتبة الشريعة كيفان (ممارسة)	100%	100%	الطرح 100% التنفيذ 100%	--	2812	
11. تحديث نظام إنذار الحريق وصيانتها بالمكتبة المركزية بالشويخ (ممارسة)	100%	10%	الطرح 100% التنفيذ 100%	--	18647	تأخير في العقود (الغاء وإعادة طرح)

الملاحظات:

الجدول يوضح الموقف التنفيذي لمشاريع تطوير المواقع الحالية بجامعة الكويت

مصدر البيانات:

إدارة الإنشاءات والصيانة نموذج متابعة الخطة التنفيذية (13-14)

محور المشاريع الإنشائية

تابع: (6) نسبة ما تم إنجازه من مشاريع تطوير المواقع الحالية لجامعة الكويت

نتائج المؤشر

المشروع	13-14		14-15	المنصرف فعلياً (د.ك.)	المعتمد المالي (د.ك.)	معوقات إنجاز المشروع
	المخطط	الفعلي				
12. تجديد مصاعد مبنى مدير الجامعة بالخالدية KH01A ممارسة	80%	0%				تغيير متطلبات المستخدم المقابل لا يستجيب
13. تجديد أبواب كلية العلوم إلى أبواب منزلقة بالخالدية (ممارسة)	100%	0%				تعرثر المقابل + مشاكل الجهة المستفيدة
14. تجديد وصيانة مصاعد قائمة وإنشاء مصاعد جديدة بمواقع الجامعة - عقد 2012/149-2013	66.85%	70%	100%	73535000	1100000	
15. أعمال إنشاء وانجاز وصيانة مبنى الفصول الدراسية الجديدة بكيفان - عقد 2013-2012/99	14.64%	60%	100%	289153.176	1975090	وجود امر تغيير ي + تأخر رخصة الإطفاء (طلب رخص الإطفاء لكامل المباني)
16. أعمال انشائية صغيرة للطرق والساحات والخدمات العامة لجميع مناطق الجامعة - عقد 2013/2012-101	9%	30%	90%	85500	950000	تأخر امر العمل خلف مبنى الأمانة شدة الزحام لاستخدام الطلبة المنطقة للمرور
17. أعمال توريد وتركيب وصيانة مقاعد استراحات الطلبة بمواقع الجامعة - مناقصة 2012/100-2013	90%	100%		54658.25	147725	امر تغيير ي
18. أعمال إنشاء وانجاز وصيانة مبنى التكييف والتبريد بالخالدية - عقد 2012-2011/41	50%	100%		92752.0946	240477.3	تعرثر المقابل
19. إنشاء وانجاز وصيانة مظلات السيارات واستراحة الطلبة p2&p4 - عقد 2011/32-2012	100%	100%		508100	508100	
20. تجديدات الممر الرئيسي 2خ ممر الامين العام	التصميم 100%					الغاء بميزانية 16/15
	الطرح 60%		الطرح 100%			
			التنفيذ 70%	--	1.500.000	
21. التدعيم الانشائي وتجديد بلوك 2 و 4 سكن الاساتذة	55%	100%				تعديل التصميم من قبل الادارة
	15%	60%	الطرح 100%			تأخير التصميم
			التنفيذ 50%	--	4.000.000	
22. اعادة تأهيل وتوسعة كافتيريا كلية العلوم الاجتماعية	التصميم 100%					متوقف بسبب تعديل التصميم واولويات الادارة
	الطرح 60%		الطرح 100%			
			التنفيذ 50%		غير مدرج بميزانية 14/13	

الملاحظات:

الجدول يوضح الموقف التنفيذي لمشاريع تطوير المواقع الحالية بجامعة الكويت

مصدر البيانات:

إدارة الإنشاءات والصيانة- نموذج متابعة الخطة التنفيذية (13-14)

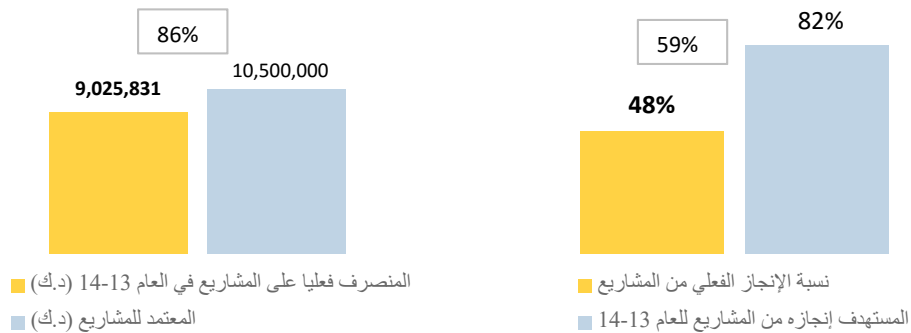
محور المشاريع الإنشائية

تابع: (6) نسبة ما تم إنجازه من مشاريع تطوير المواقع الحالية لجامعة الكويت

نتائج المؤشر

المشروع	13-14		14-15	15-16	المنصرف فعلياً (د.ك)	المعتمد المالي (د.ك)	معوقات إنجاز المشروع
	المخطط	الفعلي					
23. التدعيم الانشائي وإعادة تأهيل لمباني الروضة	التصميم %100	%70					إضافة ملاحظات الجهة المستفيدة
	الطرح %60	%25	الطرح %100				تأخر التصميم
	التنفيذ %50		التنفيذ %50		--	500.000	
24. تطوير نادي اعضاء هيئة التدريس	التصميم %100	%0					متوقف - تعديل الميزانية
	الطرح %80	%0	الطرح %100				
	التنفيذ %50		التنفيذ %100		--	2.000.000	
25. انشاء وانجاز غرف للغازات الصناعية كلية العلوم	التصميم %100	%0					تعديلات من قبل الجهة المستفيدة
	الطرح %90	%0	الطرح %100				تأخر التصميم
	التنفيذ %90		التنفيذ %100				
تمت الموافقة من قبل وزارة المالية							26. تفعيل البند الاختياري لاتفاقية الاشراف لمبنى كلية الآداب
بعد فصل مرحلة التصميم عن مرحلة التنفيذ من قبل لجنة المناقصات المركزية جاري اعداد اختيار المكاتب الاستشارية من قبل اللجنة المشكلة برئاسة ن.م.ج. للتخطيط.							27. مبنى فصول دراسية ومواقف 11 p لكلية الآداب بالشويخ

نسبة ما تم إنجازه من مشاريع تطوير المواقع الحالية مقارنة بالمستهدف إنجازه للعام 13- 14، والمنصرف الفعلي بالنسبة للمعتمد:



الملاحظات:

الجدول يوضح الموقف التنفيذي لمشاريع تطوير المواقع الحالية بجامعة الكويت

مصدر البيانات:

إدارة الإنشاءات والصيانة- نموذج متابعة الخطة التنفيذية (13-14)

محور المشاريع الإنسانية

(7) نسبة ما تم تنفيذه من مشاريع تطوير مرافق الأنشطة

0	1	2	3	4	مستوى الأداء
الهدف الكمي (1)					
تنفيذ ما لا يقل عن 70% من مشاريع تطوير الملاعب الرياضية / والورش الفنية والثقافية بنهاية عام 2017					
الهدف (2)					
تطوير وإنشاء مرافق الأنشطة الرياضية والثقافية لمواكبة التغيرات الحديثة					
الغاية الثالثة					
تطوير مواقع الجامعة الحالية لمواكبة التغيرات الحديثة					

معادلة القياس

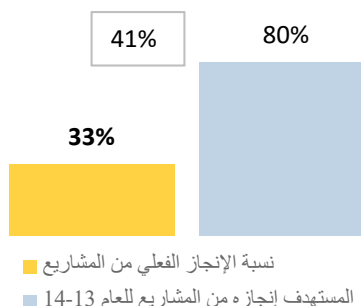
= نسبة ما تم إنجازه فعلياً
المستهدف إنجازه

مؤشر فعالية

يقيس نسبة الإنجاز الفعلية للمشروع ومقارنته بالمستهدف إنجازه في الفترة المحددة

نتائج المؤشر

المشروع	13-14		14-15	15-16	المنصرف فعلياً (د.ك.)	المعتمد المالي (د.ك.)	موقوفات إنجاز المشروع
	المخطط	الفعلي					
1. تجديد اضاءة مسرح عبدالله الجابر بالشويخ			التصميم %100				
			الطرح %90	الطرح %100			
			التنفيذ %100	التنفيذ %100			
2. اعادة تأهيل وتجديد الاستاذ الرياضي بالشويخ	%100	%30	التصميم %100				انتظار اعتماد الميزانية
			الطرح %60	الطرح %100			
			التنفيذ %50	التنفيذ %100			
3. إنشاء وتحديث المنشآت الرياضية بالشويخ والعديلية			التصميم %100				متوقف - الغاء من الميزانية
			الطرح %60	الطرح 100%			
			التنفيذ %70	التنفيذ %100			
4. لجنة المسارح : - تجديد 20 خ - تجديد 119 - تجديد مسرح صباح السالم							(سترفع توصيات من قبل اللجنة للأمانة العامة)



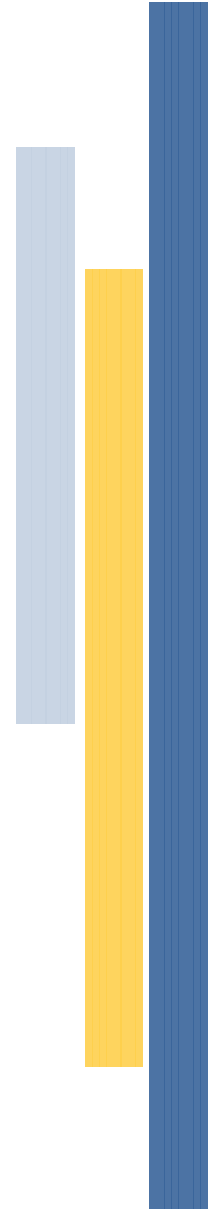
الملاحظات:

الجدول يوضح الموقف التنفيذي لمشاريع تطوير المواقع الرياضية والثقافية بجامعة الكويت

مصدر البيانات:

إدارة الإنشاءات والصيانة- نموذج متابعة الخطة التنفيذية (14-13)

النتائج والمبادرات المقترحة

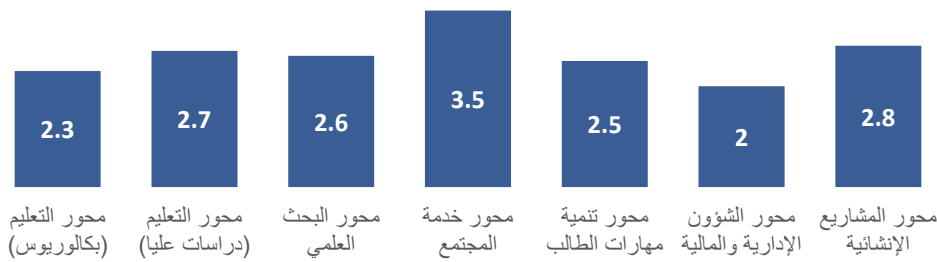


النتائج

أ- مستوى الأداء العام لجامعة الكويت (13-14)

يتضمن الجزء الخاص بالنتائج ملخص يوضح أداء جامعة الكويت حسب المحاور الرئيسية، ولحساب تلك النتائج بشكل دقيق، تم تحليل مؤشرات قياس الأداء لكل محور ورصد نتائجه، وبعد ذلك تم فرض أوزان حسب المحاور الرئيسية وجمع النتائج حسب ما حققه كل محور لبيان الأداء العام لجامعة الكويت.

مستوى أداء المحاور للعام (2013-2014)



0	1	2.7	3	4	مستوى الأداء العام لجامعة الكويت
---	---	-----	---	---	----------------------------------

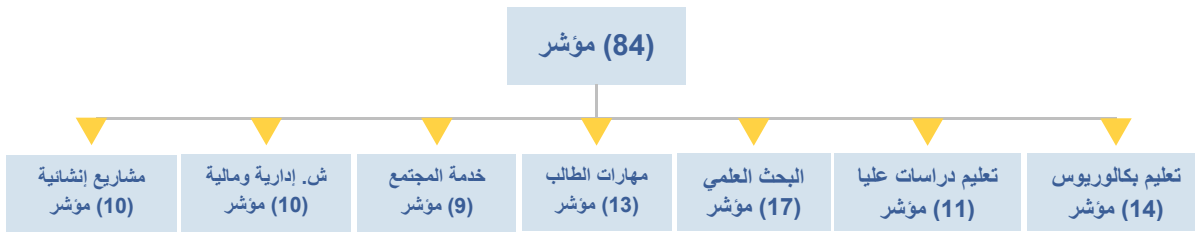
تبين مما سبق أن مستوى الأداء العام لجامعة الكويت من حيث نسبة إنجازها لأهداف الخطة الاستراتيجية للعام الأول (2013-2014) يساوي (2.6) والذي يعتبر بعيد نوعاً ما عن تحقيق الأهداف الاستراتيجية لجامعة الكويت. ويتم حساب المستوى العام لجامعة الكويت من خلال الخطوات التالية:

- تحديد مستوى الأداء من (0-4) لكل مؤشر حسب نسبة الإنجاز = (الأداء الفعلي / الأداء المخطط).
- تحديد مستوى الأداء من (0-4) لكل محور = متوسط أداء المؤشرات.
- تحديد مستوى الأداء العام للجامعة = تحديد وزن نسبي للمحاور الأساسية لتضرب في مستوى أداء كل محور، كالتالي:
 = (تعليم بكالوريوس (30%) - تعليم دراسات عليا (15%) - بحث علمي (20%) - خدمة مجتمع (20%) - مهارات تنمية الطالب (5%) - شؤون إدارية ومالية (5%) - مشاريع إنشائية (5%))
 وعليها معادلة قياس مستوى الأداء النهائية هي:

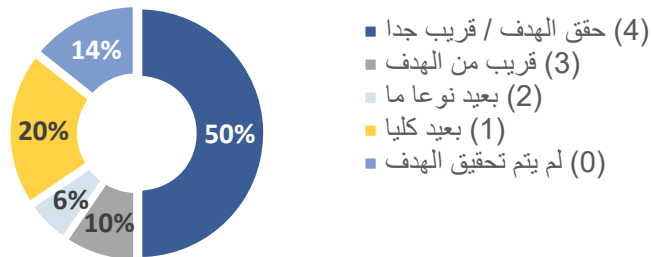
$$= \sum_{n=1}^7 (\text{الوزن النسبي للمحور } (n) * \text{مستوى أداء المحور } (n))$$

حيث (n) = المحاور السبع الرئيسية لخطة جامعة الكويت

ب- التوزيع النسبي لمؤشرات قياس الأداء حسب مستوى الأداء:



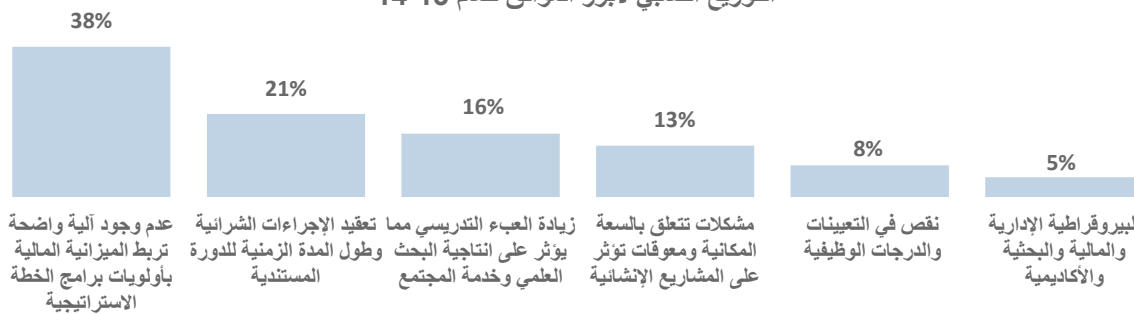
التوزيع النسبي للمؤشرات حسب مستوى الأداء للعام 14-13



ت- أبرز الإيجابيات والعوائق للعام (2014-2013) حسب المحاور الرئيسية :

حتى تتمكن الجامعة من تحسين مستوى أداءها العام في الأعوام القادمة لابد من تحديد أبرز العوائق التي كانت سببا في عرقلة بعض الأهداف الاستراتيجية للعام (2014-2013)، ومما لا شك فيه أن إنجاز بعض الأهداف أيضا كان بسبب وجود جوانب إيجابية تمتلكها جامعة الكويت والتي من المهم جدا تحديدها ليتم الاستفادة منها مستقبلا، ومن خلال المتابعة مع الكليات ومراكز العمل، تم رصد أهم الإيجابيات والعوائق حسب ما ورد بنماذج المتابعة للعام (2014-2013) لجميع الكليات ومراكز العمل، وهي كالتالي:

التوزيع النسبي لأبرز العوائق للعام 14-13



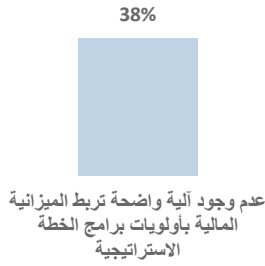
العوامل الإيجابية التي ساهمت في إنجاز بعض الأهداف الاستراتيجية للعام 2014-2013:

- وجود خطة استراتيجية واضحة تحدد أولويات كل جهة حسب المحاور الرئيسية للجامعة.
- تم وضع خطط تنفيذية من جميع الكليات ومراكز العمل ذات العلاقة.
- تجاوب الكليات ومراكز العمل بتحديد فرق عمل تكون حلقة الوصل بين قطاع التخطيط ومركز العمل.
- تعاون الجهات بمتابعة أداءهم من خلال توفير البيانات لقطاع التخطيط.
- وجود مؤشرات قياس واضحة ومربوطة مباشرة بأهداف الخطة تقيس أداء الجامعة بشكل سنوي.

المبادرات المقترحة

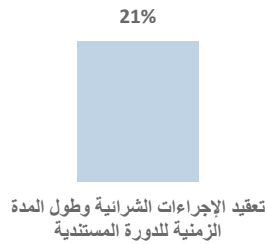
حسب ما ورد في التقرير من عرض لجميع مؤشرات القياس حسب المحاور الرئيسية، ومن ثم الأداء العام للجامعة للعام (2013-2014)، تم اقتراح مبادرات تساهم في إزالة العوائق التي تم رصدها في العام الحالي :

المبادرات المقترحة بشأن وضع آلية تربط الميزانية بأهداف الخطة الإستراتيجية:



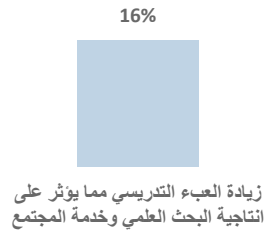
- أن تحدد الكليات ومراكز العمل أولوياتها المالية والبشرية بما يتناسب مع أهداف الخطة عند إعداد الميزانية التشغيلية لتحقيق الربط.
- تحقيق التواصل بين مراكز العمل وقطاع التخطيط وإدارة الشؤون المالية لتحديد الموارد المالية والبشرية بشكل تقديري يتوافق مع خطط ومراكز العمل قبل اعتمادها وتخصيصها.
- إشراك ممثلين عن الكليات وعن مراكز العمل ضمن أعضاء لجنة إعداد تقديرات الميزانية التشغيلية للجامعة.

المبادرات المقترحة بشأن تقليص مدة الدورة المستندية:



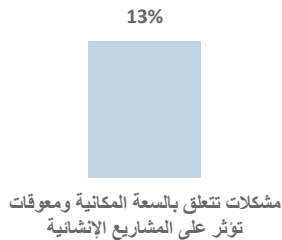
- التعاون مع إدارة الشؤون المالية وإدارة المشتريات من أجل عمل دراسة تفصيلية للإجراءات المتبعة حالياً لتحديد أسباب التأخير والعمل على تحليلها بشكل دقيق والمساهمة في وضع الحلول لرفع كفاءة العمل.
- ضرورة وضع خطط شرائية مسبقة ودقيقة من قبل الكليات ومراكز العمل لتأكيد وصول الطلبات الشرائية في الوقت المحدد.
- ضرورة تنقيف الجهات بآليات الشراء والصرف بشكل دوري.

المبادرات المقترحة بشأن العبء التدريسي:



- التنسيق مع عمادة القبول والتسجيل و الكليات الجامعية للأخذ بالاعتبار ربط سياسة القبول باحتياجات سوق العمل من التخصصات.
- العمل على زيادة تعيينات أعضاء هيئة التدريس حسب الخطة الموضوعية من قبل قطاعي الشؤون العلمية والتخطيط

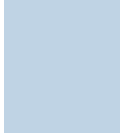
المبادرات المقترحة بشأن مشكلات السعة المكانية:



- سرعة البت في إقرار إنشاء جامعات حكومية أخرى في دولة الكويت أو الإبقاء على مواقع جامعة الكويت الحالية بالإضافة لمدينة صباح السالم الجامعية كحرم جامعي يتبع جامعة الكويت بناء على لجنة (دراسة احتياجات الجامعة وخططها حتى عام 2030) ورأي مجلس الجامعة بذلك.
- التنسيق مع الجهات الرقابية (ديوان المحاسبة – وزارة المالية) في الدولة لاستكمال تنفيذ مشاريع جامعة الكويت للمواقع الحالية.
- وضع أولوية لتطوير المواقع الجامعية الحالية من مباني وفصول دراسية ليتناسب مع التزايد في أعداد الطلبة.

المبادرات المقترحة

8%

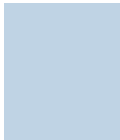


نقص في التعيينات والدرجات
الوظيفية

المبادرات المقترحة بشأن النقص في التعيينات والدرجات الوظيفية:

- تحديد الحاجة من الدرجات الوظيفية والتخصصات المطلوبة من الجهات بشكل سنوي وتقييمها قبل اعتمادها لكل جهة بناءً على عدة عوامل منها:
 - مهام ومسئوليات كل مركز عمل.
 - النسب المثالية للموظفين الإداريين في كل مركز عمل حسب طبيعة العمل.

5%

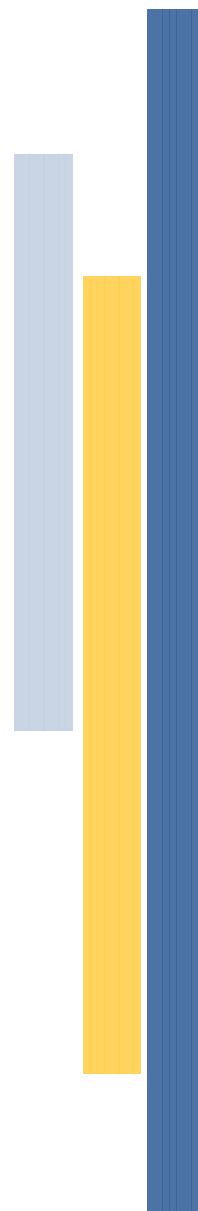


البيروقراطية الإدارية والمالية
والبحثية والأكاديمية

المبادرات المقترحة بشأن البيروقراطية الإدارية والمالية:

- إعداد دليل إجراءات يوثق جميع المعاملات والأنشطة الإدارية.
- تطوير الإجراءات الإدارية بهدف تقليص طول الدورة المستندية.
- توزيع الصلاحيات والأدوار بين مراكز العمل ليكون أساس العمل مؤسسي والبعد عن المركزية الإدارية وفصل تداخل الاختصاصات.

الخلاصة



الخلاصة

■ تبين من خلال تحليل البيانات لمؤشرات القياس ورصد النتائج، أن أداء جامعة الكويت للعام (2013-2014) يساوي (2.7) نقطة من (4) نقاط (حسب التصنيف المسبق توضيحه)، حيث شهد إجمالي الأداء تراجعاً ملحوظاً بأغلب المحاور الرئيسية للجامعة في الآونة الأخيرة لعدة أسباب منها:

1. تزايد أعداد الطلبة في العامين السابقين تزايداً واضحاً لا يقابله زيادة في أعداد أعضاء هيئة التدريس، مما أدى إلى زيادة العبء التدريسي على عضو هيئة التدريس والذي بدوره أثر سلباً على النشاط البحثي والمساهمة في خدمة المجتمع من دورات وندوات بالإضافة إلى مشاركته في التدريس لبرامج الدراسات العليا والإشراف على الأطروحات.

2. قلة الكفاءة في استغلال الموارد المالية والبشرية للجامعة، لعدم وجود ربط لألويات الصرف مع أولويات وأهداف خطة الجامعة الاستراتيجية مما أدى إلى وجود فائض مالي في بعض المراكز وانخفاضها في مراكز أخرى.

3. عدم وضوح عملية تقييم الجودة لبعض من المخرجات الأساسية للجامعة مثل (جودة الخريج ، جودة ناتج البحث العلمي، جودة البرامج والدورات لخدمة المجتمع).

■ من المتوقع تحسن أداء الجامعة في الأعوام القادمة، بسبب وجود مستوى أداء للعام الحالي على مستوى الكليات ومراكز العمل والمحاور الرئيسية للجامعة تم قياسها من خلال مؤشرات قياس دقيقة، والتي بدورها ساهمت في إبراز التحديات والعوائق بشكل واضح مما يسهل عملية متابعتها وتطبيق الحلول لإزالتها.

■ أهمية تعاون جميع الكليات والإدارات الجامعية للمساهمة بشكل مباشر أو غير مباشر بتوزيع المسؤوليات والمهام المراد إنجازها لتحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية للجامعة بغرض تحسين مستوى الأداء العام وحصول الجامعة على مراتب منافسة ضمن مصاف الجامعات الإقليمية.

■ أهمية بناء جسور التواصل بين جامعة الكويت ومؤسسات الدولة الحكومية والأهلية كونها المستفيد من مخرجات الجامعة بأنواعها سواء مخرجات تعليمية أو بحثية أو نشاطات لخدمة المجتمع.

